ArCloud

CLOUD - Data Protection

Veeam Service Provider Console

MANUAL DE UTILIZADOR - PARCEIROS

Referência: M_GP_301

Data: 20/05/2026

Versão: 3.0

Controlo de Versões:

Versão	Data	Alterações
1.0	31-10-2024	na.
2.0	11-02-2026	Nova imagem Ar
3.0	20-05-2026	Atualização para a versão 13 do Veeam

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Significado dos símbolos utilizados

	INFORMAÇÃO	Informação adicional que se pretende destacar
	AVISO	Informação Importante que requer especial atenção

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

ÍNDICE

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

1. MANUAL DE UTILIZADOR

Este documento tem como objetivo facilitar a utilização da consola dos serviços de proteção de dados da Ar baseados na tecnologia Veeam.

Esta versão do documento é dirigida a parceiros (“Resellers”) e inclui funcionalidades acrescidas face à versão para clientes finais.

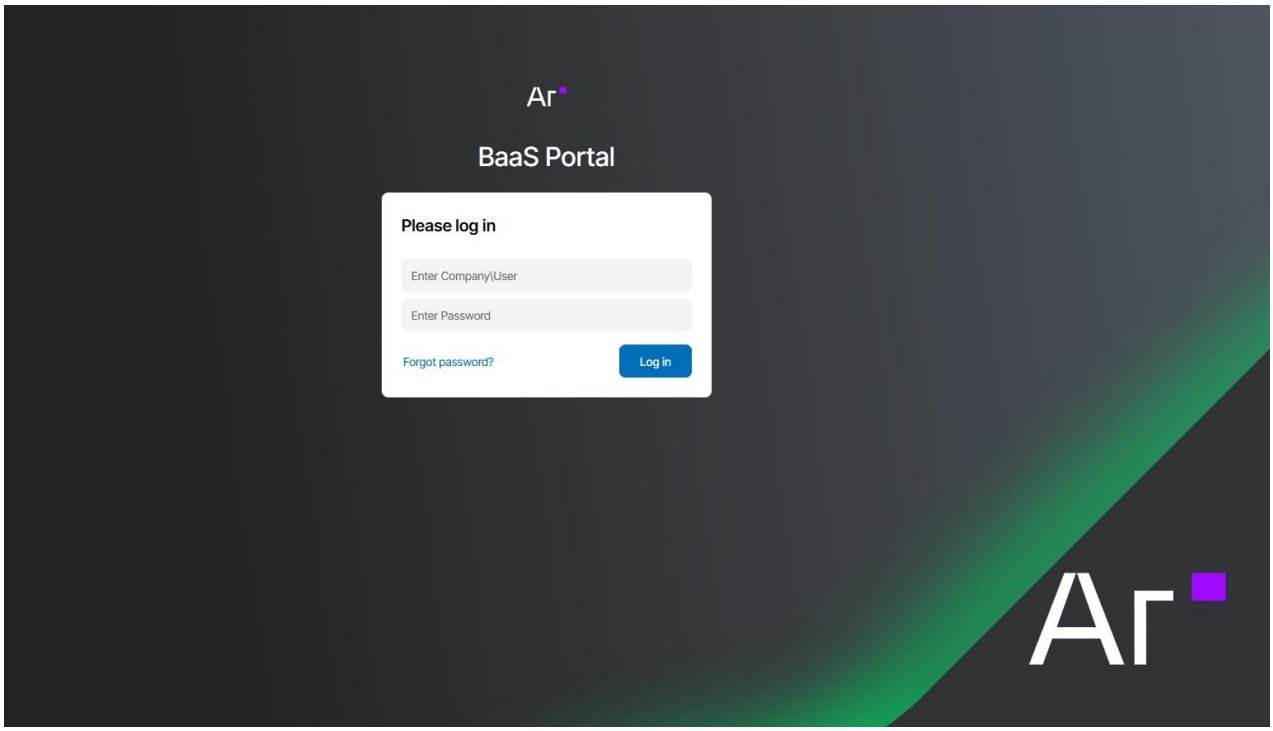
Qualquer uma das versões é uma simplificação da documentação da Veeam, adaptada para os cenários mais comuns. Para obter informações e formação mais detalhadas, recomendamos que visite https://www.veeam.com/pt/products/service-provider/console/resources.html

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

2. ACESSO

A plataforma de gestão dos serviços **Backup as a Service** e **365 Backup**, está disponível através de endereço URL público, sendo por isso acessível de qualquer parte do mundo através de browser com acesso à internet. Sempre que o cliente contrata um destes serviços, a Ar cria a entidade e um utilizador com os privilégios relevantes, e envia por email a ficha de acesso ao serviço.

Antes de aceder ao portal, deve confirmar os dados disponibilizados pela equipa de provisão da Ar, presentes no e-mail de Boas Vindas, que consistem no nome de utilizador e respetiva Organização, a palavra-chave e o URL de acesso. O acesso à consola faz-se então através de web browser seguindo o seguinte URL: https://dpconsole.artelecom.pt:1280



É necessário que a comunicação para o exterior da sua organização através da porta TCP 1280 não esteja bloqueada por firewall ou software anti-malware.

Para aceder, introduzir o utilizador e password enviados pela Ar, no formato **Reseller Name\User.**

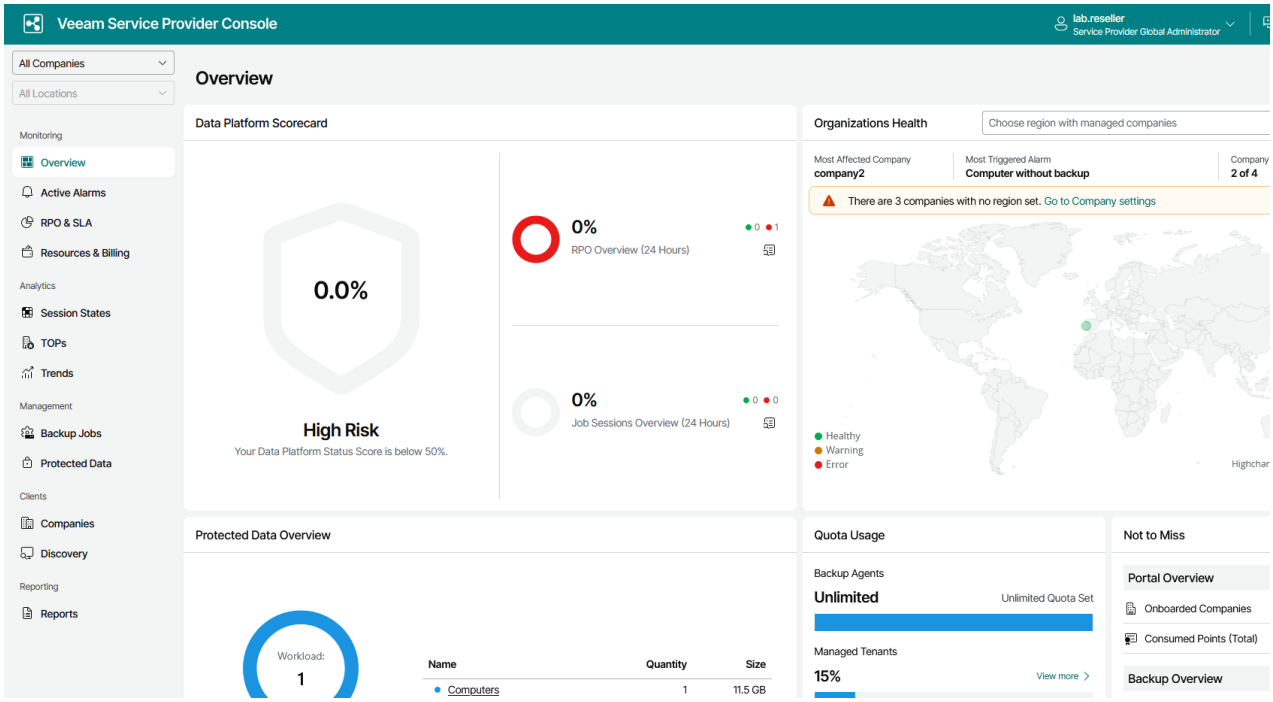
Se a Autenticação Multi Factor estiver ativa, será solicitado o código gerado pela aplicação autenticadora. Por defeito, o acesso é entregue em modo de autenticação simples, podendo ser alterada posteriormente pelo cliente.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

3. CONFIGURAÇÃO DE RESELLER

Ao entrar no portal, será mostrada a página "Overview" onde pode ver informações várias sobre o estado e configurações dos serviços.

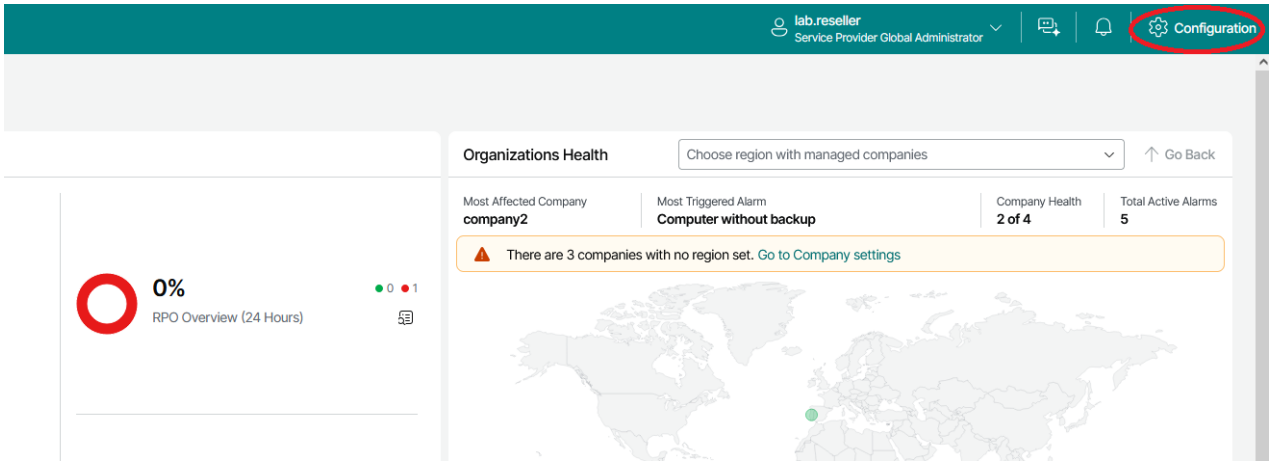
No modo Reseller, o portal para o revendedor encontra-se não formatado, ou seja, sem qualquer modificação de marca.



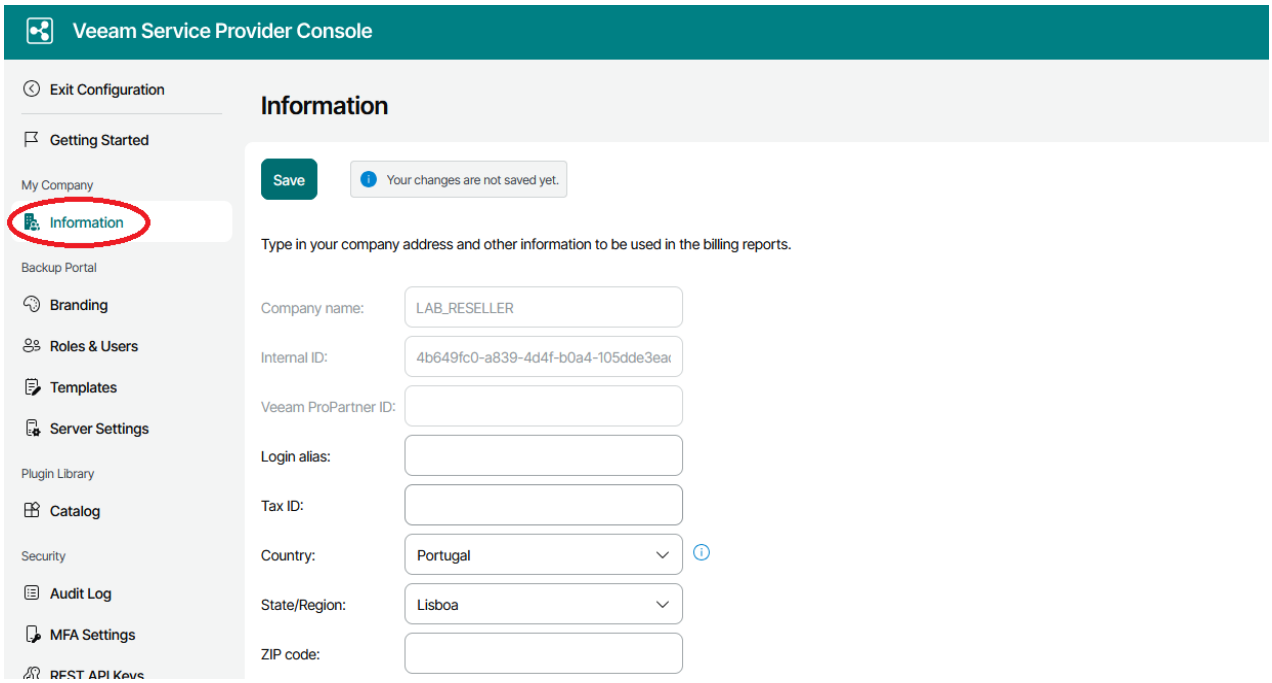
3.1 Perfil do reseller

O primeiro passo é fazer a configuração do Reseller.

Para isso, deverá carregar em "Configuration" no canto superior direito, seguido de "Information" no menu lateral esquerdo.



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

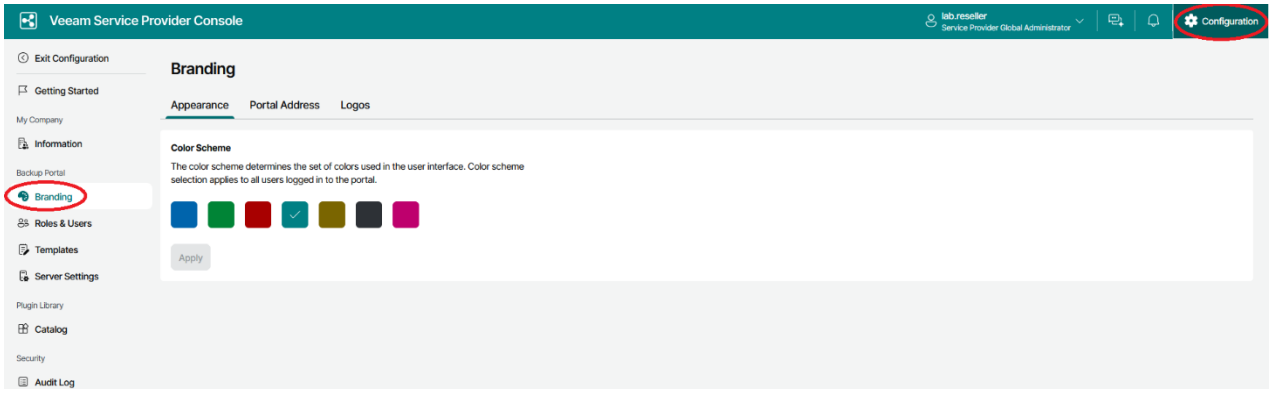


Neste formulário poderá preencher dados específicos da sua organização.

3.2 Branding

O portal permite aos parceiros (Resellers) a modificação do branding. Caso não o façam, o portal será apresentado com a configuração default Veeam e não com o branding Ar.

Para isso, deverá ir a "Configuration" no canto superior direito, seguido de "Branding" no menu lateral esquerdo.



Aqui poderá alterar as características do portal:

- Esquema de cores
- Endereço web do Portal: FQDN incluindo a porta (exemplo: https://reseller1.dpconsole.artelecom.pt:1280)
- Nome do Portal
- Logo da página de Login (a imagem deve ser no formato PNG sem transparência com as dimensões máximas de 48x48 pixels)

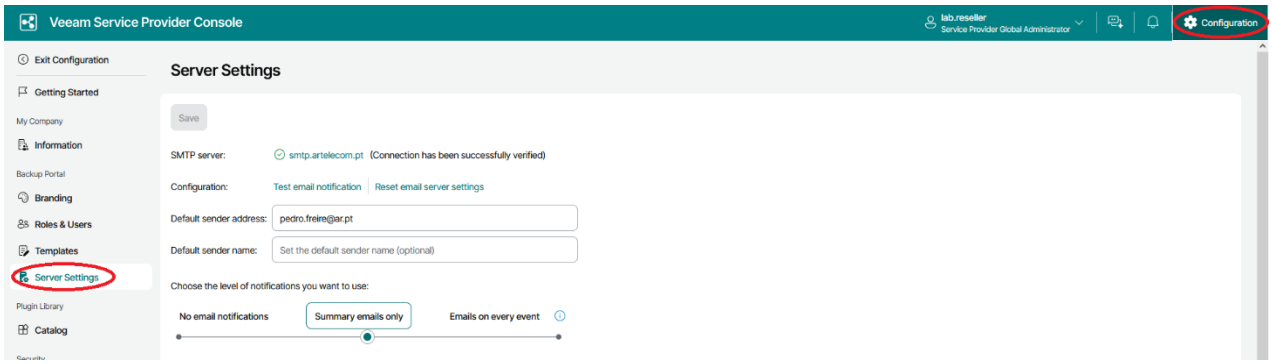
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

- Gráfico da página de Login (a imagem deve ser no formato PNG sem transparência com as dimensões máximas de 756x450 pixels)
- Logo do Portal (a imagem deve ser no formato PNG sem transparência com as dimensões máximas de 400x32 pixels)
- Logo dos Relatórios (a imagem deve ser no formato PNG sem transparência com as dimensões máximas de 200x45 pixels)
- Ícone do Web site (a imagem deve ser no formato ICO com as dimensões 16x16 pixels)

3.3 Notificações

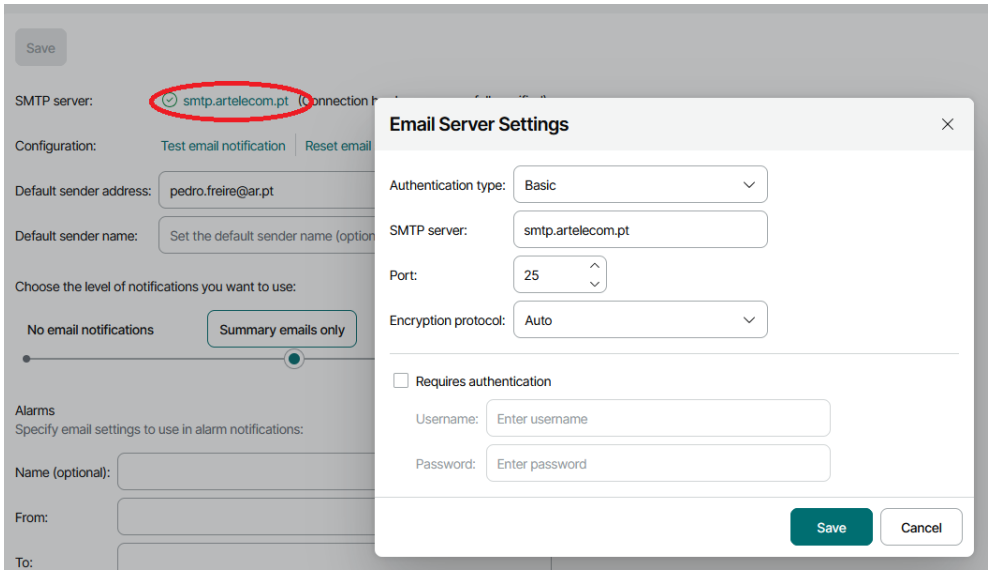
Para receber notificações por email, é necessário primeiro configurar um servidor SMTP.

Para isso, deverá ir a "Configuration" no canto superior direito, seguido de "Server Settings" no menu lateral esquerdo.



Neste formulário é possível configurar o servidor SMTP e vários outros parâmetros, incluindo o nível de notificações pretendido.

Aqui surge a indicação de SMTP server "**Not set yet...**" ou o endereço do servidor caso tenha sido configurado previamente. Em qualquer dos casos, carregando em cima, é possível (re)configurar em conformidade:



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

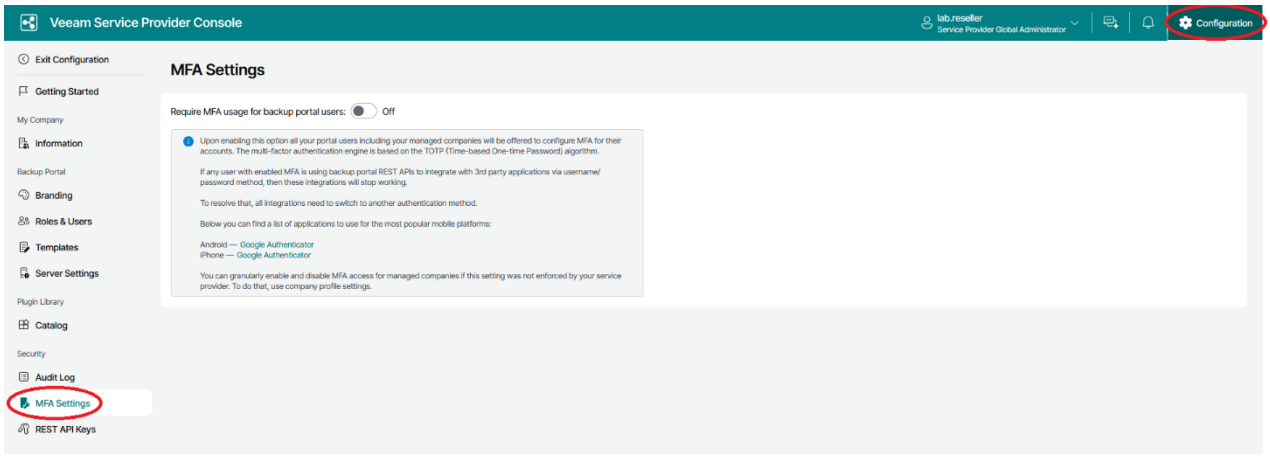
3.4 Autenticação Multi-Factor (MFA)

Para segurança adicional, pode configurar a autenticação multi-factor para o acesso ao portal.

O método é baseado no algoritmo TOTP e implica a instalação de uma aplicação num dispositivo confiável, por exemplo, smartphone. Todas as aplicações que usem o mecanismo TOTP são suportadas, no entanto, recomenda-se o **Google Authenticator**.

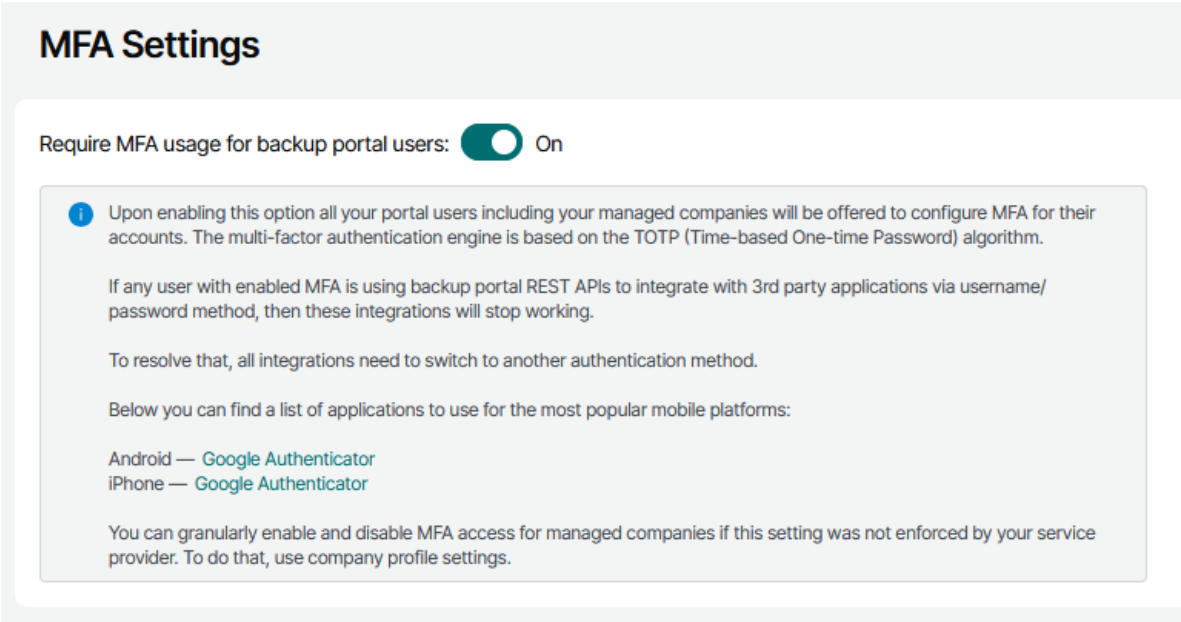
A sua utilização pode ser forçada para todos os utilizadores ou pode ser configurada caso a caso. No caso de não ser forçada, a MFA pode ser configurada pelo próprio utilizador ou pelos administradores.

Para aceder à configuração, deverá ir a "Configuration" no canto superior direito, seguido de "MFA Settings" no menu lateral esquerdo.



