

NÚMERO 2014/SGI.0011
Number

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação da
The Information Tecnology Service Management System of


Ar Telecom – Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A.

Doca de Alcântara Norte, Edifício Diogo Cão
1350-352 LISBOA
PORTUGAL

implementado na
gestão de serviços de tecnologias de informação prestados pela Ar Telecom aos seus clientes internos e externos, a partir do seu centro de dados de Lisboa, abrangendo: os serviços de *virtual data center* e os serviços de *housing*, de acordo com os catálogos de serviços em vigor,
cumpre com os requisitos da norma

*implemented in the
management of information technology services provided by Ar Telecom to its internal and external customers, from its Lisbon data center, covering: virtual data center services and housing services, according to the services catalogues in force,
meets the requirements of the standard*

ISO/IEC 20000-1:2018



José Leitão
CEO



Emitido em: 2026-03-13
Date of issue

Válido até: 2029-05-10
Valid until