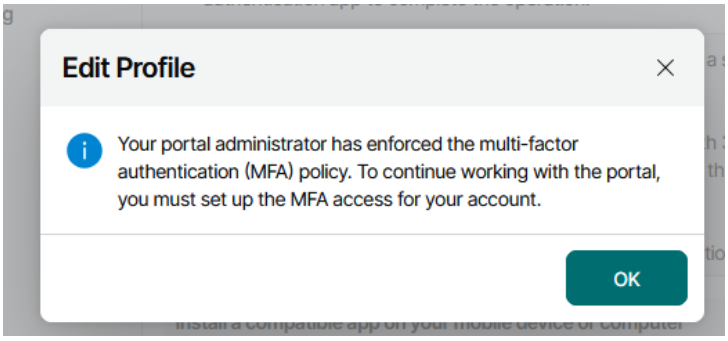
Forçar a utilização para todos os utilizadores

Esta funcionalidade só pode ser ativada pelos administradores.

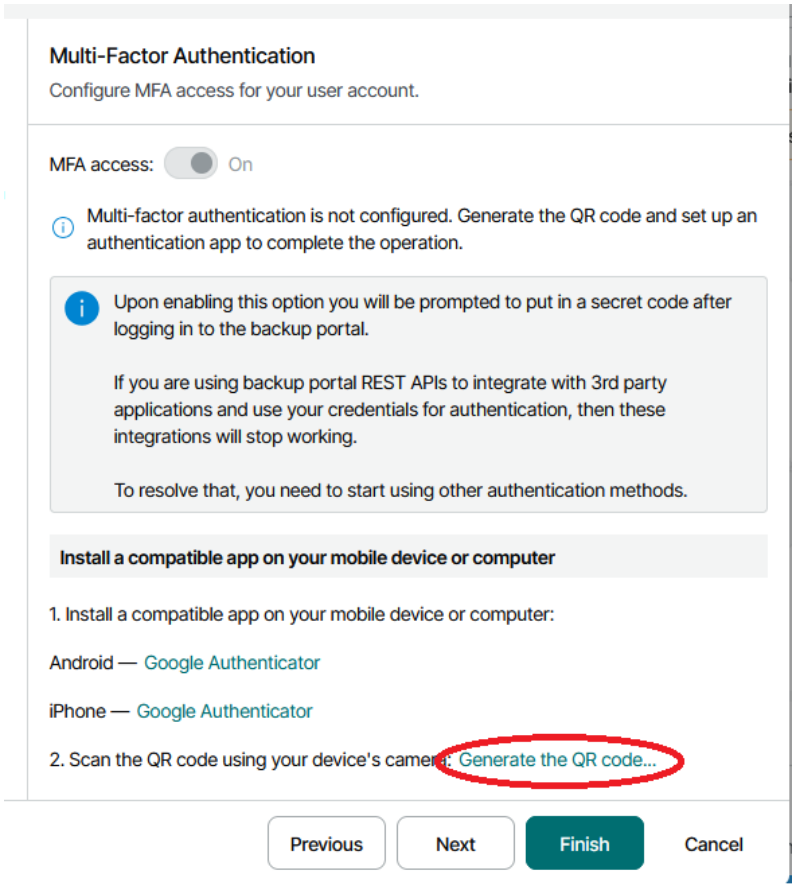


Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Ao utilizador que ainda não tenha a MFA configurada será pedido para o fazer aquando do login:



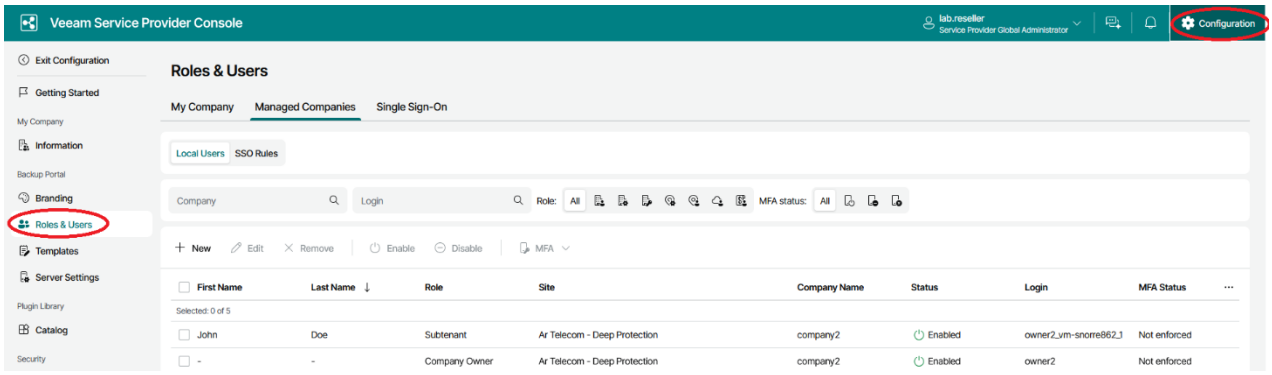
Neste quadro deverá ativar a autenticação multi-factor, instalar a aplicação para a plataforma pretendida e configurar através do scan do código QR.



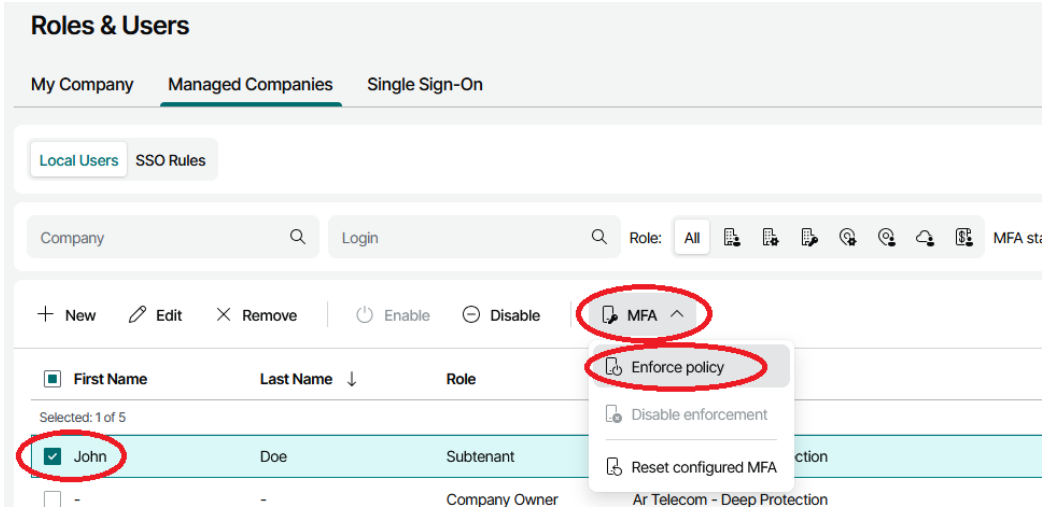
Ativação de MFA em utilizadores específicos – configurado por administradores

Ir a "Configuration" no canto superior direito seguido de "Roles & Users" no menu lateral esquerdo

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

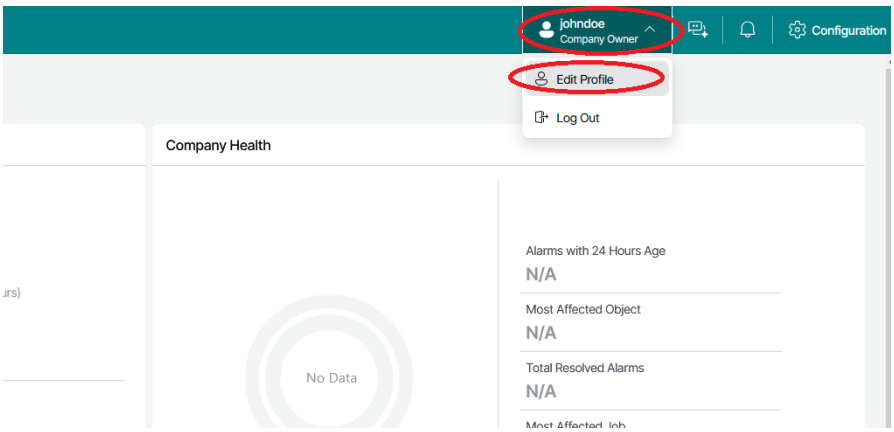


Selecionar a opção pretendida: "My Company" (reseller) ou "Managed Companies" (organizações geridas pelo reseller), selecionar os utilizador(es) pretendido(s) e forçar MFA:



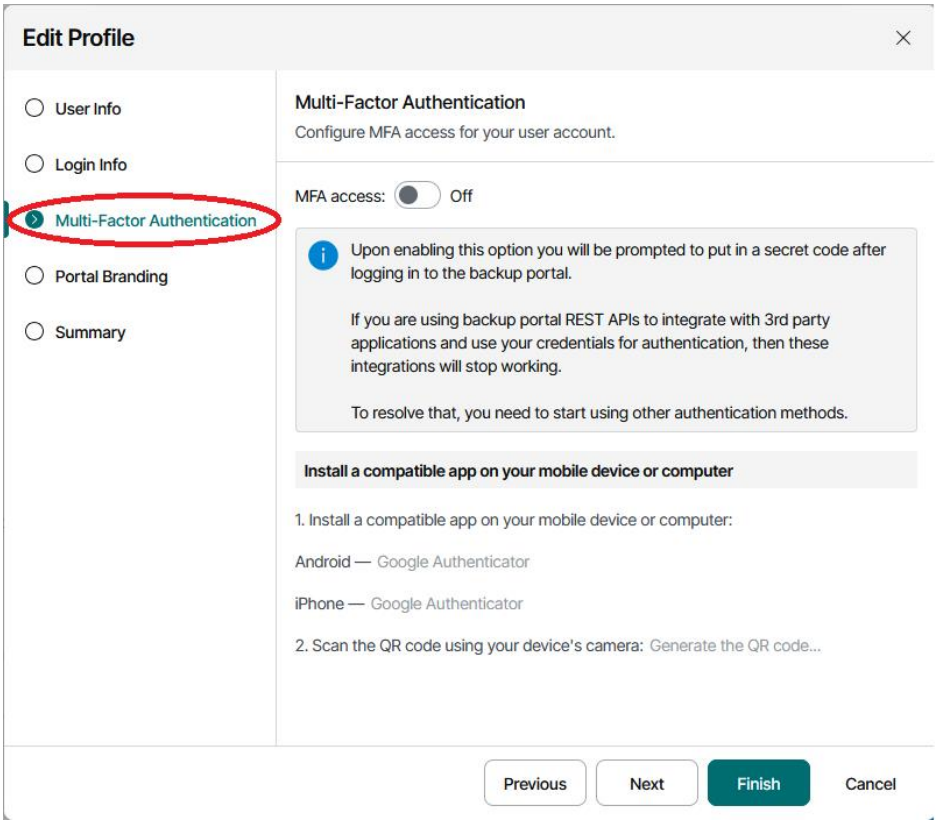
Ativação de MFA configurada pelo próprio utilizador

Após o utilizador fazer login, deverá ir ao ícone de utilizador e carregar em "Edit Profile".



De seguida, carregar em "Multi-Factor Authentication" no menu lateral esquerdo.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

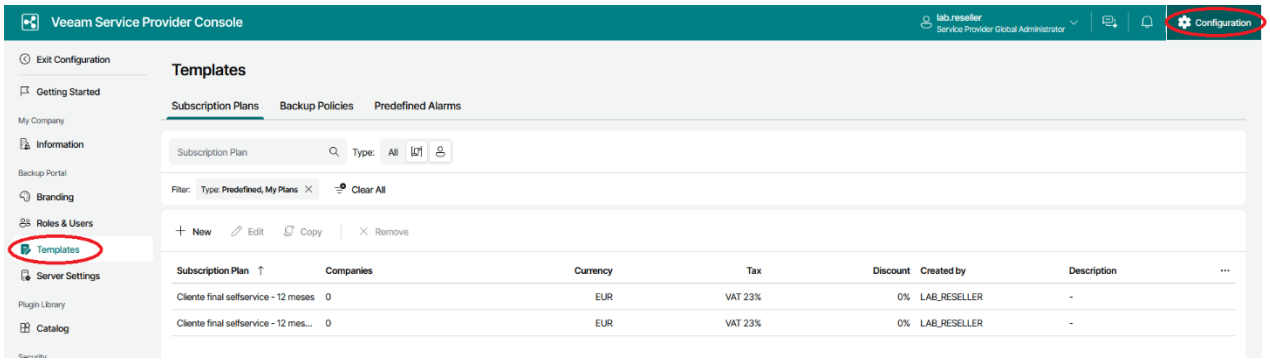


Neste quadro deverá ativar a autenticação multi-factor, instalar a aplicação para a plataforma pretendida e configurar através do scan do código QR.

3.5 Configuração de tarifários (planos de subscrição)

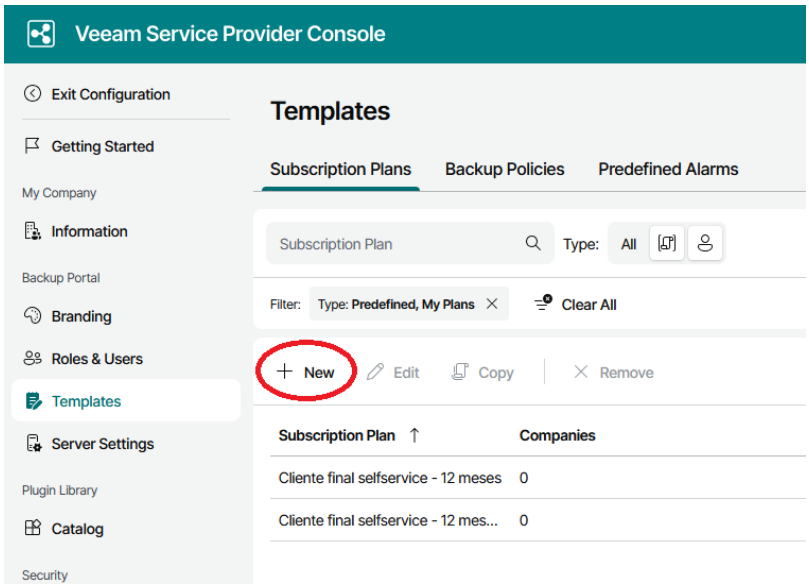
Os resellers podem criar planos de subscrição, tantos quantos forem necessários, que serão atribuídos a um ou mais das suas empresas clientes ("Companies"). Estes planos não são usados no nosso modelo comercial.

Se o pretenderem fazer, devem ir a "Configuration" e em seguida, no menu lateral esquerdo, carregar em "Templates".



Aqui poderão ver e editar os planos já criados, bem como criar novos planos. É possível copiar um plano existente para um novo plano, não tendo de introduzir todos os dados novamente.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

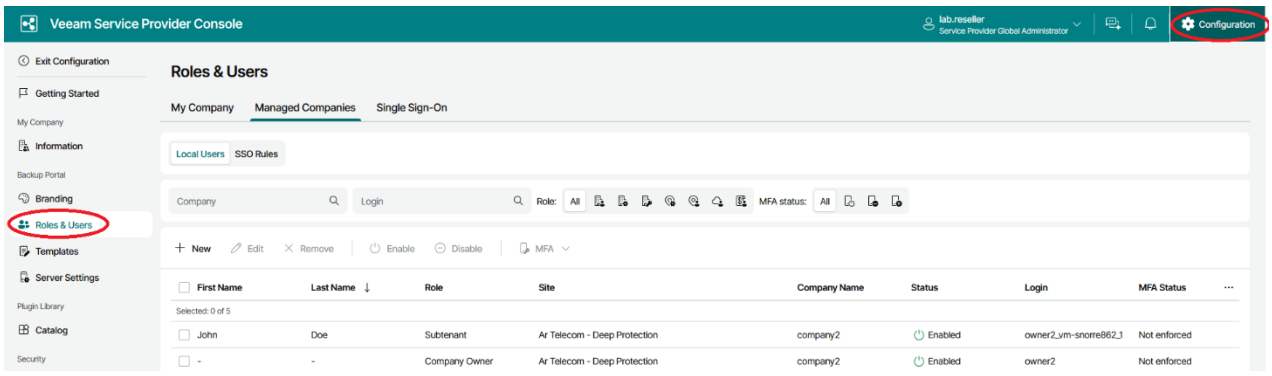


3.6 Gestão de utilizadores do Reseller

Além do utilizador gestor do Reseller (*Global Administrator*), que foi enviado no seu e-mail de Boas Vindas, é possível e desejável criar outros utilizadores com perfis distintos.

Não é possível apagar ou inibir o utilizador gestor (*Global Administrator*) do Reseller criado pela Ar.

Para isso, deverá carregar em "*Configuration*" no canto superior direito, seguido de "*Roles & Users*" no menu lateral esquerdo.



Neste quadro tem a opção de gerir os utilizadores próprios do Reseller ("*My Company*") ou das companhias geridas ("*Managed Companies*").

Aqui pode criar, editar, remover, ativar ou inibir utilizadores, assim como definir o estado de autenticação multi factor.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

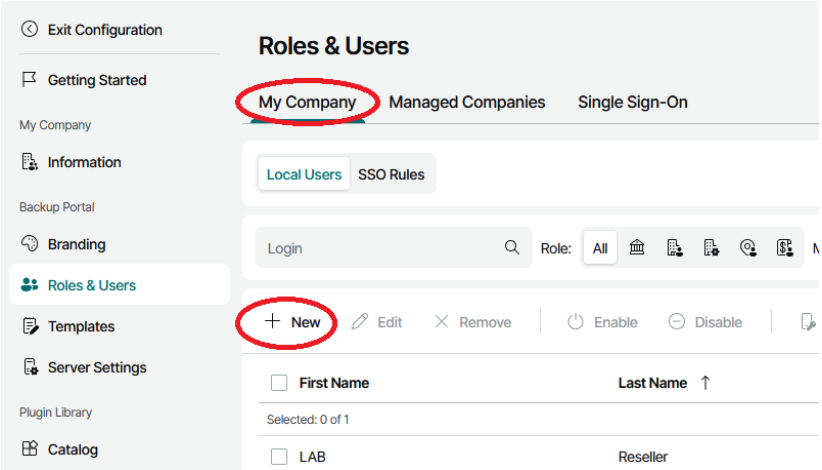
No caso do Reseller, o utilizador pode estar associado a um dos seguintes perfis:

- **Service Provider Global Administrator**: utilizador criado pela Ar aquando da configuração do Reseller. Este utilizador não pode ser alterado nem eliminado.
- **Service Provider Administrator**: este utilizador tem as mesmas permissões que o Global Administrator, mas pode ser eliminado pelo último.
- **Service Provider Operator**: permite gerir a operação e todo o processo de configuração e execução de cópias de segurança e restauros.
- **Service Provider User**: estes utilizadores apenas têm permissão de leitura de informação parcial.
- **Service Provider Invoice Auditor**: este perfil apenas dá acesso ao menu "*Invoices*" onde pode consultar e processar informação sobre faturação.

É possível modificar o perfil de utilizador mais tarde, bastando para isso editar o utilizador e alterar para o novo perfil pretendido. Não é possível fazê-lo para o utilizador que está com a sessão iniciada.

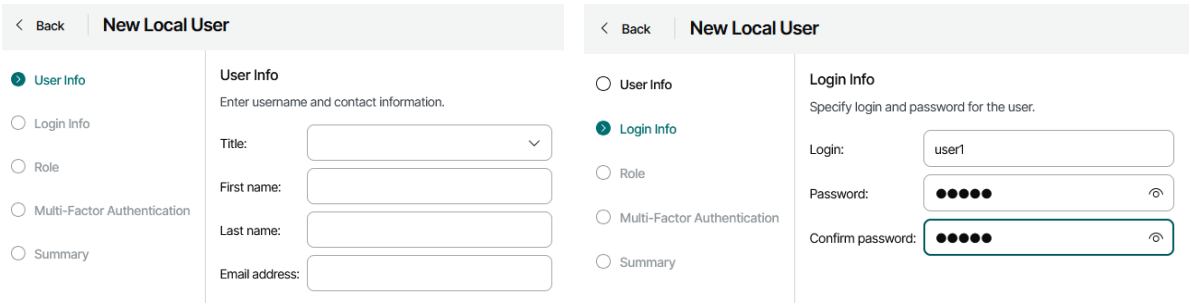
De seguida apresentam-se as instruções para criar utilizadores locais do próprio Reseller. Também é possível definir configurações **Single Sign-On**, sendo que para isso é necessário primeiro adicionar um **Identity Provider** seguido da criação das regras de SSO. As instruções para tal não se encontram no âmbito deste documento devendo para isso consultar o site da Veeam em https://www.veeam.com/pt/products/service-provider/console/resources.html

Para criar um utilizador local do Reseller, carregar em "*New*" no separador "*My Company*":

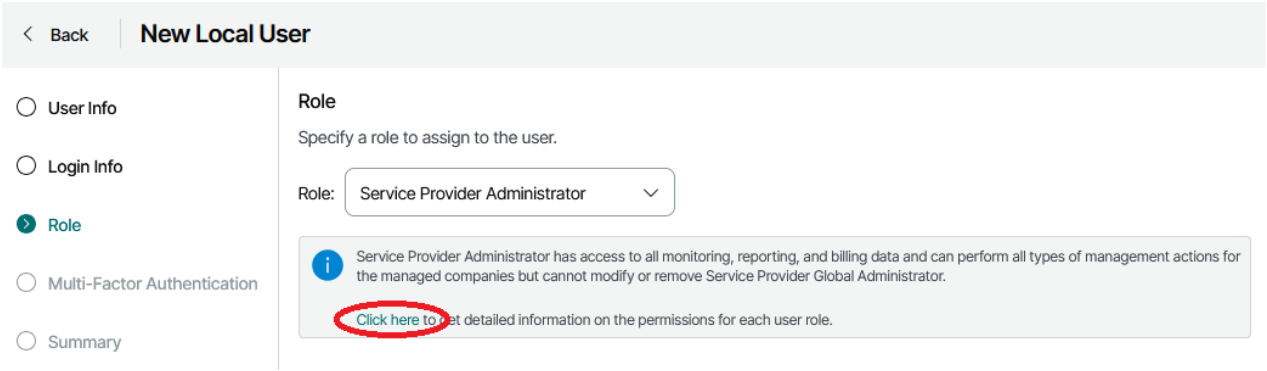


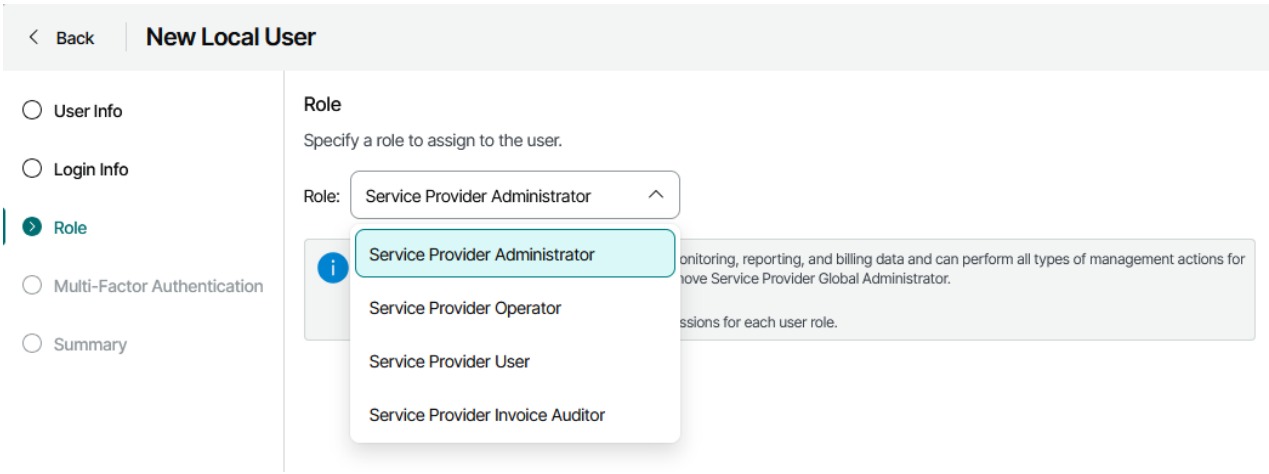
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

A informação sobre o utilizador é opcional e pode ser deixada em branco, bastando preencher a informação de login:



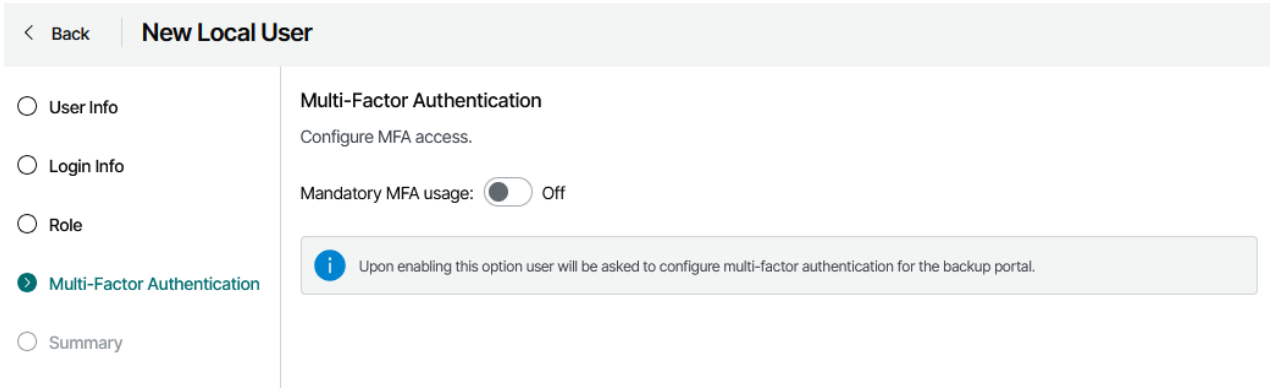
De seguida escolhe-se o perfil a atribuir ao utilizador. É possível obter informação mais detalhada sobre as permissões de cada tipo de perfil seguindo o link apresentado neste quadro.



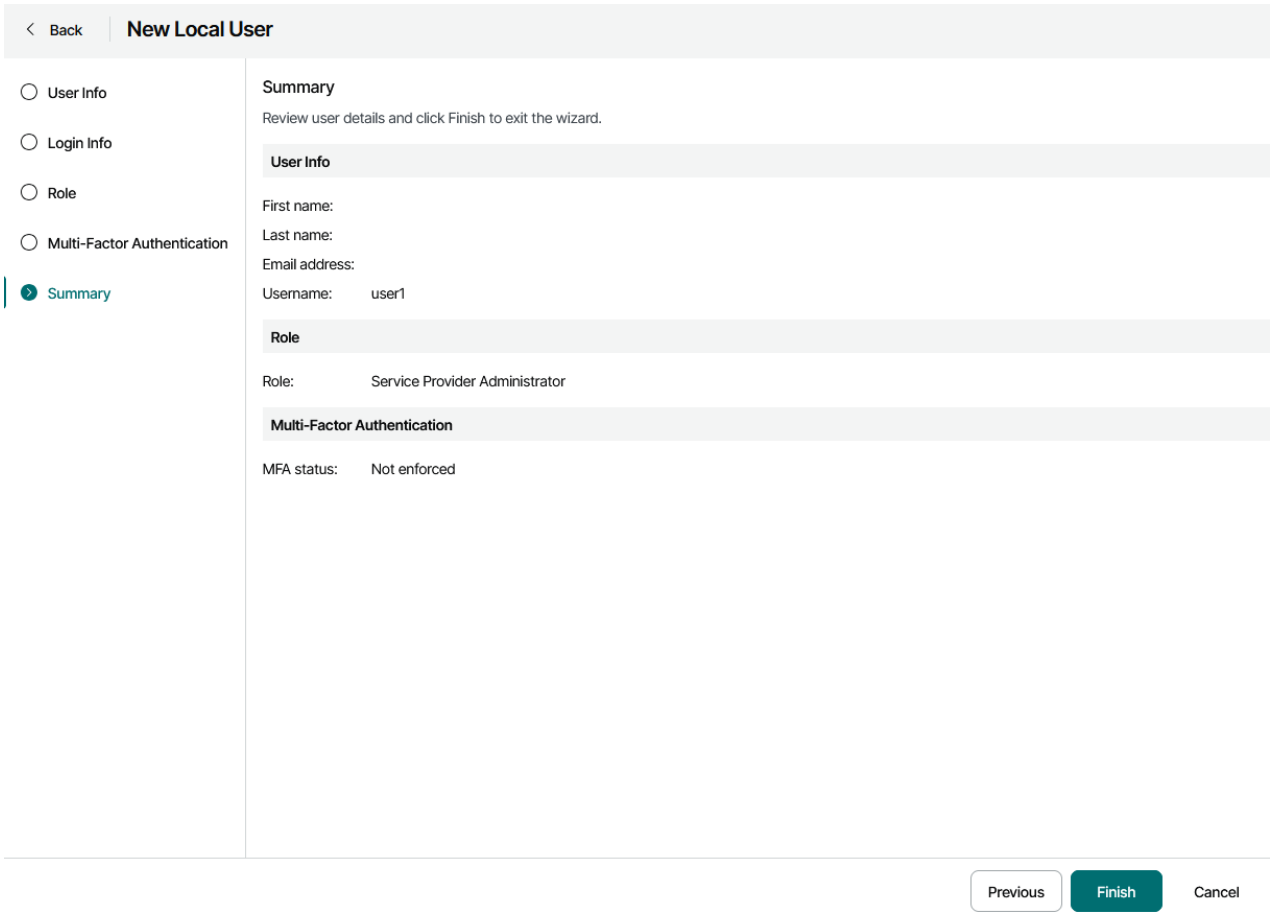


Finalmente a opção de obrigatoriedade de autenticação multi-factor:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



O último passo é rever os dados inseridos e finalizar a criação do utilizador.



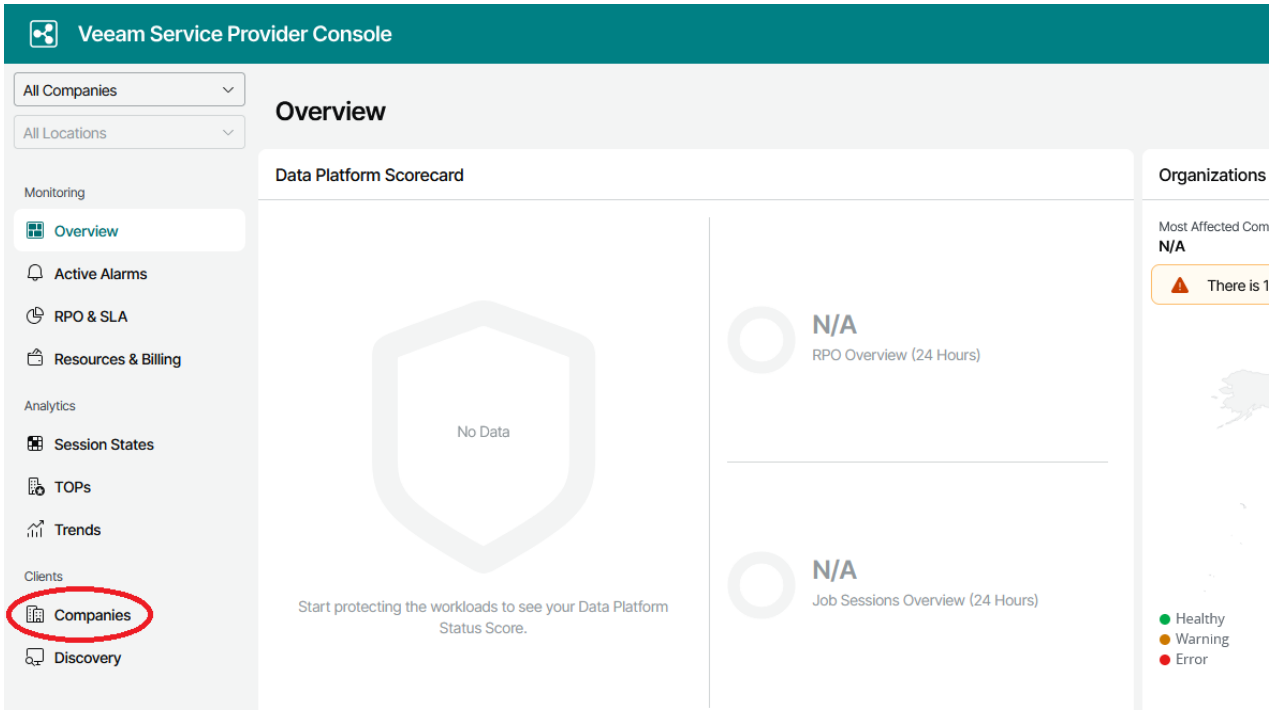
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

4. GESTÃO DE COMPANHIAS PELO RESELLER

Na consola Veeam Service Provider Console (VSPC), um cliente de um reseller denomina-se **Company**. Uma companhia é uma organização que consome recursos respeitantes a um reseller.

Para aceder à gestão de companhias, ir a "Companies" no menu lateral esquerdo do quadro principal da consola. Aqui poderá verificar o estado das companhias e efetuar ações sobre as mesmas:

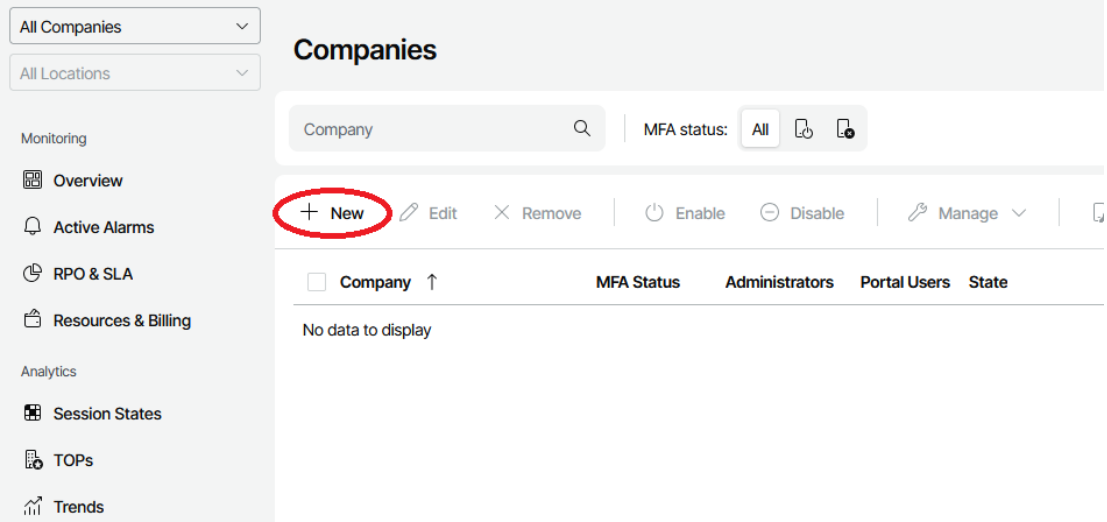
- Criar
- Editar
- Remover
- Ativar ou desativar
- Gerir Localizações e Utilizadores
- Associar um plano de subscrição
- Reiniciar o token de segurança
- Reenviar o email de Boas Vindas
- Forçar ou ignorar o uso de autenticação multi-fator



Inicialmente não existem companhias criadas, pelo que, será necessário cria uma.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

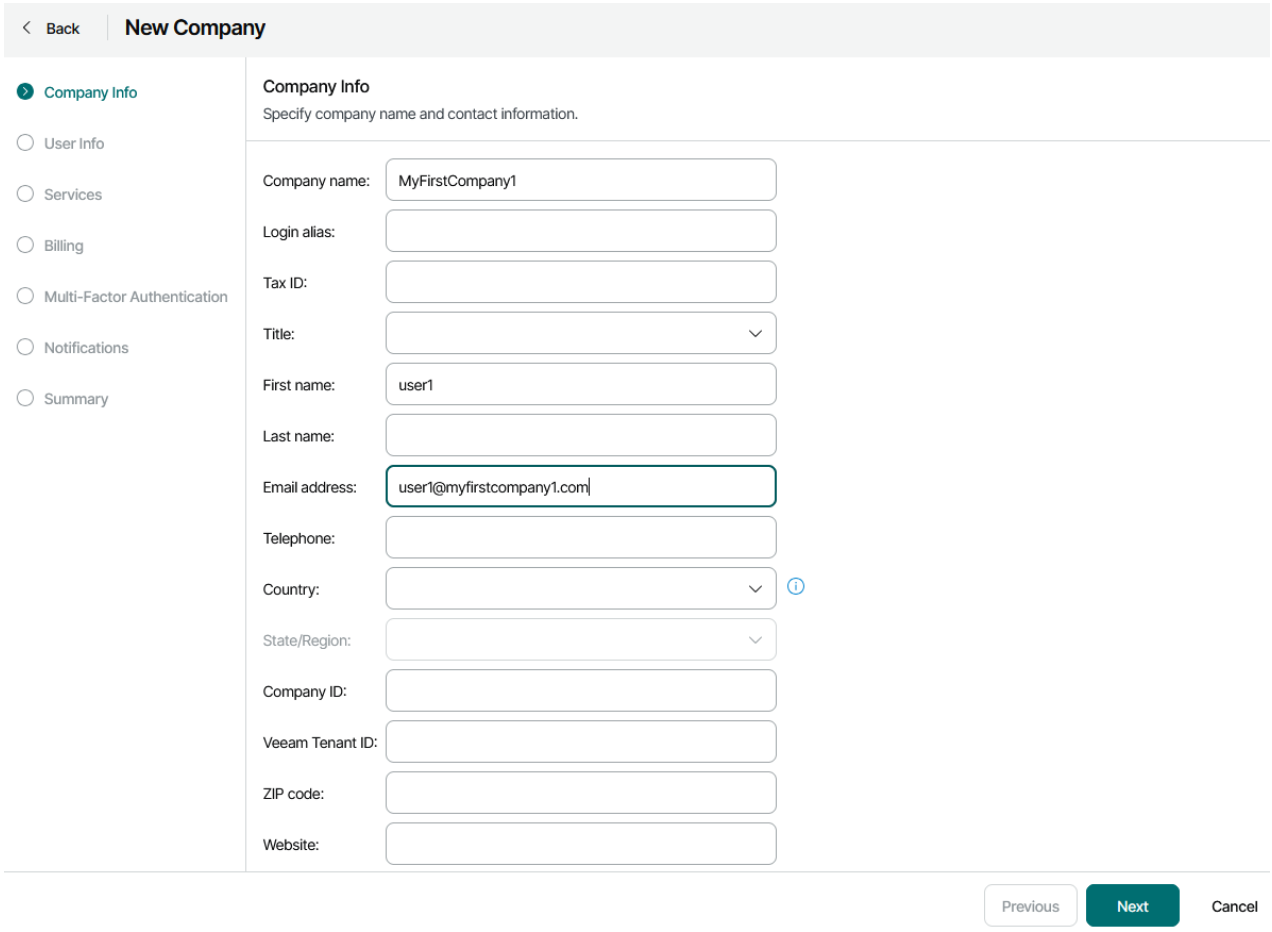
4.1 Criar companhia



O processo de criação de uma companhia é semelhante ao da configuração do perfil do reseller, só que neste caso:

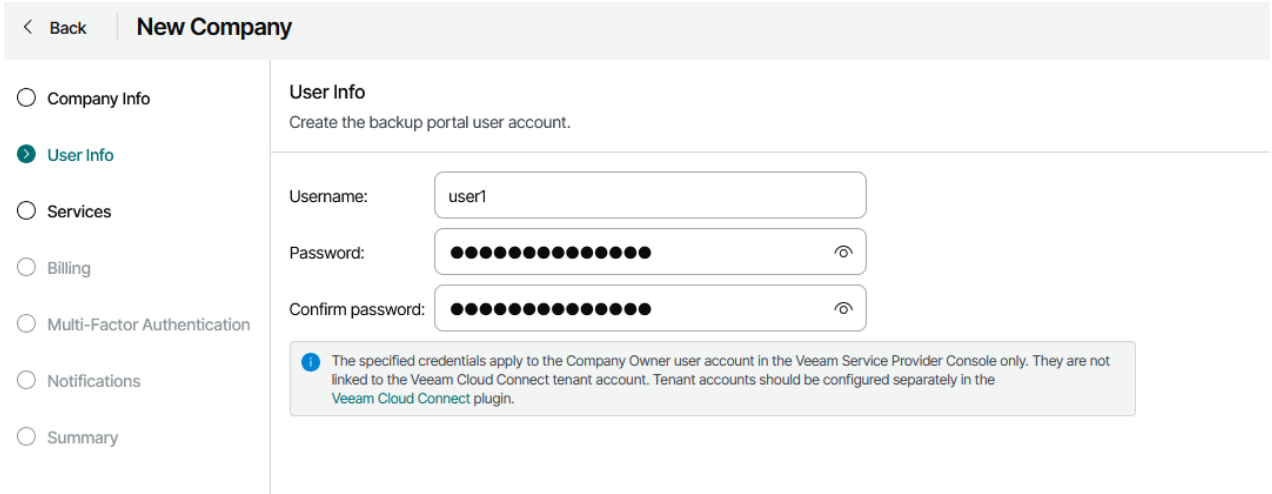
- é necessário indicar o "Company name";
- apesar de ser opcional, deve também preencher os dados de um contacto dessa companhia (o endereço de email aqui configurado será considerado o Company Owner e será usado para enviar notificações como o welcome email e alarmes);
- Company ID é opcional e poderá servir para identificar a companhia com um código específico do reseller;
- Veeam Tenant ID será obtido automaticamente após configuração do mapeamento com VCSP Pulse (opcional)

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



4.1.1User Info

Neste quadro introduzem-se os detalhes do utilizador do portal para esta companhia.

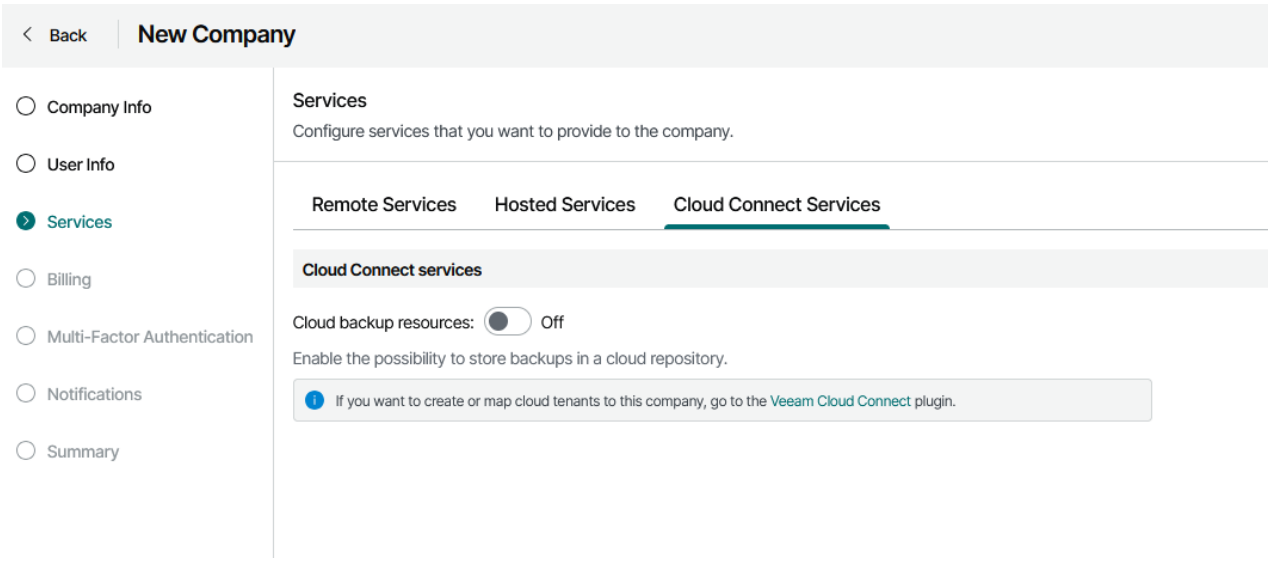


Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

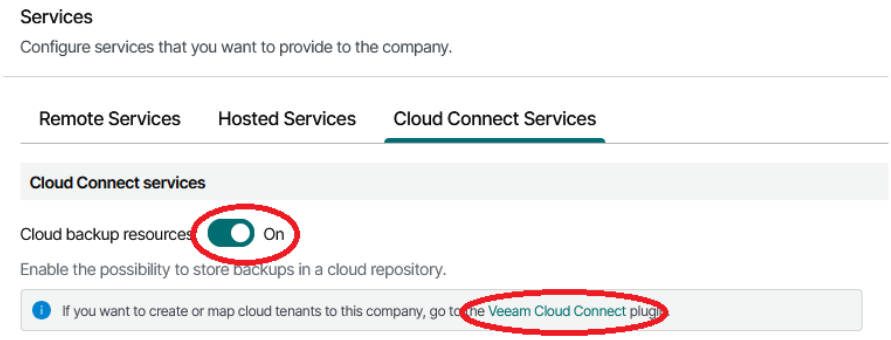
4.1.2 Configuração de serviços associados à companhia

O passo seguinte será configurar os serviços associados a esta companhia.

Existem três tipos de serviços que podem ser configurados aqui mas a opção a escolher deverá ser **Cloud Connect Services**



A configuração dos serviços Cloud Connect é efetuada no quadro de configuração do plugin (em https://dpconsole.artelecom.pt:1280/plugins/vcc/resources):



4.1.3 Billing

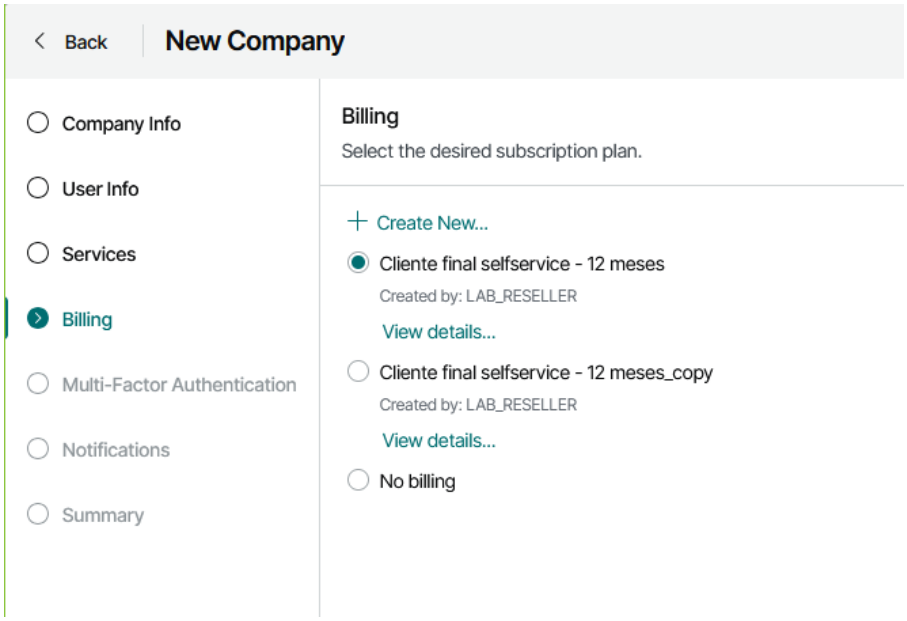
A consola permite medir os recursos atribuídos e consumidos pelas companhias, calcular os custos desses recursos, e gerar uma fatura para cada companhia.

A lista dos serviços/recursos e os valores encontra-se definida nos "**Subscription Plans**".

Neste quadro é possível optar por não fazer qualquer tipo de billing, selecionar um plano criado anteriormente ou criar um novo plano. A opção de criar um novo plano leva-nos para o mesmo quadro visto anteriormente na secção de CONFIGURAÇÃO DE RESELLER.

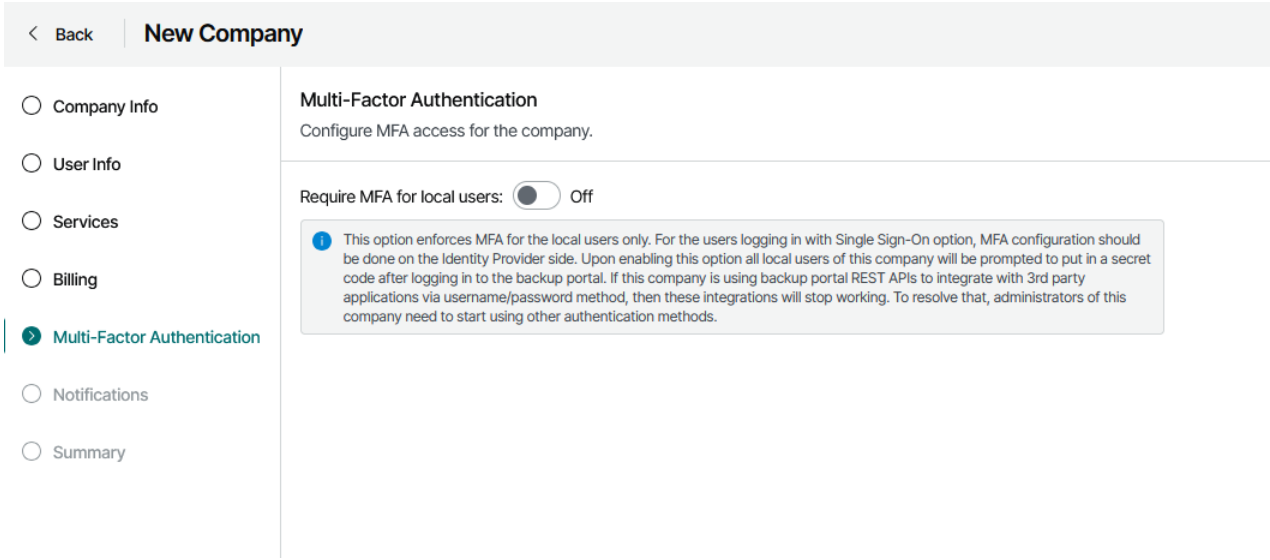
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

A opção recomendada é "**No billing**"



4.1.4 Multi-Factor Authentication

Permite ativar a autenticação multi-factor para todos os utilizadores. Na próxima sessão de login de cada utilizador será solicitado que configure a MFA.

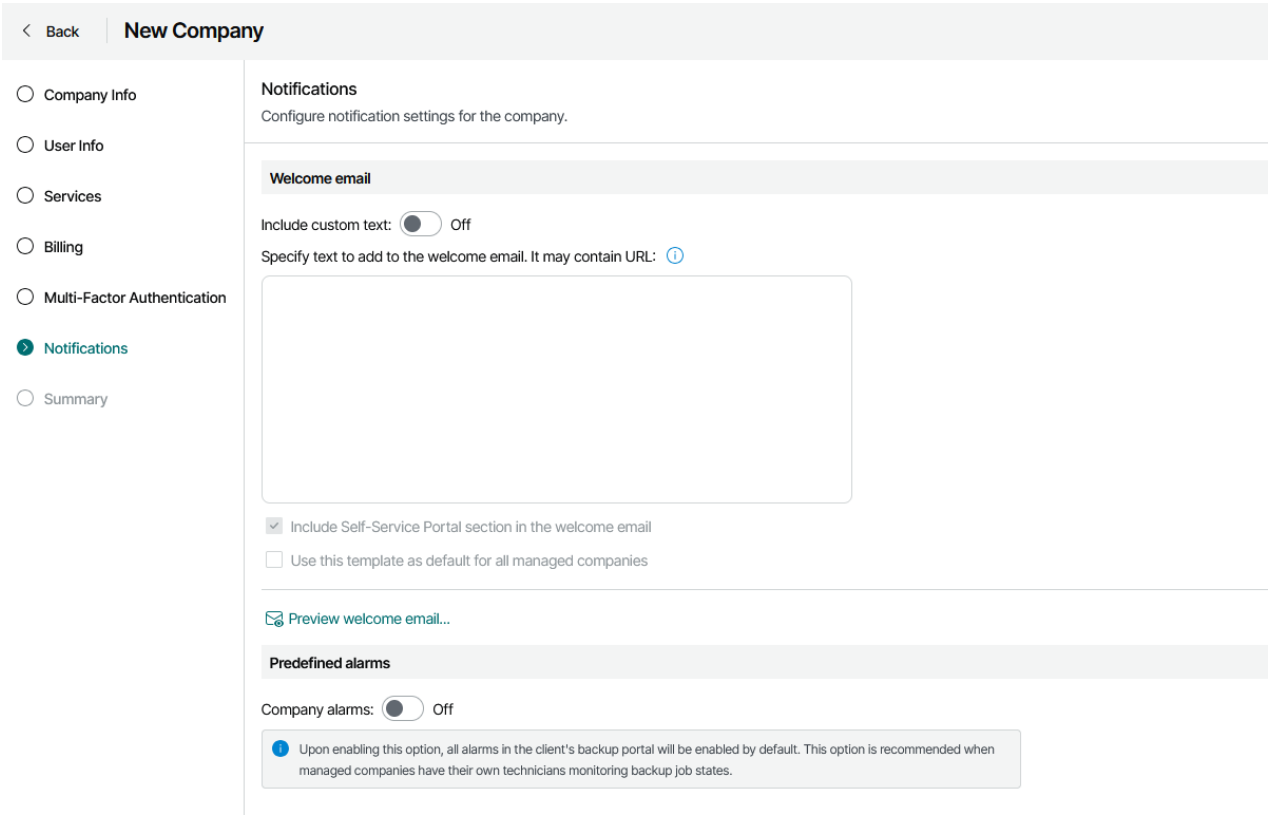


4.1.5 Notificações

Aqui é possível personalizar o welcome email e os parâmetros de notificações de alarmes.

É possível incluir tanto texto simples como tags HTML na secção de texto do email.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Ao ativar "Enable company alarms" esta companhia terá o seu próprio conjunto de alarmes e os utilizadores do portal poderão verificar os mesmos no portal.

Finalmente, na secção "Summary" poderá rever as configurações e ativar a Companhia.

As credenciais a usar para aceder à consola VSPC serão no formato <*CompanyName*>\<*Username*>

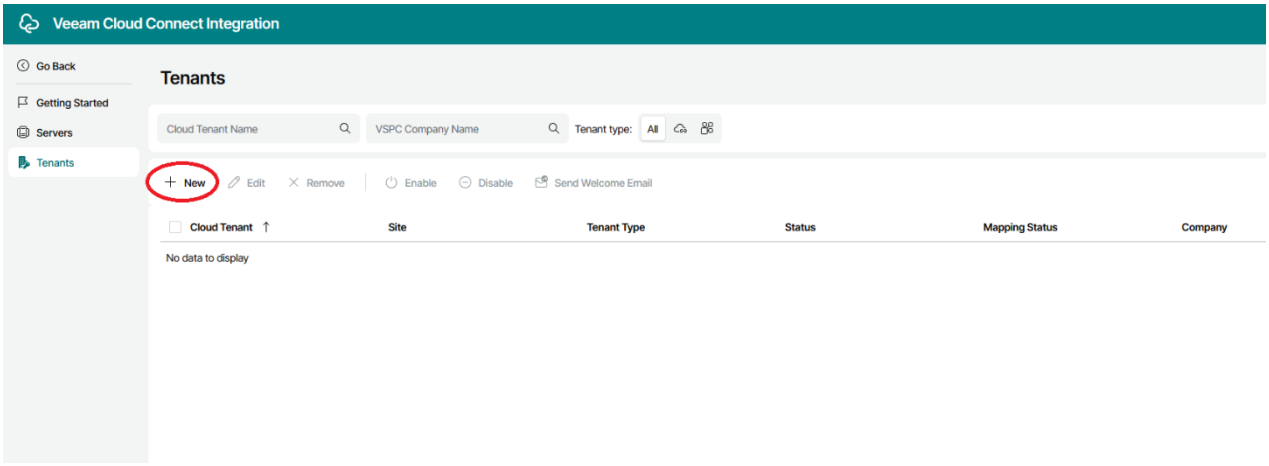
4.2 Criação e gestão de Tenants

Conforme mensagem no quadro 4.1.1 (User Info), para que esta companhia tenha acesso aos repositórios contratados à Ar, é necessário configurar o utilizador no plugin **Cloud Connect**, com as credenciais enviadas no email de boas vindas enviado pela Ar.

A configuração do tenant para os serviços Cloud Connect é efetuada no quadro de configuração do plugin (em https://dpconsole.artelecom.pt:1280/plugins/vcc/resources):

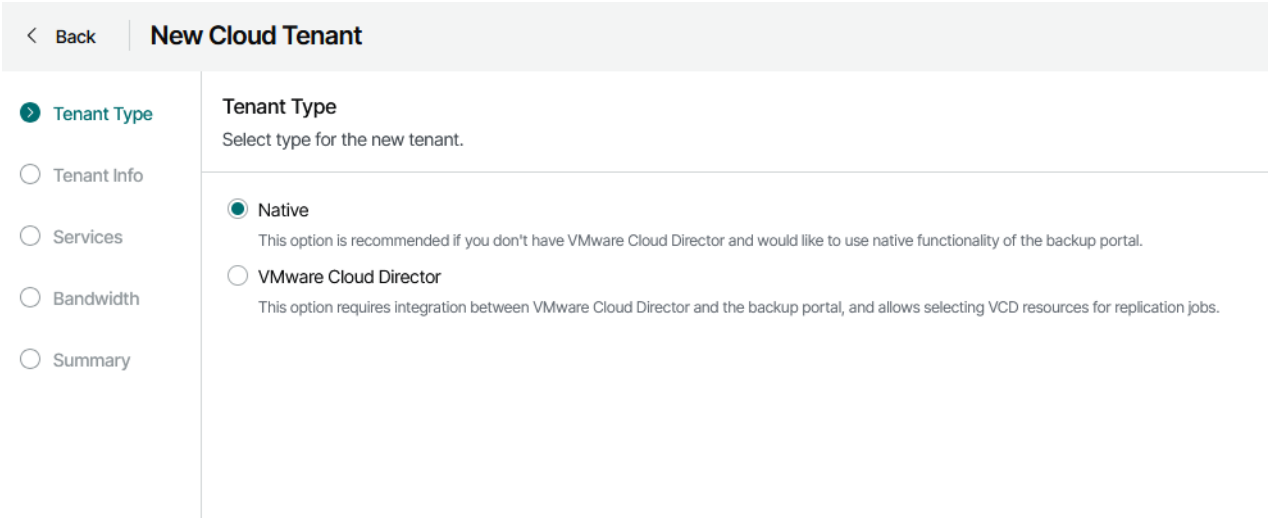
Fazendo New:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Surge um quadro para criar o tenant, onde se começa por dizer qual o tipo de tenant.

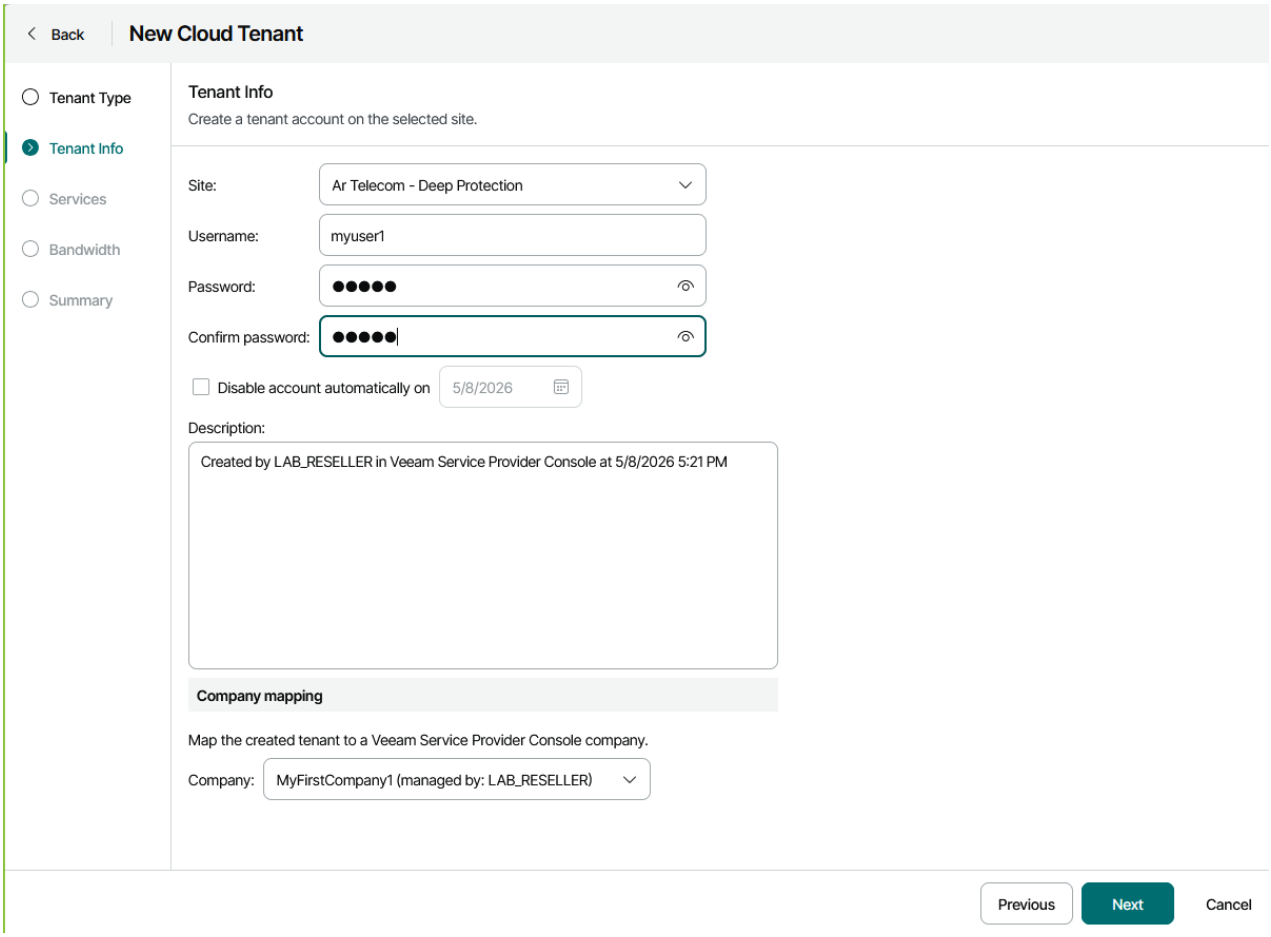
A opção a escolher deve ser do tipo **Native**



O quadro que surge agora permite criar um novo tenant Cloud Connect e associá-lo à companhia criada.

O "Site" a escolher é o que foi atribuído ao reseller pela Ar: **Ar – Deep Protection** e deve ser criado um utilizador e password para gerir o acesso a este tenant:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

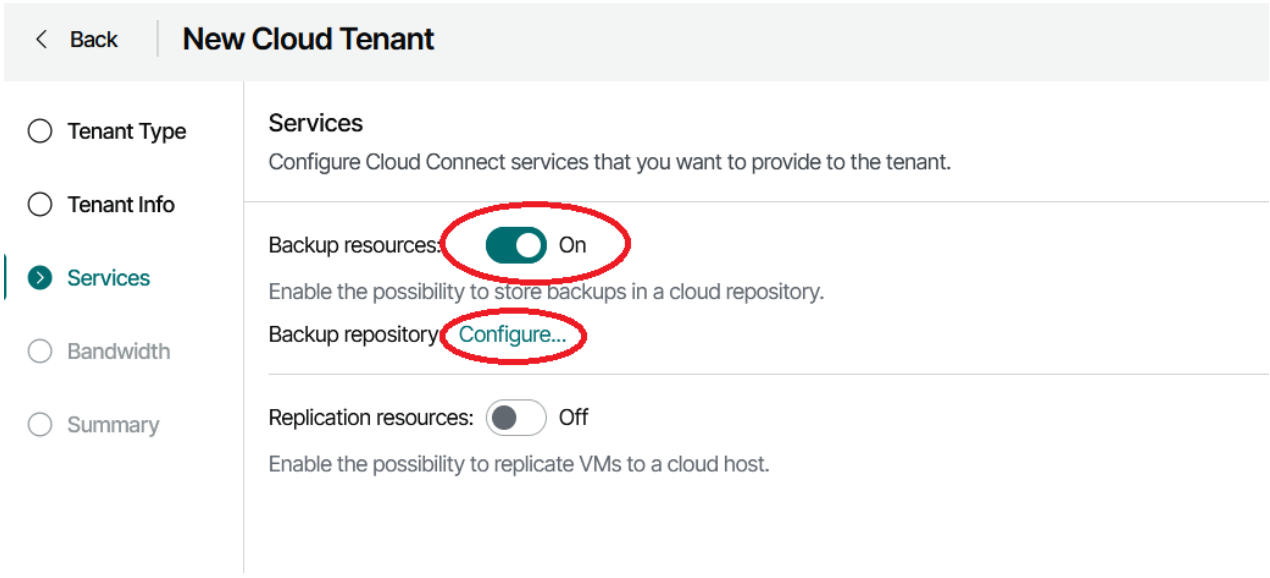


4.2.1 Serviços

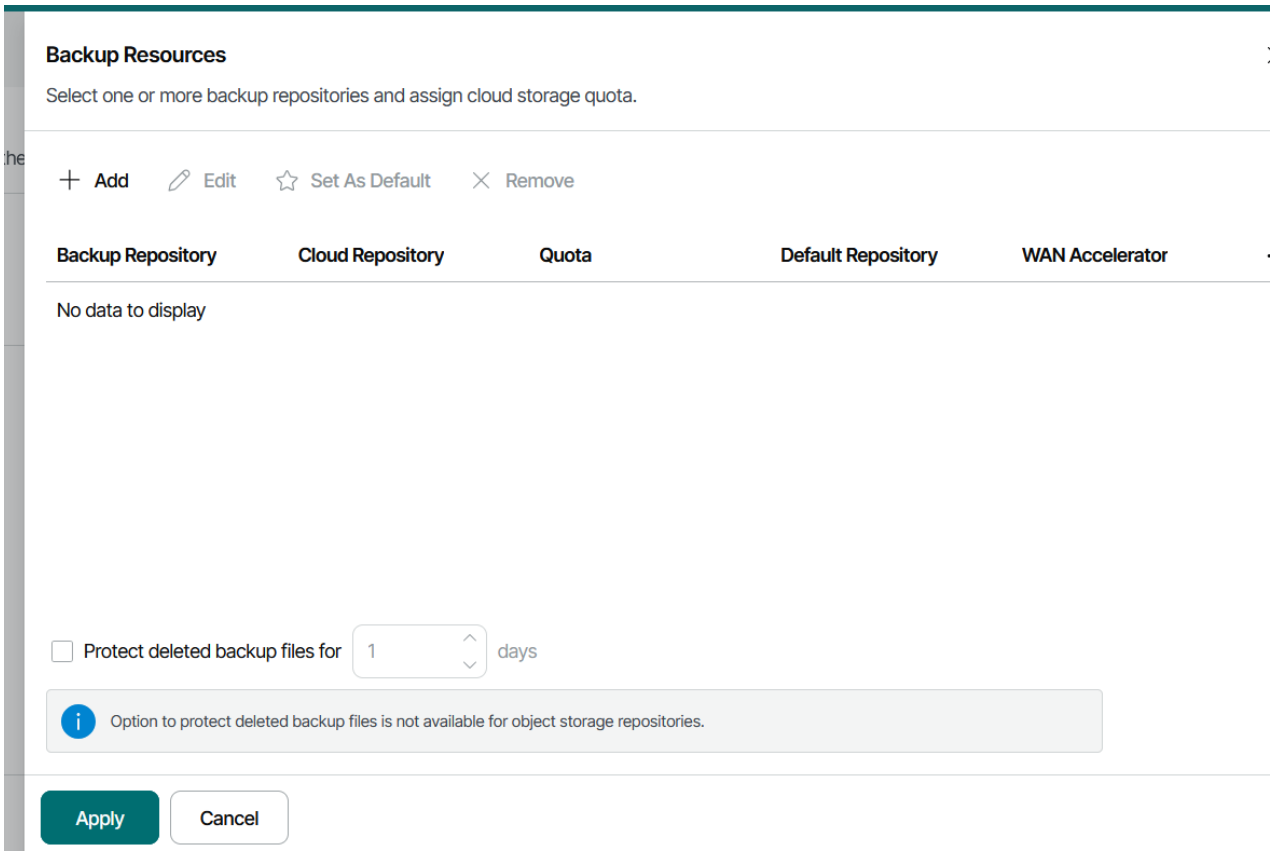
Backup resources

Permite o acesso a repositórios de backup na Ar. É necessário configurar os repositórios que irão estar disponíveis a esta companhia. Fazendo **Next** no quadro anterior, passamos ao próximo quadro, onde se ativa o acesso aos recursos de backup (repositórios), bastando para isso ativar a opção e configurar o(s) resositório(s):

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

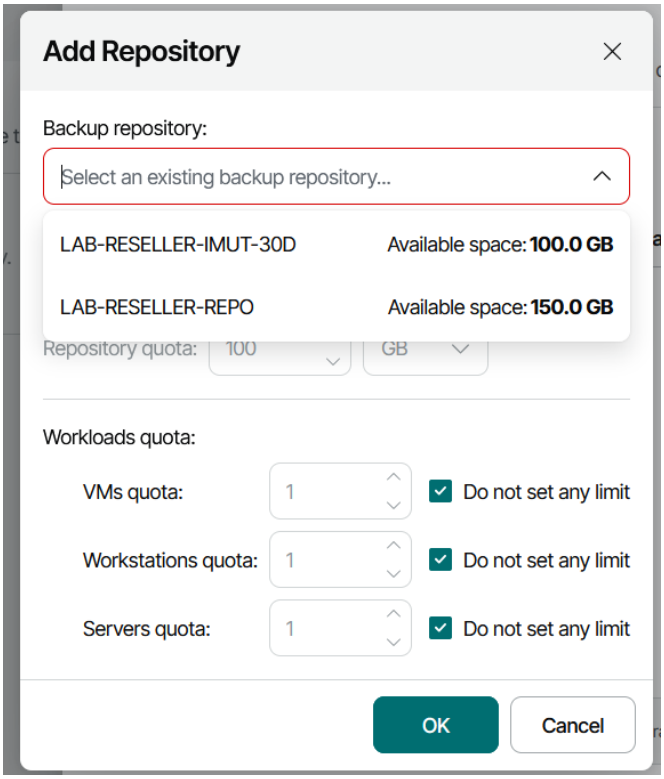


Carregando em **Configure**:



e depois em **Add**:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



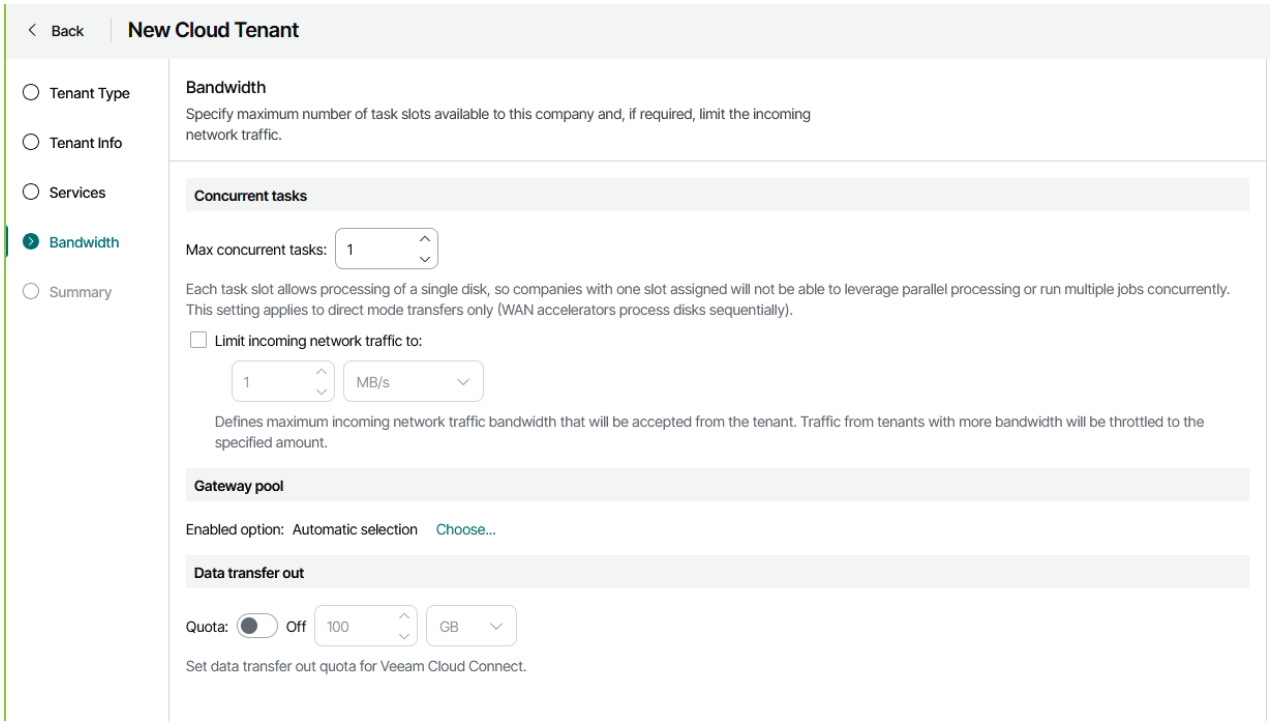
Permite selecionar o repositório pretendido e atribuído ao reseller, dar um nome ao repositório para este tenant e definir quotas, quer de espaço no repositório, quer de licenças de dispositivos a salvaguardar.

As quotas de VMs, Workstations e Servers, não impõem qualquer restrição física e serve apenas como valor de limiar que ao ser atingido gera um alarme *VMs stored in cloud repository*, *Workstation agent backups stored in cloud repository* ou *Server agente backups stored in cloud repository*. Estes alarmes podem ser customizados de acordo com o pretendido.

4.2.2 Bandwidth

Nesta etapa da configuração, é possível especificar limitações de tarefa e largura de banda para as tarefas do Veeam Backup & Replication que utilizam recursos remotos. Limitar a largura de banda entre a Companhia e a Ar e o processamento paralelo de tarefas ajuda a evitar a sobrecarga dos gateways, proxies de backup, repositórios de backup e equipamentos de rede no lado do provedor de serviços.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



É também possível especificar a quota de dados que a Companhia pode descarregar dos repositórios da Ar. Esta quota não coloca qualquer restrição, serve apenas para desencadear um alarme.

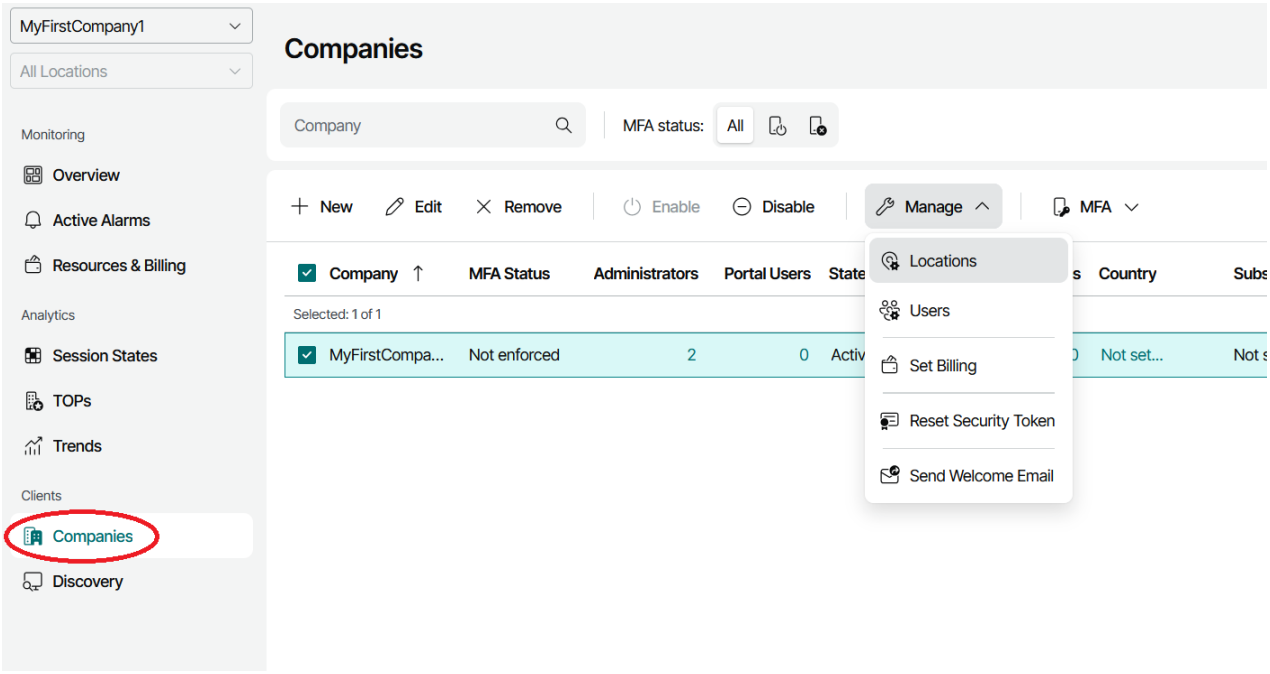
A secção de configuração "**Data transfer out**" apenas estará disponível se forem configurados recursos de backup e/ou replicação.

4.3 Gestão de Localizações

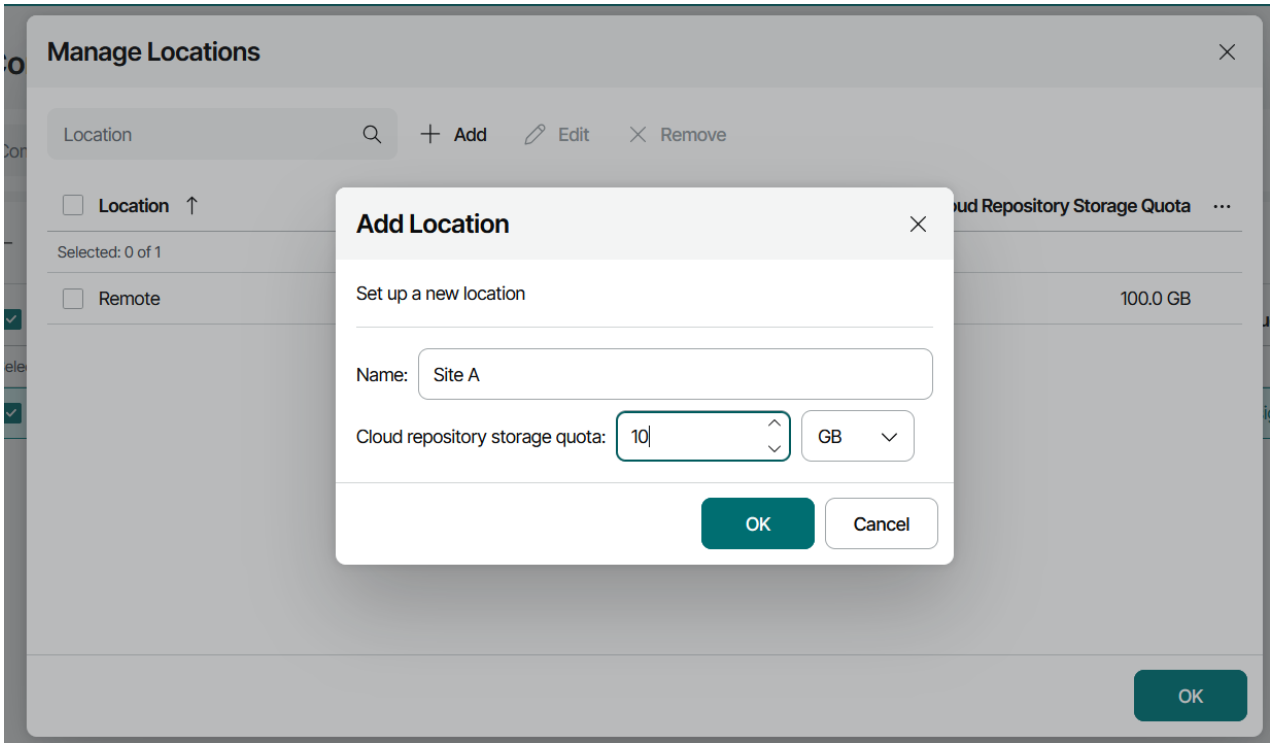
As companhias podem ter vários locais e querer distinguir recursos por local. Para isso deverão ser configuradas as várias localizações pretendidas. Por defeito, existe uma única localização – "*Default location*".

As localizações podem ser geridas pelo reseller, acedendo a "Companies" no menu lateral esquerdo selecionando a companhia pretendida, seguindo de "Manage" na barra horizontal, e por fim, escolhendo a opção "Locations":

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Aqui pode criar, editar ou remover localizações.



A quota de armazenamento especificada é usada como um limite apenas para informação. Não limita a quantidade real de dados que podem ser carregados para o repositório.

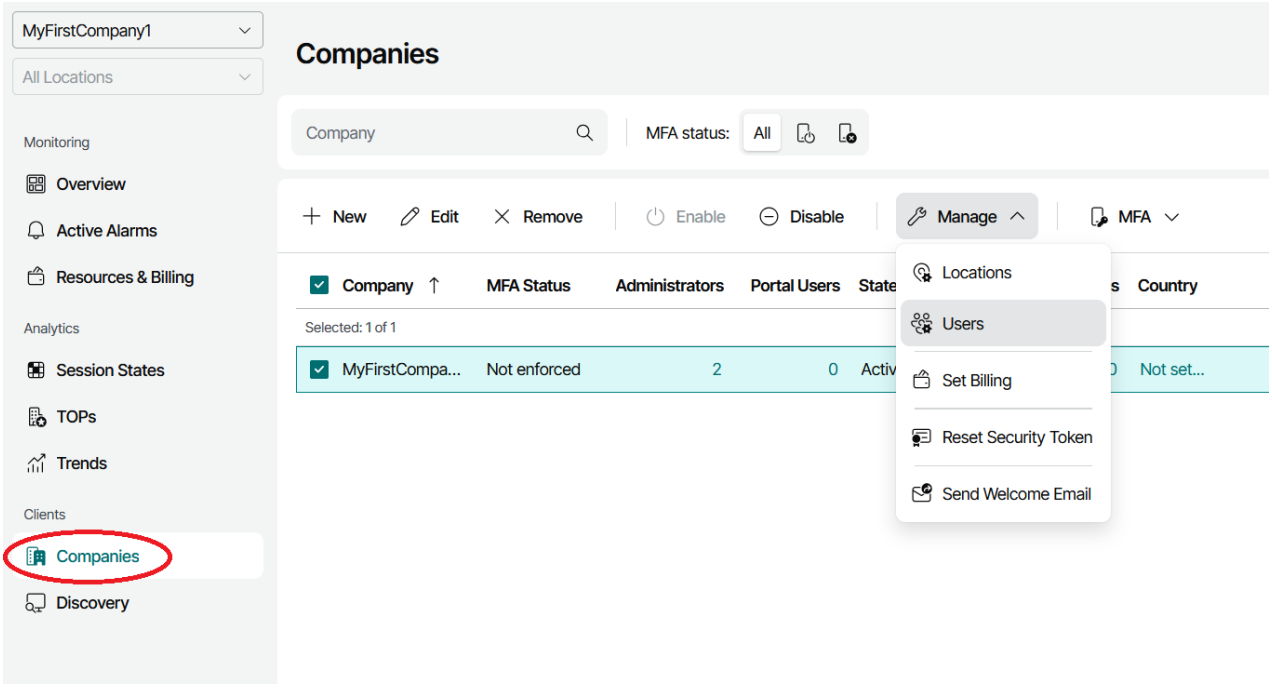
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

4.4 Gestão de Utilizadores

Ao criar uma Companhia é também criado o utilizador "Company Owner" com permissões totais sobre a Companhia. É possível e desejável criar outros utilizadores com perfis distintos, o que pode ser feito pelo próprio Company Owner ou pelos utilizadores do Reseller com perfil Global Administrator, Administrator ou Operator.

Não é possível apagar, inibir ou alterar o perfil do utilizador Company Owner.

Os utilizadores podem ser geridos pelo reseller, acedendo a "*Companies*" no menu lateral esquerdo selecionando a companhia pretendida, seguindo de "*Manage*" na barra horizontal, e por fim, escolhendo a opção "*Users*":



Alternativamente, pode aceder carregando em "*Configuration*" no canto superior direito, seguido de "*Roles & Users*" no menu lateral esquerdo e escolher o separador "*Managed Companies*".

O utilizador de uma companhia pode estar associado a um dos seguintes perfis:

- **Company Owner**: utilizador criado pelo reseller aquando da criação da companhia. Este utilizador não pode ser alterado nem eliminado.

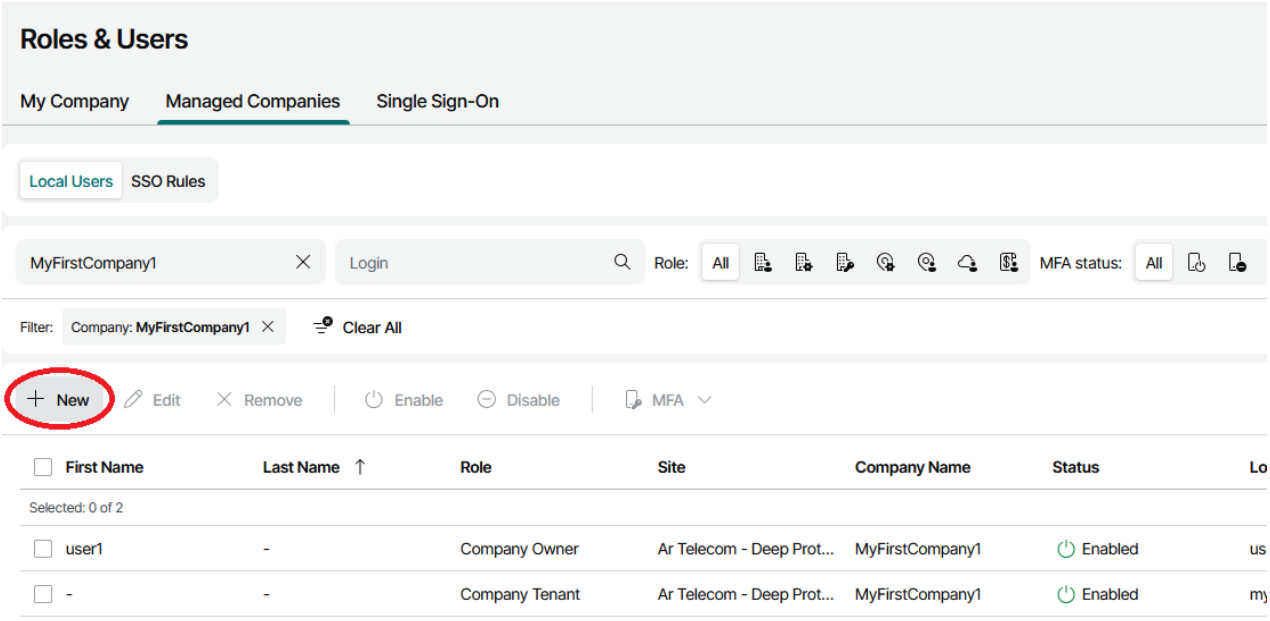
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

- **Company Administrator**: este utilizador tem as mesmas permissões que o Company Owner mas pode ser eliminado pelo último.
- **Location Administrator**: permite gerir todo o processo de configuração e execução de cópias de segurança e restauros.
- **Location User**: estes utilizadores apenas têm permissão de leitura de informação parcial.
- **Company Invoice Auditor**: este perfil apenas dá acesso ao menu "*Invoices*" onde pode consultar e processar informação sobre faturação.
- **Subtenant**: Utilizador associado a uma localização e quota de repositório específicos.

Contrariamente aos utilizadores do reseller, uma vez criado um utilizador de uma companhia, já não é possível modificar o seu perfil.

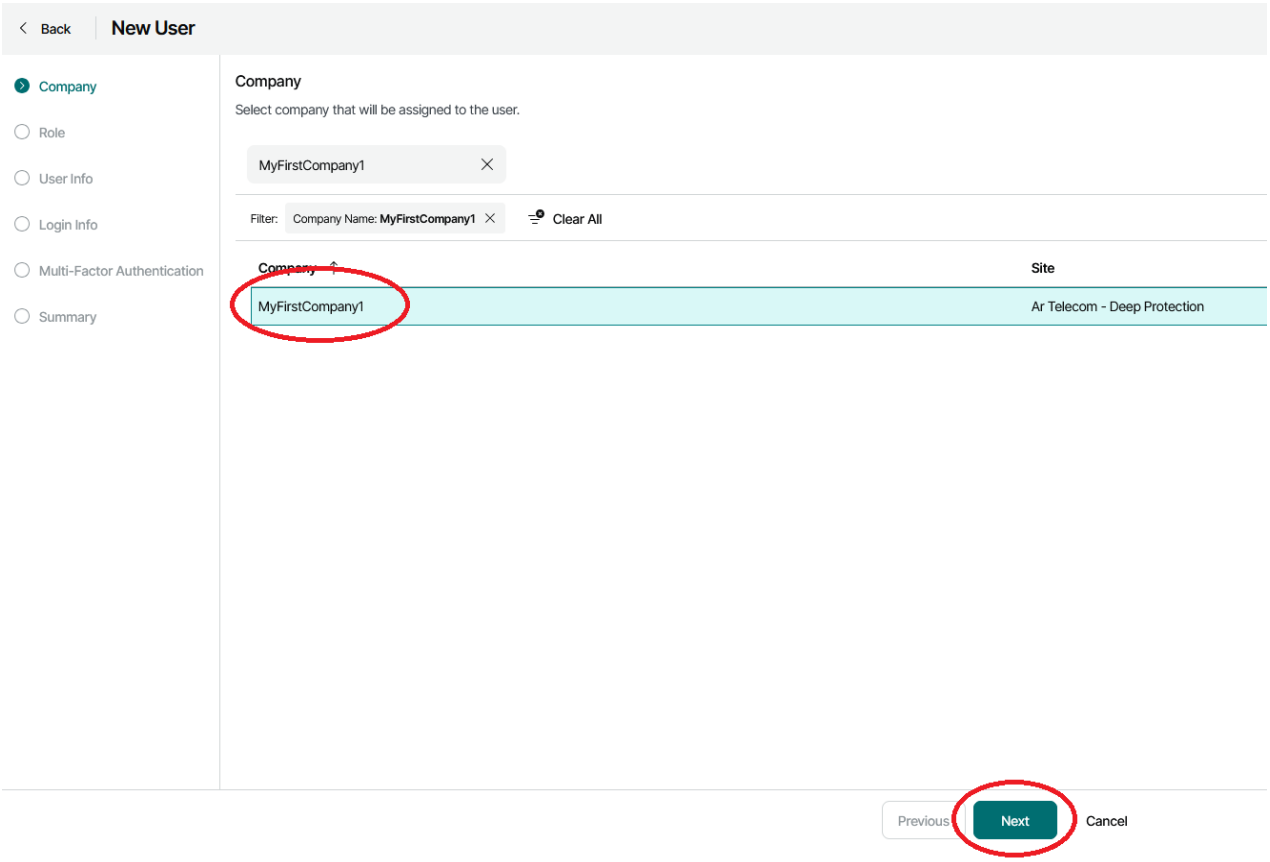
De seguida apresentam-se as instruções para criar utilizadores locais nas companhias. Também é possível definir configurações **Single Sign-On**, sendo que para isso é necessário primeiro adicionar um **Identity Provider** seguido da criação das regras de SSO. As instruções para tal não se encontram no âmbito deste documento devendo para isso consultar o site da Veeam https://www.veeam.com/pt/products/service-provider/console/resources.html

Para criar um utilizador local da Companhia, carregar em "*New*" no separador "*Managed Companies*":

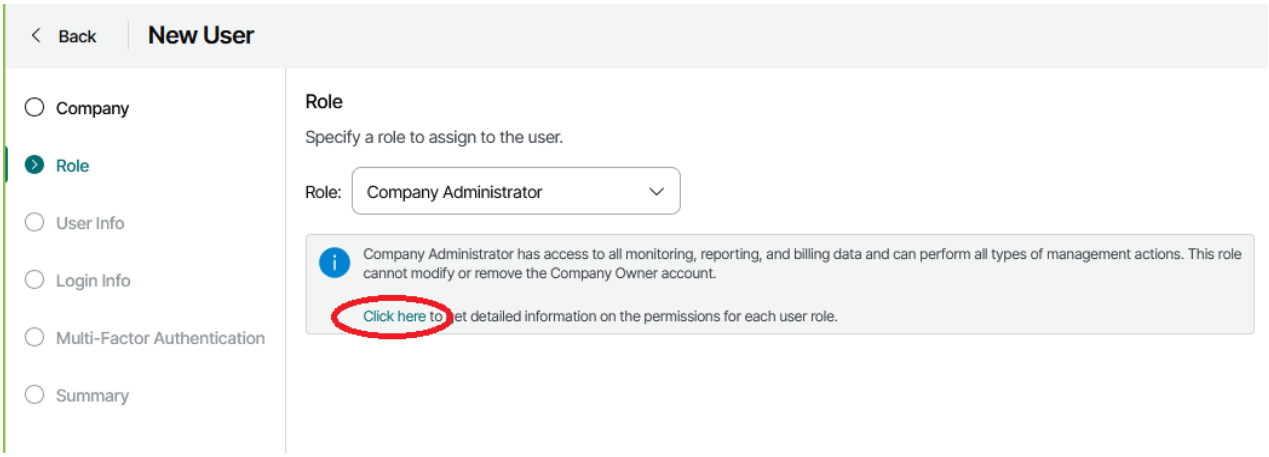


De seguida, escolhe-se a companhia onde se quer adicionar o utilizador e carrega-se em "*Next*"

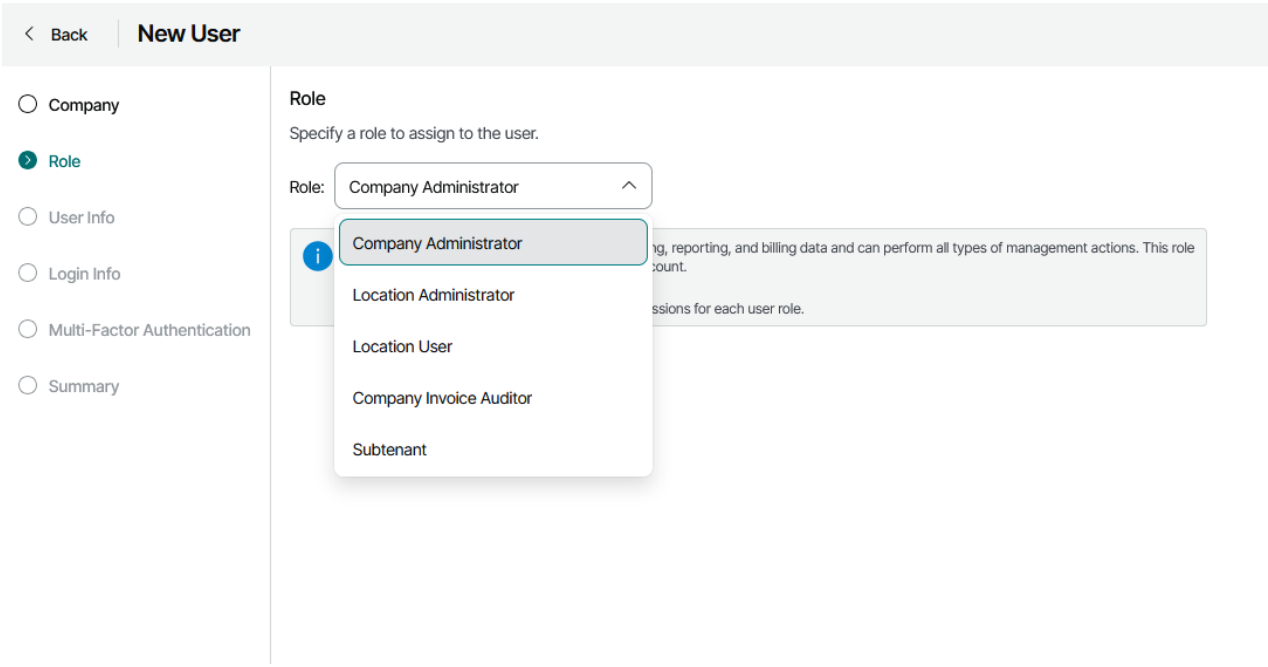
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



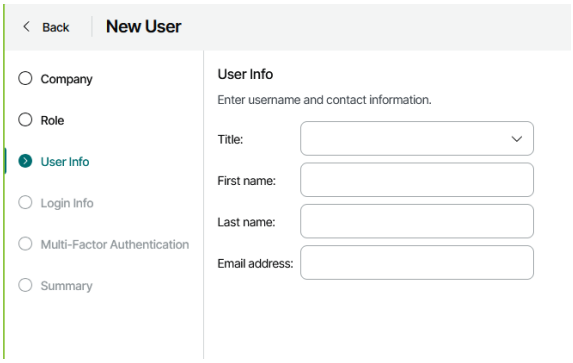
O passo seguinte é o de escolher o perfil a atribuir ao utilizador. É possível obter informação mais detalhada sobre as permissões de cada tipo de perfil seguindo o link apresentado neste quadro.

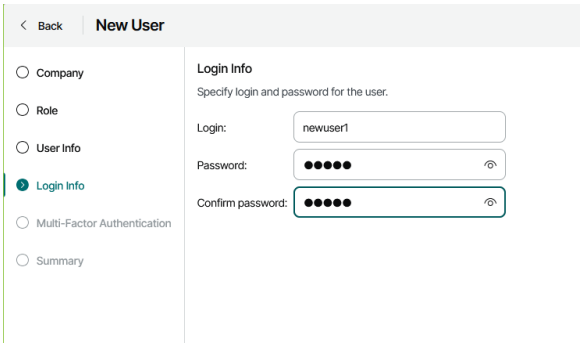


Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



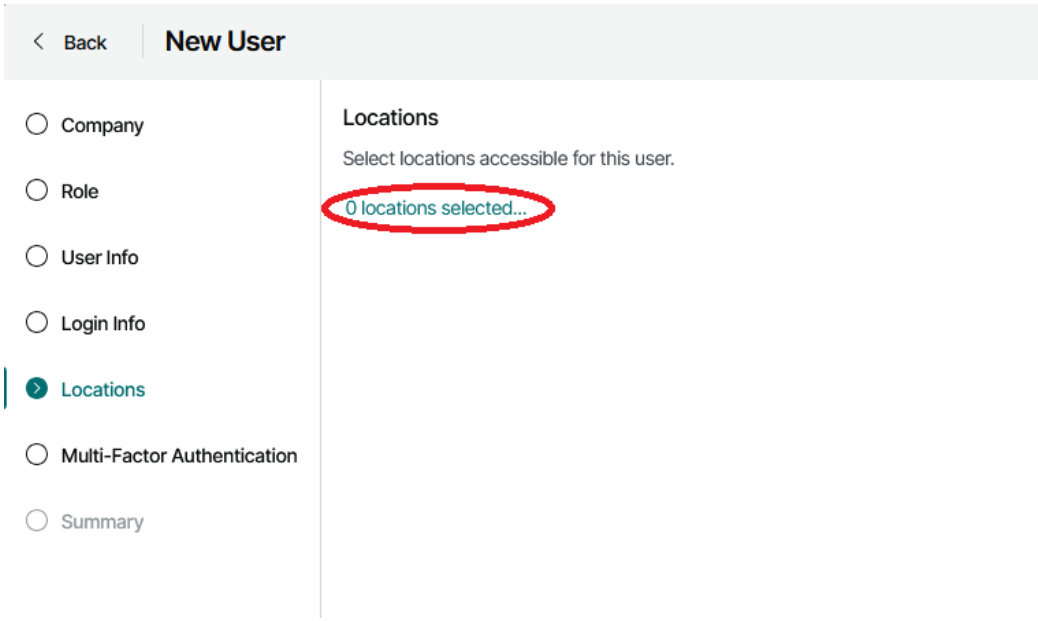
A informação sobre o utilizador é recomendada, embora opcional. Pode ser deixada em branco, bastando preencher a informação de login:



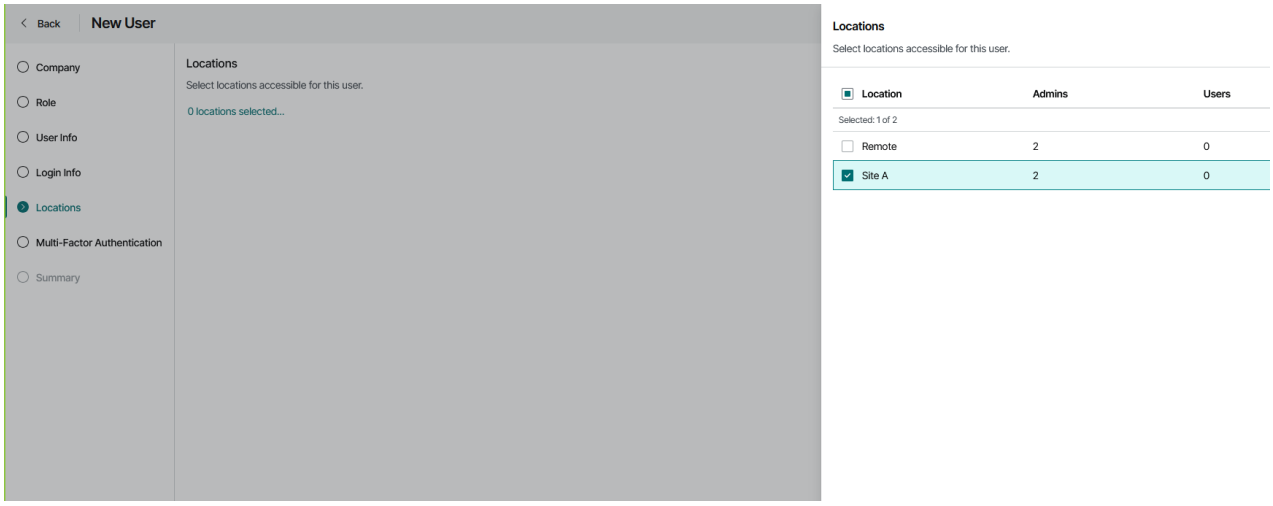


No caso do utilizador a criar ter perfil *Location Administrator*, *Location User* ou *Subtenant* é necessário configurar quais as localizações da companhia a que tem acesso. Assim sendo, é necessário selecionar as localizações no próximo quadro, carregando na seleção de localizações, selecionar as pretendidas e carregar "*Apply*":

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

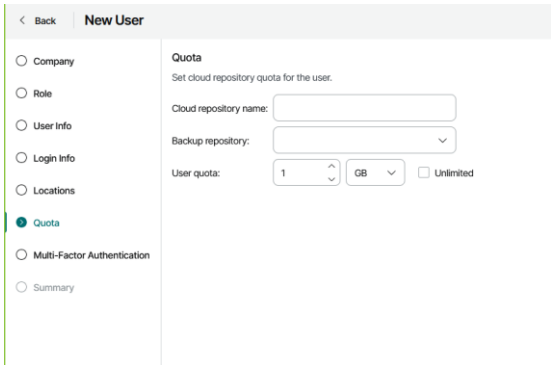


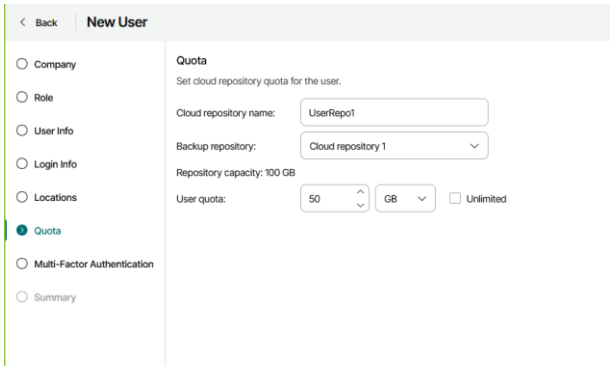
As companhias são criadas sem especificar localizações, pelo que, a única disponível será a "*Default location*". Depois de configuradas novas localizações, as mesmas estarão disponíveis para seleção neste quadro.



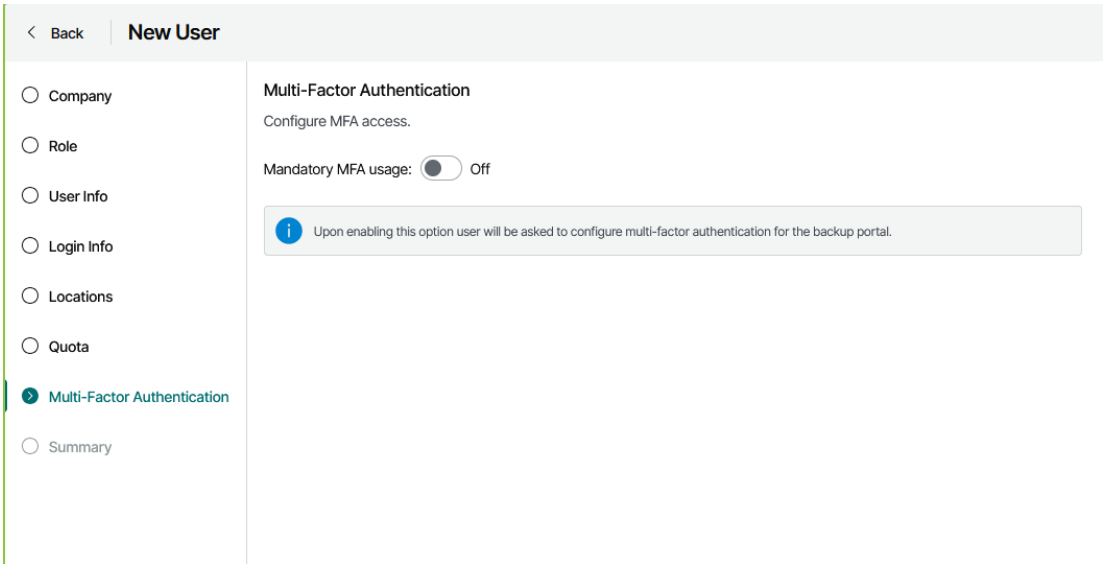
No caso da criação de um utilizador com perfil *Subtenant*, o próximo quadro será para configuração da quota de repositório do mesmo. Assim, é necessário dar um nome ao repositório específico para este utilizador, qual o repositório atribuído à companhia e quanto da quota fica disponível para o utilizador. Para isso é necessário ter previamente configurado o repositório atribuído à companhia na secção "*Services*".

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt





O passo seguinte é o de configurar a obrigatoriedade ou não de autenticação multi-factor.



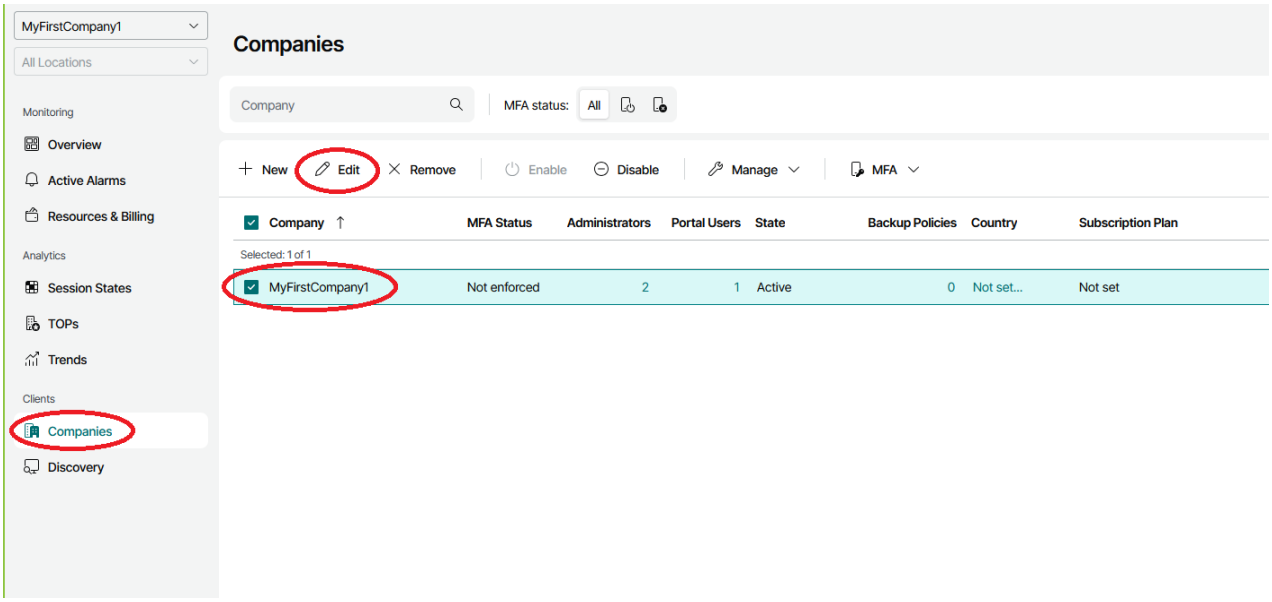
O último passo é rever os dados inseridos e finalizar a criação do utilizador.

4.5 Gestão de Serviços

Os serviços associados às companhias podem ser configurados aquando da criação da companhia ou posteriormente editando a mesma.

Para o fazer posteriormente, deverá ir a "Companies" no menu lateral esquerdo do quadro principal da consola, escolher a companhia que se quer alterar e carregar em "*Edit*".

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

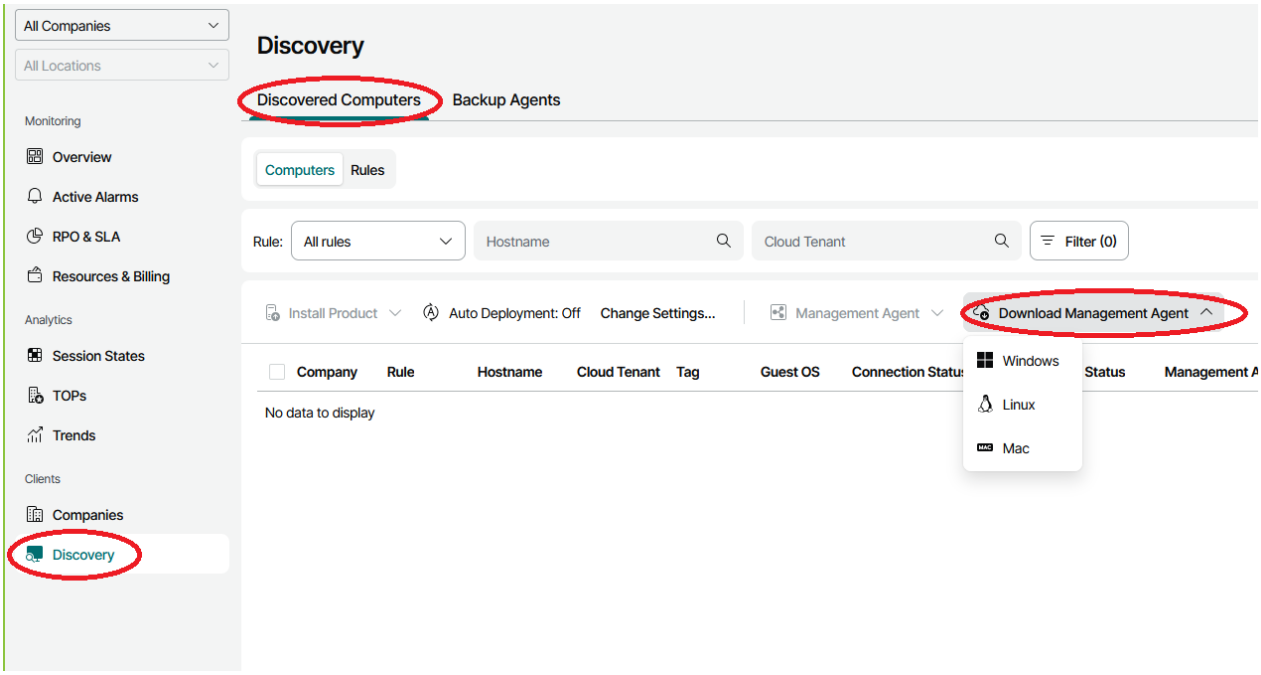


O quadro apresentado é o mesmo de quando se está a criar a companhia, pelo que, deve seguir os passos indicados no ponto 4.1 Criar companhia.

4.6 Agente de Gestão

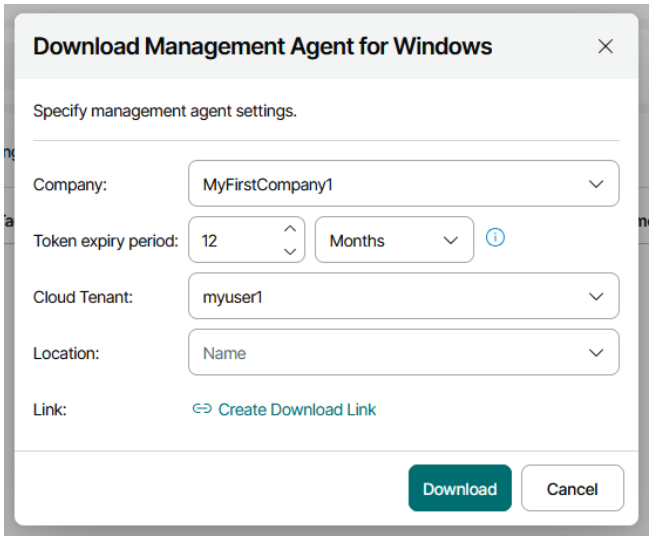
É possível um reseller descarregar e instalar o agente de gestão nas máquinas da companhia pretendida.

Para isso, deverá aceder a "*Discovery*" no menu lateral esquerdo, separador "*Discovered Computers*" na barra horizontal, seguido de "*Download Management Agent*", e escolher a plataforma destino pretendida:



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

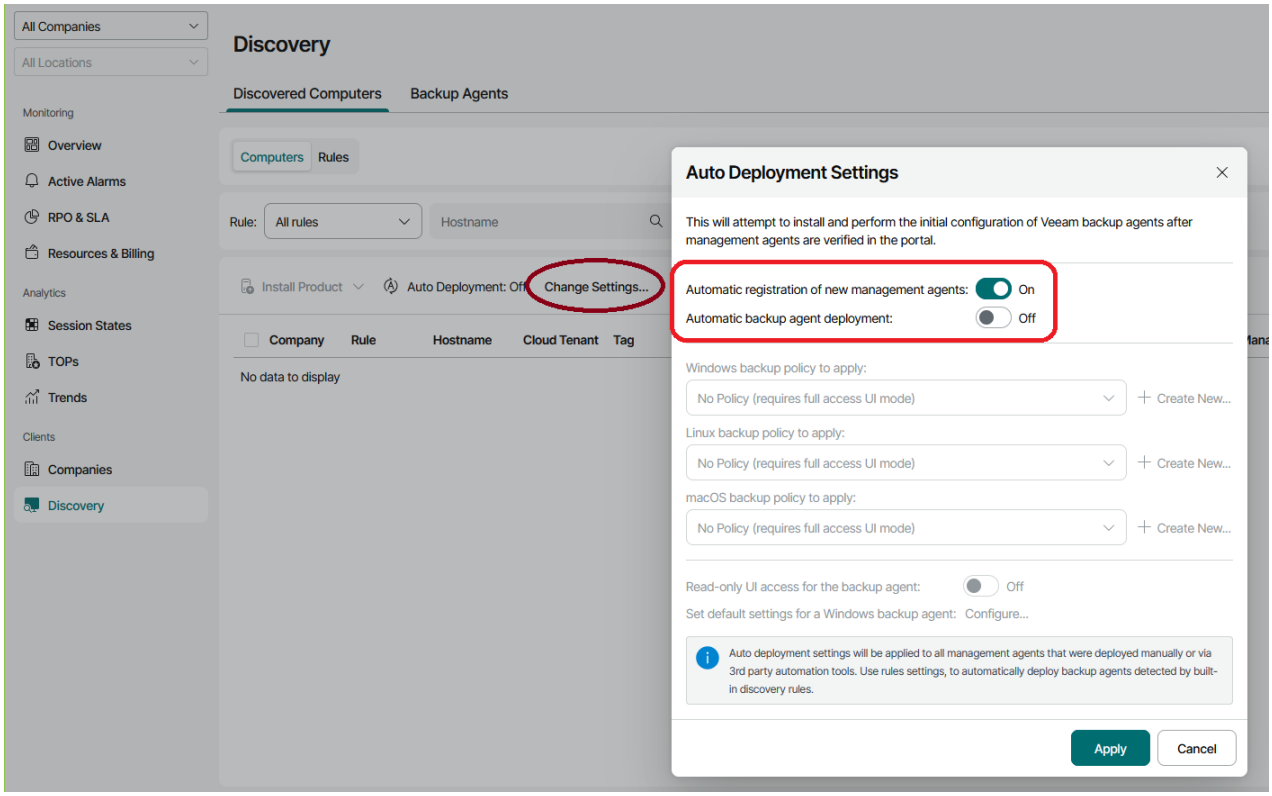
Todo o processo daqui para a frente é igual ao caso de ser o administrador da companhia descrito no ponto 5.3 Instalação do agente de gestão, excepto que para descarregar o agente é necessário indicar para que companhia se destina.



A opção "*Change Settings...*" permite ativar e configurar algumas opções da consola.

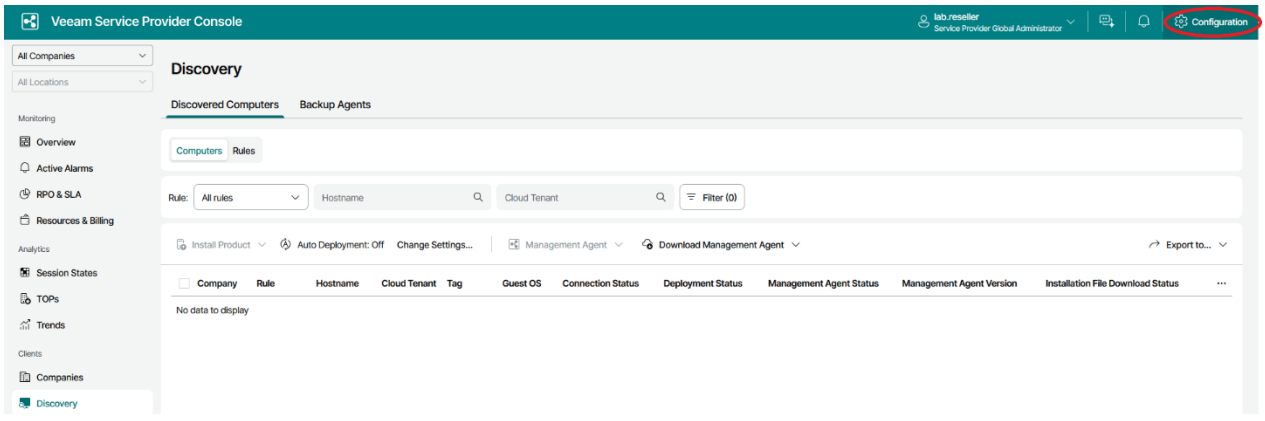
- A opção "*Automatic registration of new management agents*" permite que os agentes de gestão instalados se registem na consola.
- A opção "*Automatic backup agent deployment*" faz com que o agente de backup da Veeam seja instalado automaticamente, e lhe sejam aplicadas determinadas políticas de backup.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

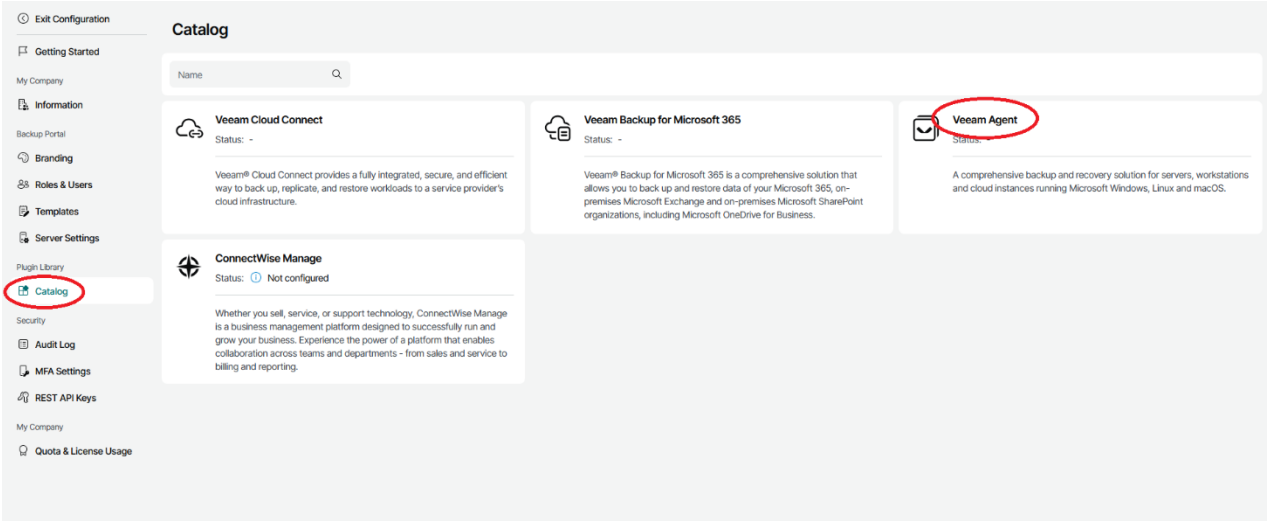


4.7 Ativar portal de restauro self-service

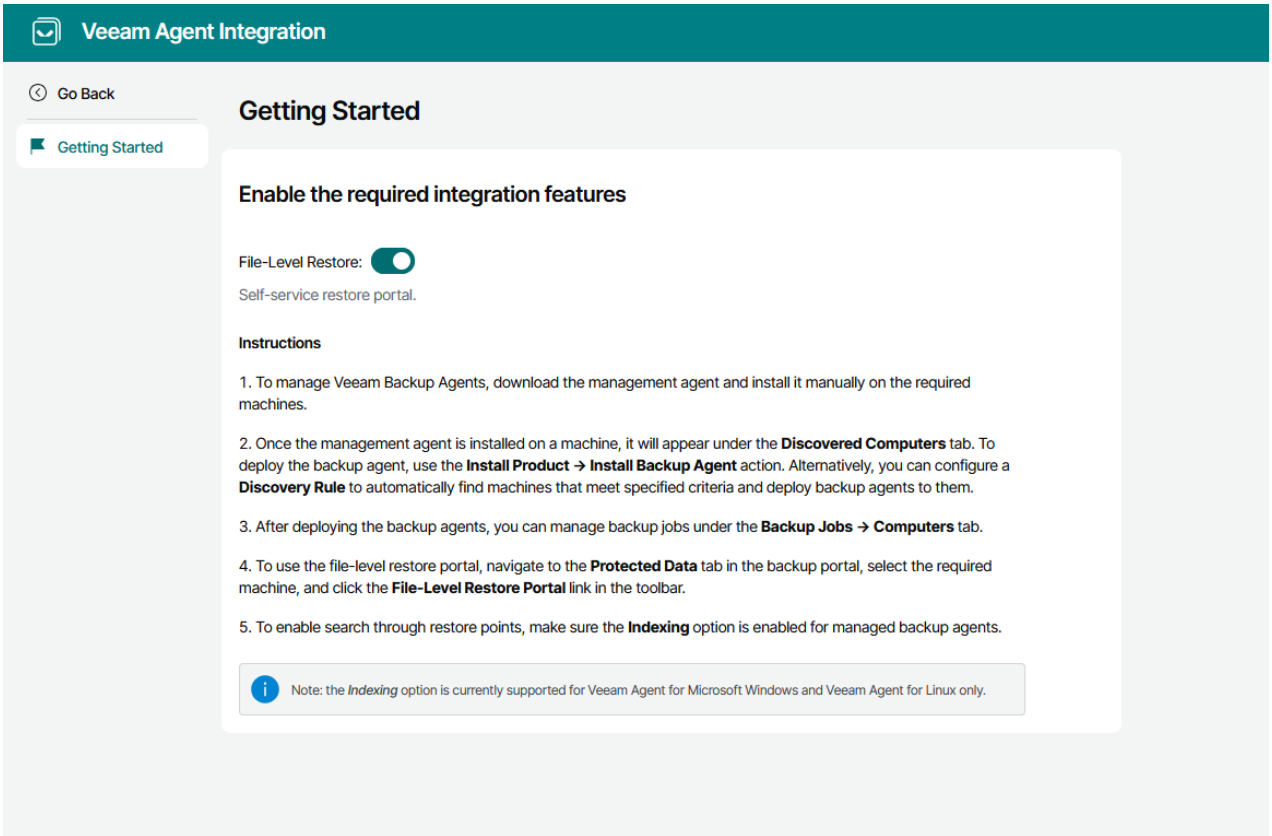
Para que as companhias tenham acesso ao portal de restauro self-service, é necessário ativá-lo como reseller. Para isso, aceder a "*Configuration*", seguido de "*Catalog*" no menu lateral esquerdo e depois na área "*Veeam Agent*":



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



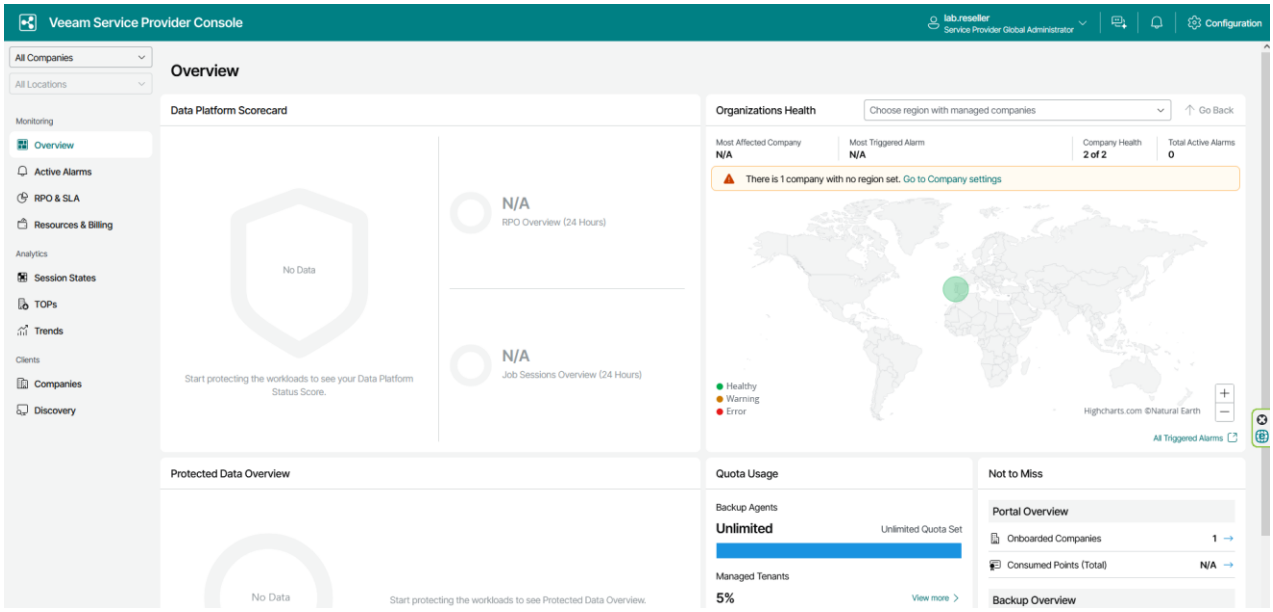
Finalmente, ativar o File-Level Restore:



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

5. OPERAÇÃO

Após o login efetuado, será redirecionado para o "Dashboard" onde pode visualizar inicialmente os alarmes ativos. É aqui que pode verificar o estado da infraestrutura protegida, das tarefas de backup, da quota total e disponível e os relatórios e alertas do sistema.



5.1 Instalação do agente de gestão

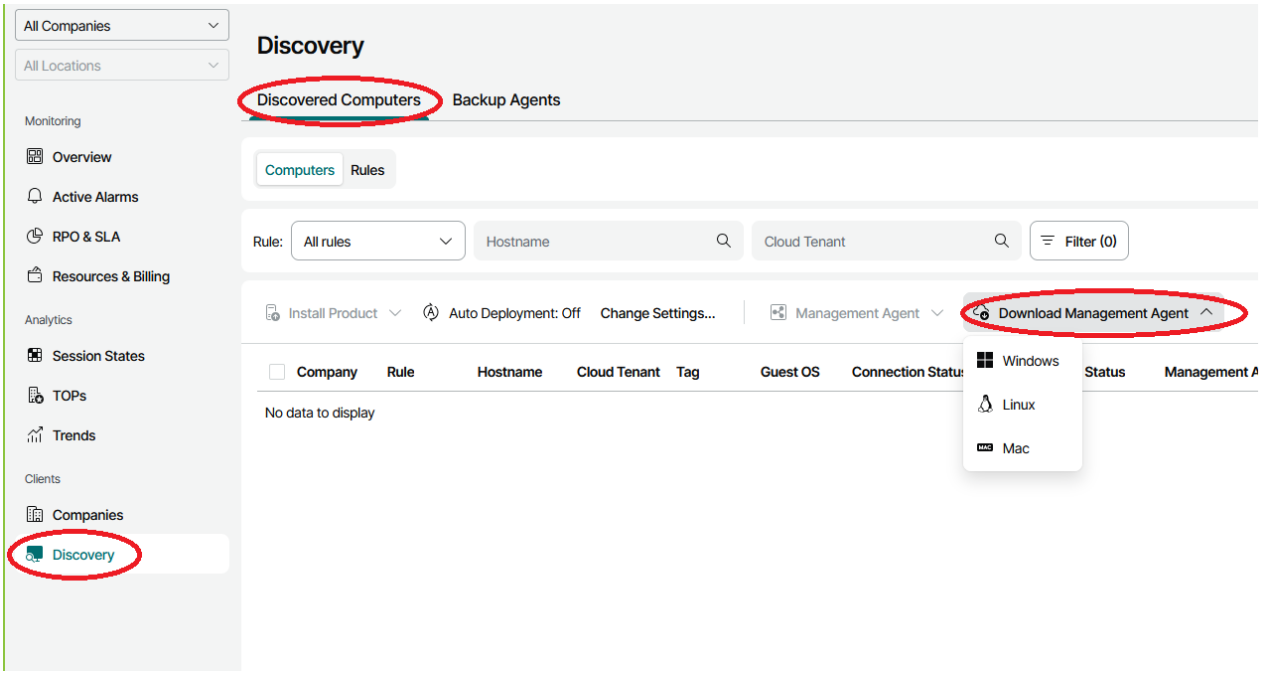
Independentemente dos serviços configurados para a companhia, a consola disponibiliza sempre o "*Management Agent*" para download.

O agente de gestão permite gerir as máquinas físicas ou virtuais que se ligam à plataforma e facilitar o processo de distribuição dos agentes de backup. É responsável pela atualização dos agentes de backup em todas as máquinas que lhe estão inerentes e permite descobrir máquinas físicas ou virtuais em cada segmento de rede IP da máquina onde estiver instalado.

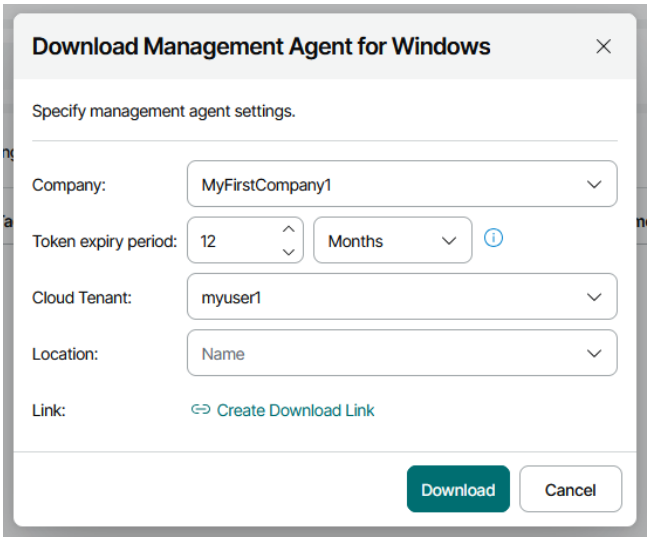
O agente comunica diretamente com a plataforma da Ar pelo endereço **dpgateway.artelecom.pt** nas portas TCP e UDP 6180, pelo que é necessário que a comunicação através destas portas não esteja bloqueada por firewall ou software anti-malware.

Para obtê-lo, deverá aceder a "*Discovery*" no menu lateral esquerdo, separador "*Discovered Computers*" na barra horizontal, seguido de "*Download Management Agent*", e escolher a plataforma destino pretendida:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Deve escolher a localização da empresa e a validade do token:



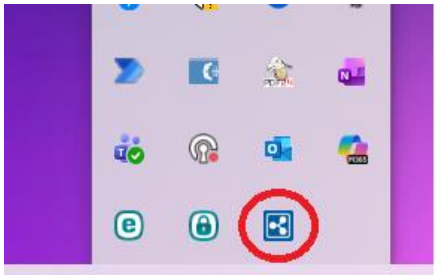
Isto porque o ficheiro a descarregar é específico para a companhia e localização escolhidas. Findo o período de validade do token o instalador deixa de ser válido e é necessário requisitar outro.

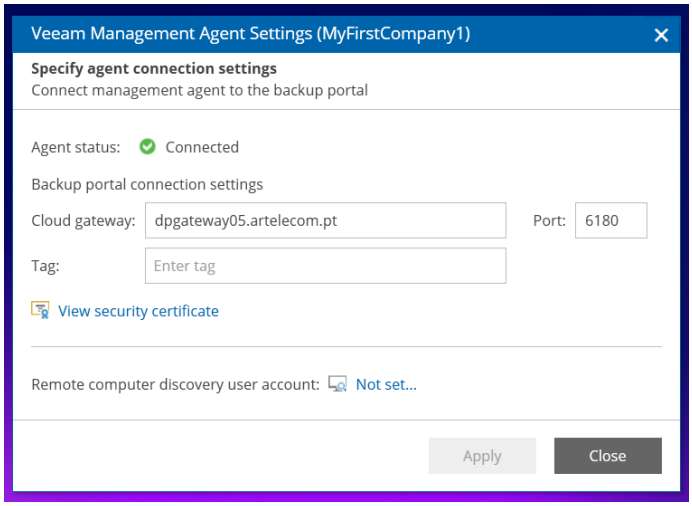
5.1.1Instalar o Agente Windows

A instalação do agente do Windows é muito simples, basta aceitar os termos e condições, validar o "License Agreement", aceitar os termos e selecionar "Next".

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

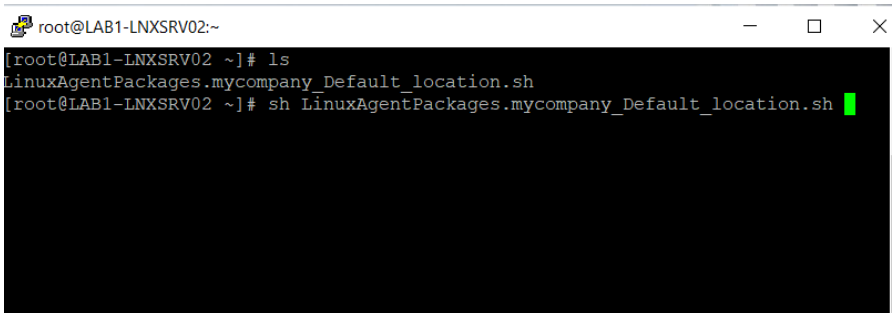
A partir desse momento, encontra-se visível na barra de tarefas o ícone referente ao "Management Agent". Ao fazer duplo click no mesmo, poderemos ver os detalhes da conexão (podem ser necessários alguns segundos para efetuar a conexão).

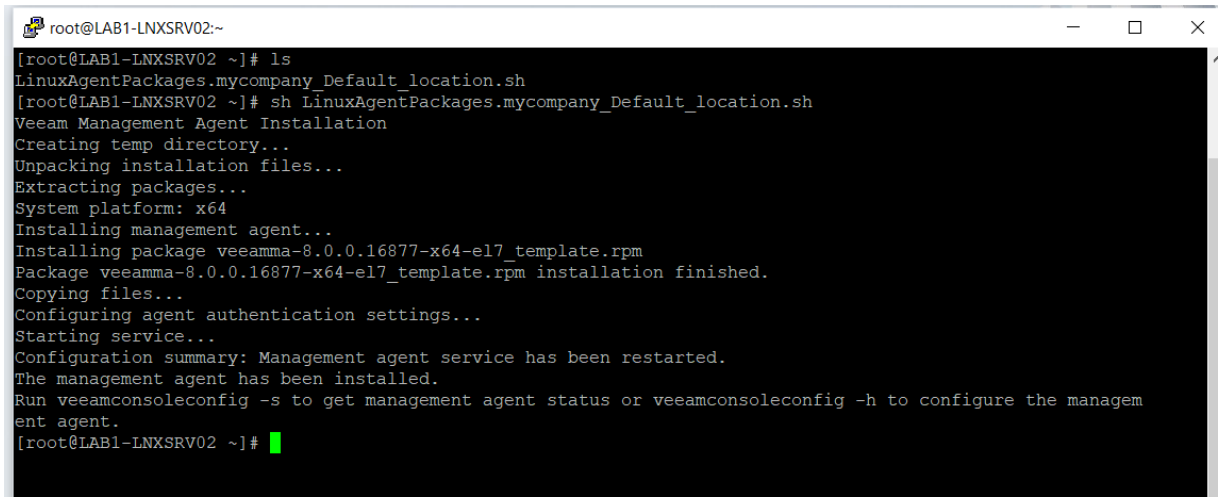




5.1.2 Instalar o Agente Linux

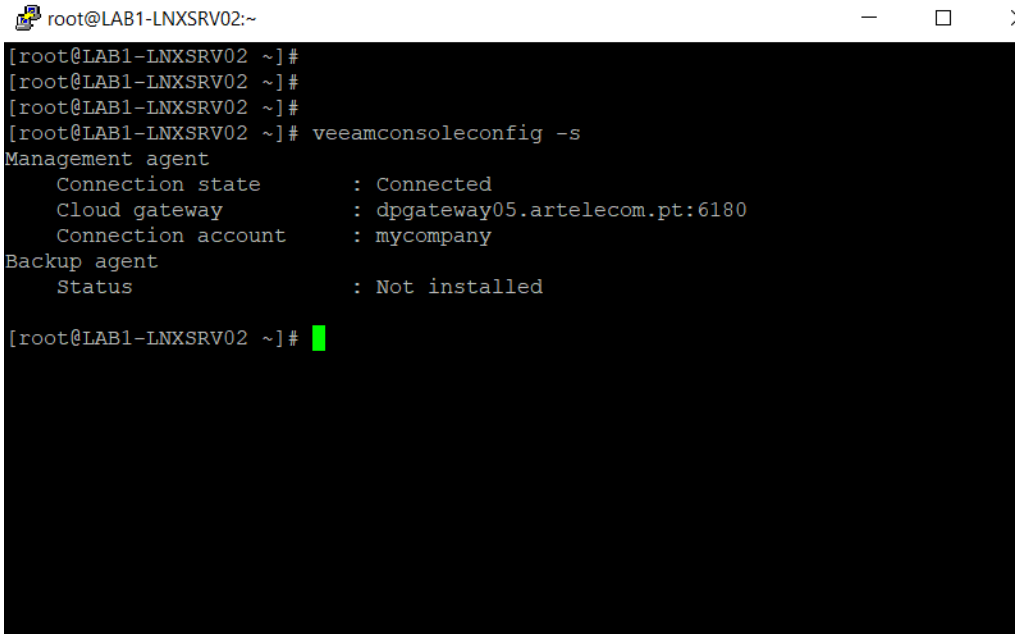
Primeiro executamos o pacote que descarregámos no Linux, neste caso vamos usar o CentOS.





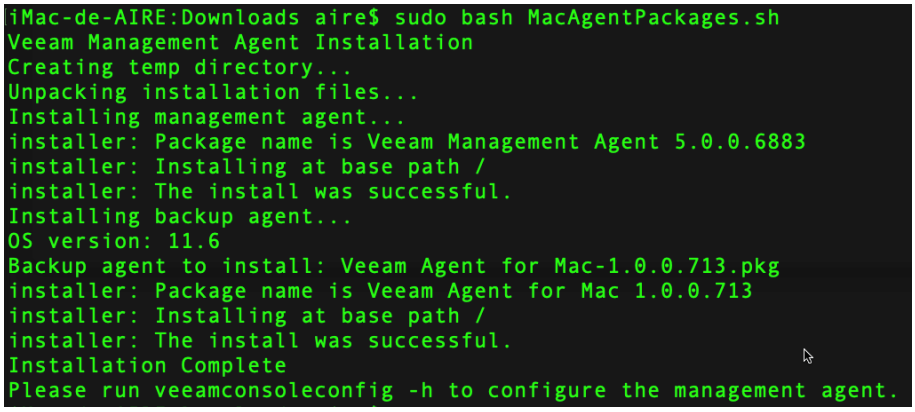
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Podemos verificar o estado do agente com o comando **veeamconsoleconfig -s**



5.1.3 Instalar Agente MAC

Primeiro executamos o pacote que descarregámos no MAC.

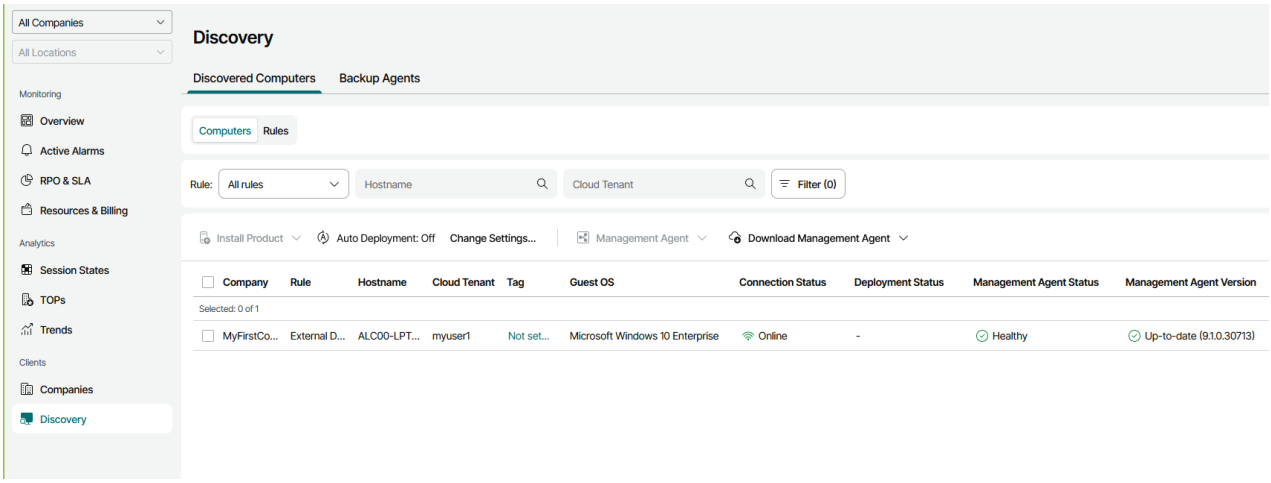


e verificamos o estado do agente com o comando **veeamconsoleconfig -s**

5.1.4 Máquinas encontradas e estado dos agentes

Após a instalação dos agentes de gestão, o quadro "*Discovery*" apresentará as máquinas com agente instalado, assim como as máquinas descobertas segundo as regras que sejam criadas para o efeito.

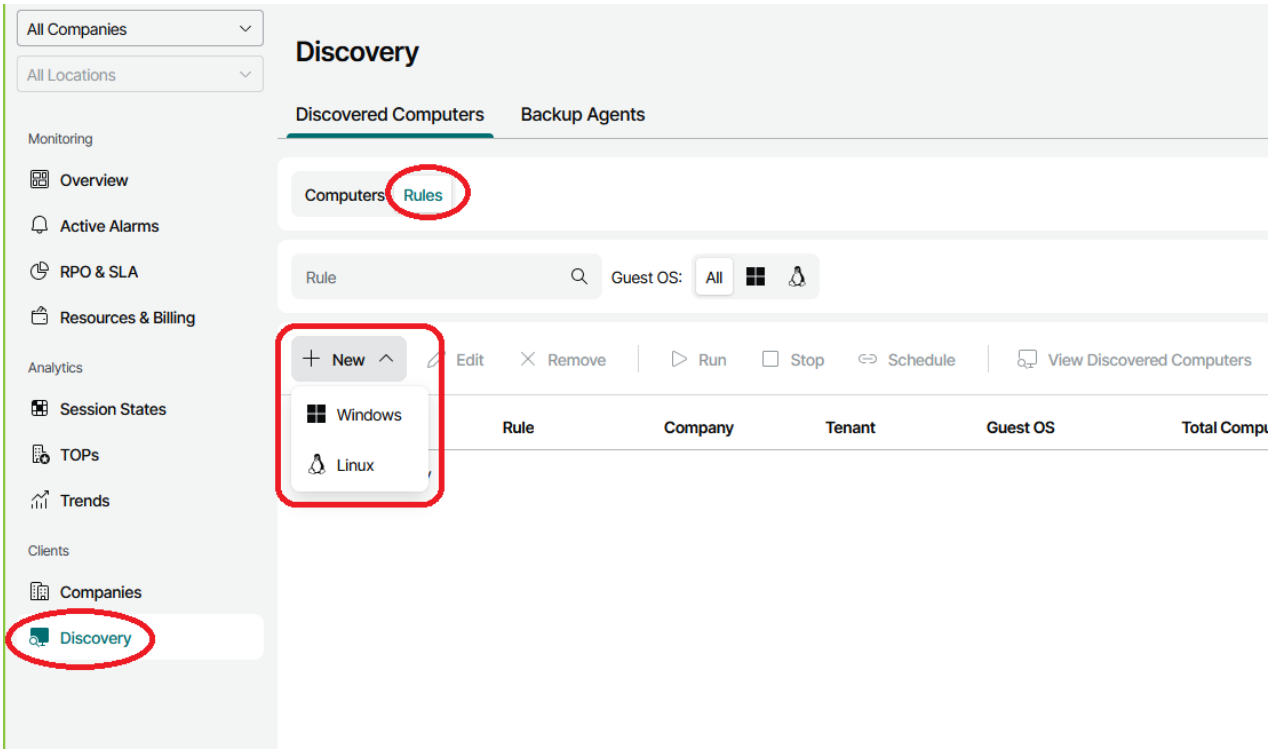
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



5.2 Discovery

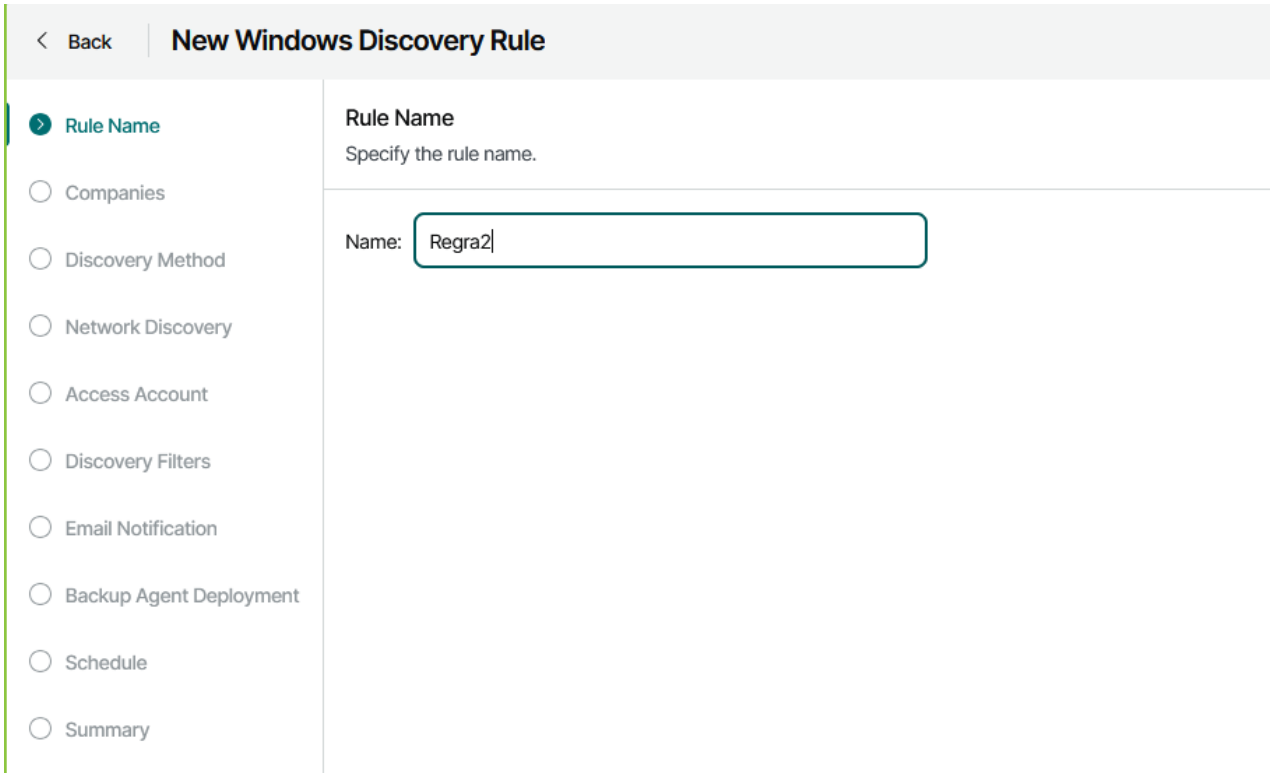
A instalação do agente de gestão permite que a máquina onde foi instalado seja gerida pela consola do serviço, instalando o agente de backup e executando as políticas de backup definidas e associadas. Além disso, o agente de gestão pode também ser utilizado como veículo para a deteção de outros dispositivos na rede e subsequente instalação de agentes.

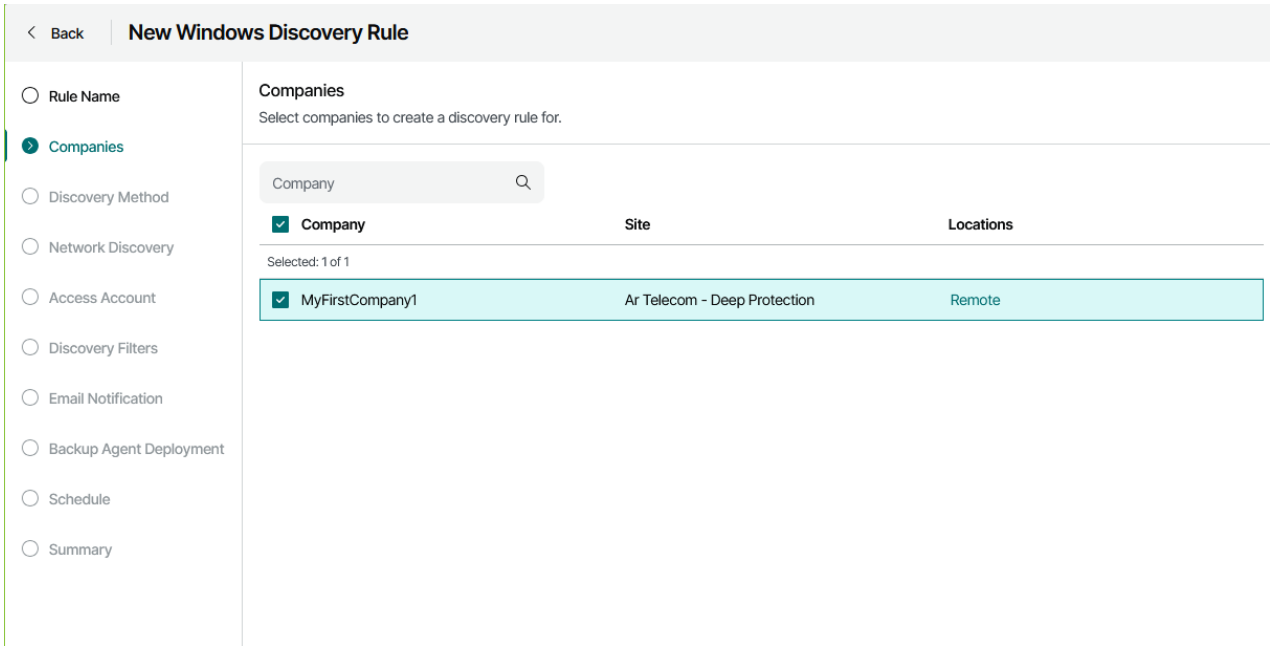
Para isso e concluída a instalação e configuração do "*Management Agent*", no quadro "*Discovery*", tab "*Rules*" procede-se à configuração de uma ou mais regras que serão responsáveis por encontrar servidores e/ou workstations, onde será instalado o agente de backup Veeam:



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

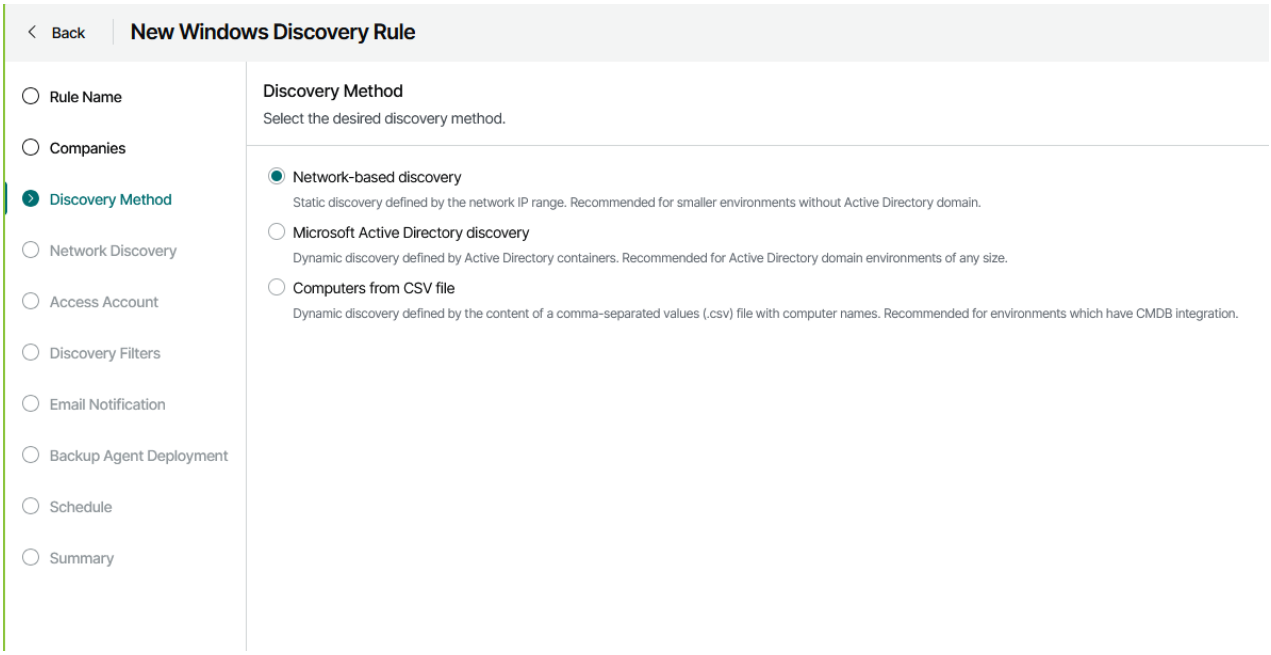
Escolher o nome para a regra, qual a companhia a que se aplica e a que localizações:



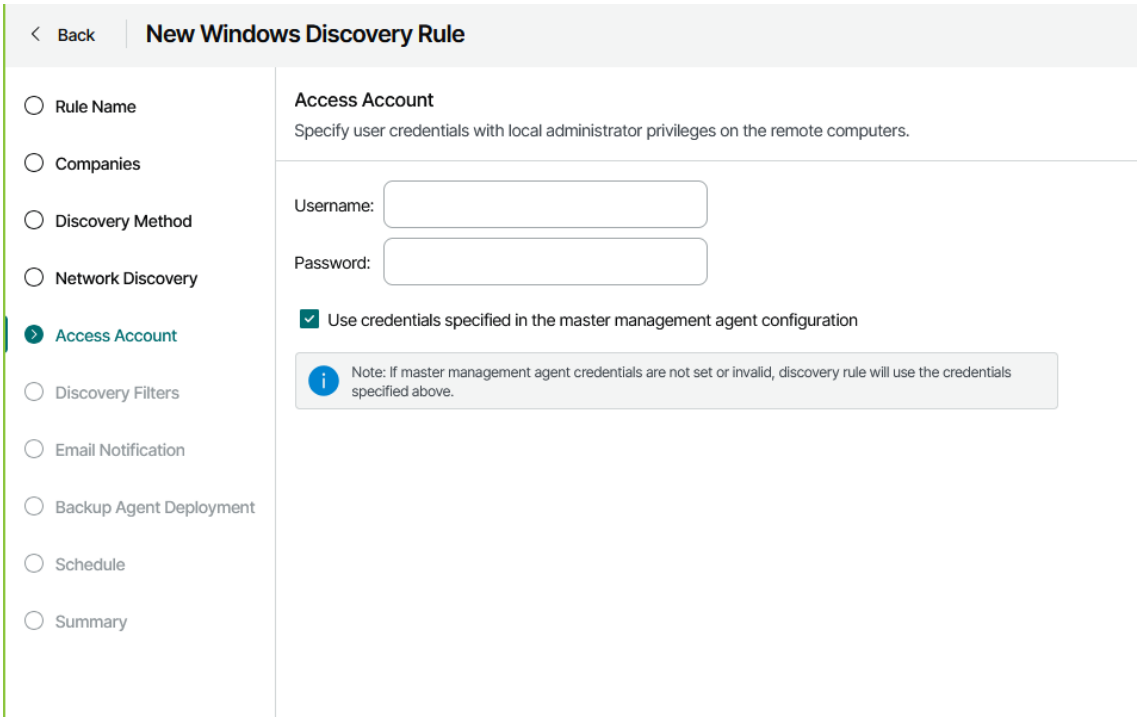


No próximo passo, apresentam-se os métodos disponíveis para o discovery: baseado em endereçamento IP de rede, via Active Directory ou importação de ficheiro.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

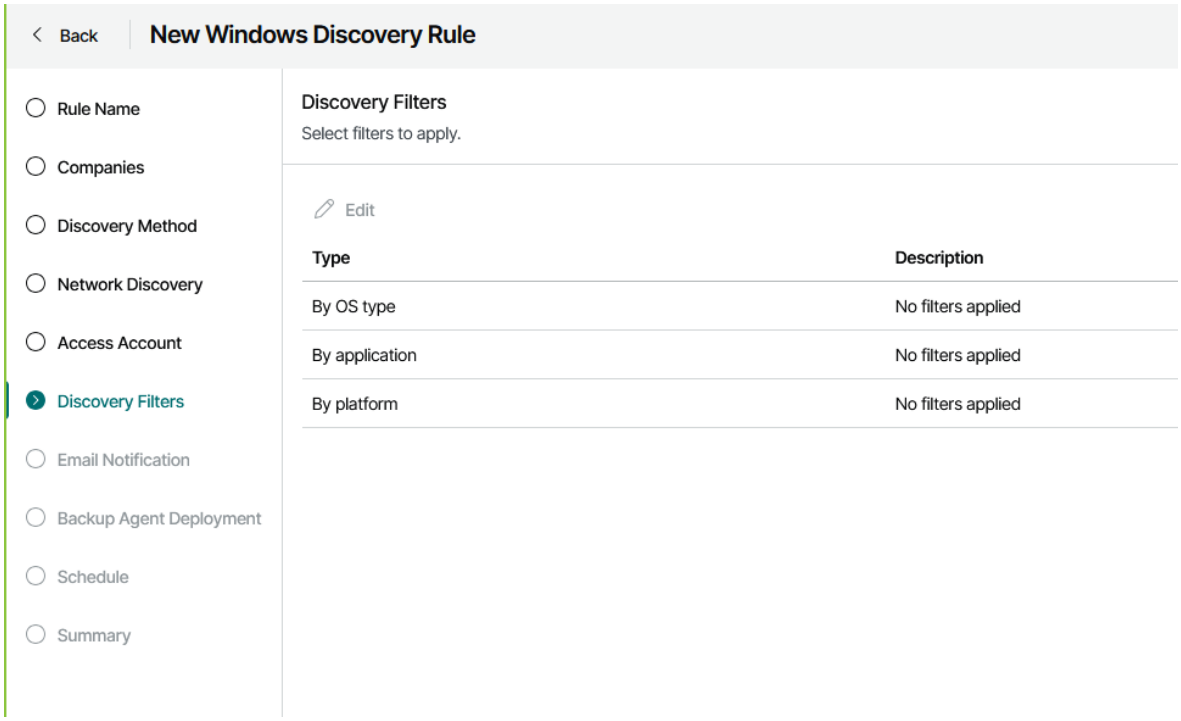


No quadro "*Access Account*" é necessário inserir credenciais (locais ou de domínio) dos dispositivos onde vai ser instalado o agente de backup Veeam. Estas credenciais necessitam de ter privilégios de administração.

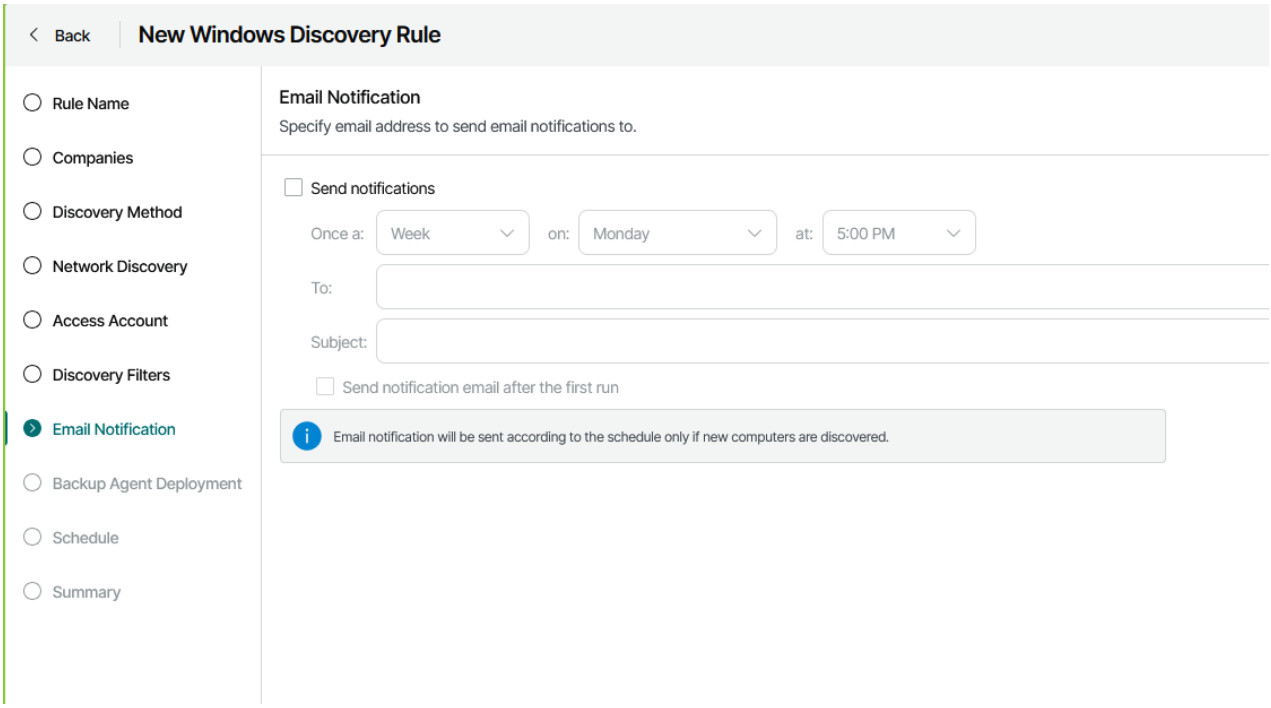


No quadro "Discovery Filters" podem ser definidos vários filtros a aplicar na regra:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

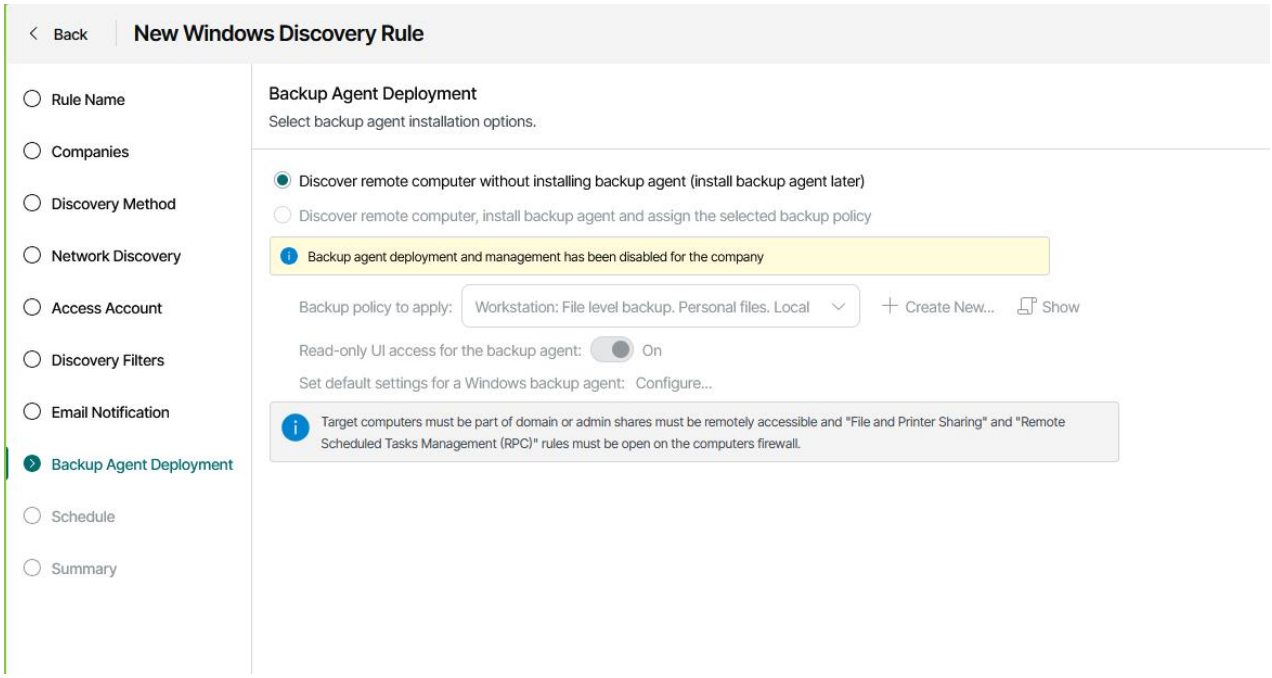


É também possível configurar notificações por email para o caso de serem detetados novos dispositivos na regra definida.

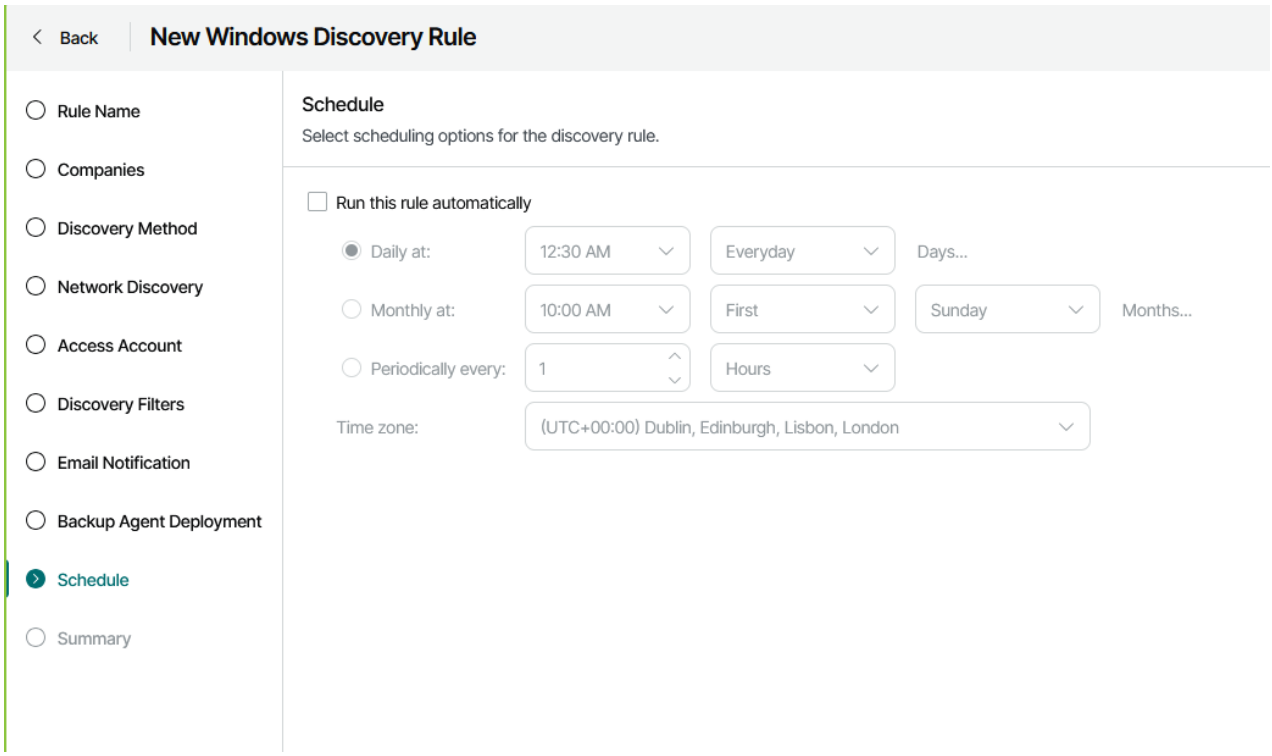


A instalação automática dos agentes de backup nos dispositivos encontrados é opcional, podendo a regra apenas identificar novos dispositivos, mas sem efetuar qualquer instalação.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Finalmente, configura-se a periodicidade de execução da regra ou se apenas é executada a pedido.

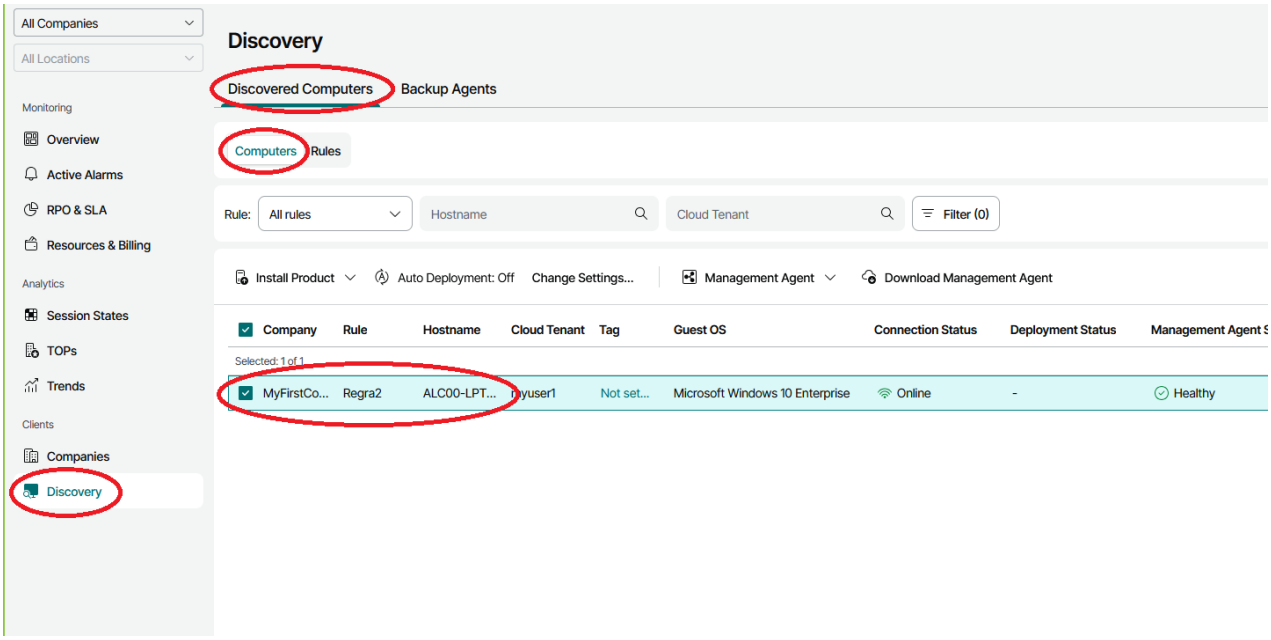


Terminadas as configurações, validam-se os dados introduzidos gravando a regra e permitindo a sua execução imediata.

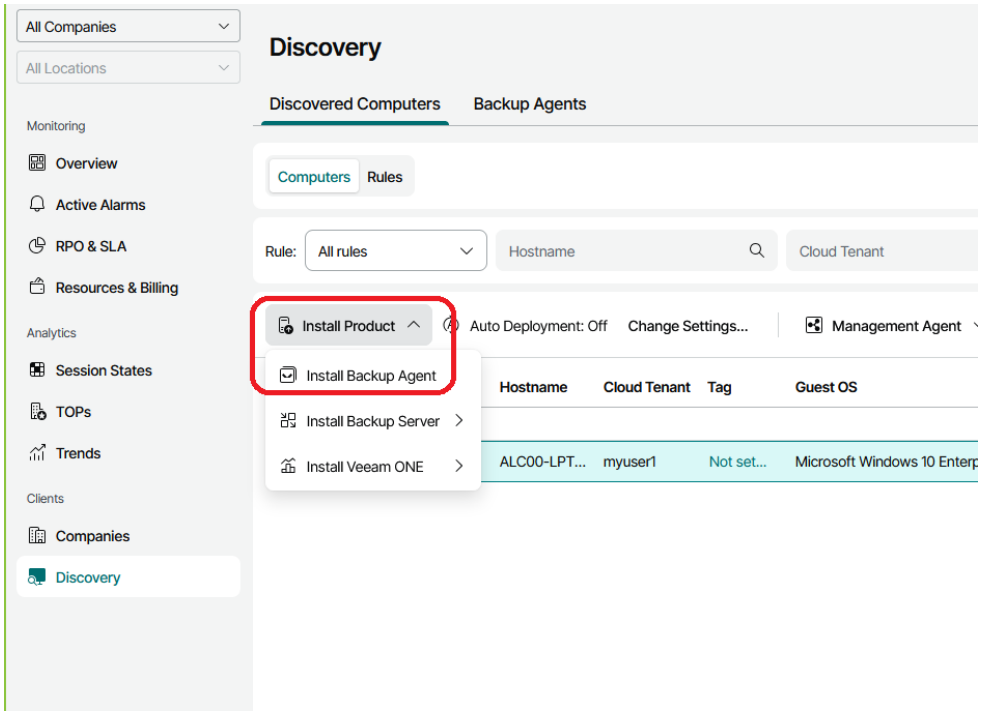
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

5.3 Instalação do agente de backup

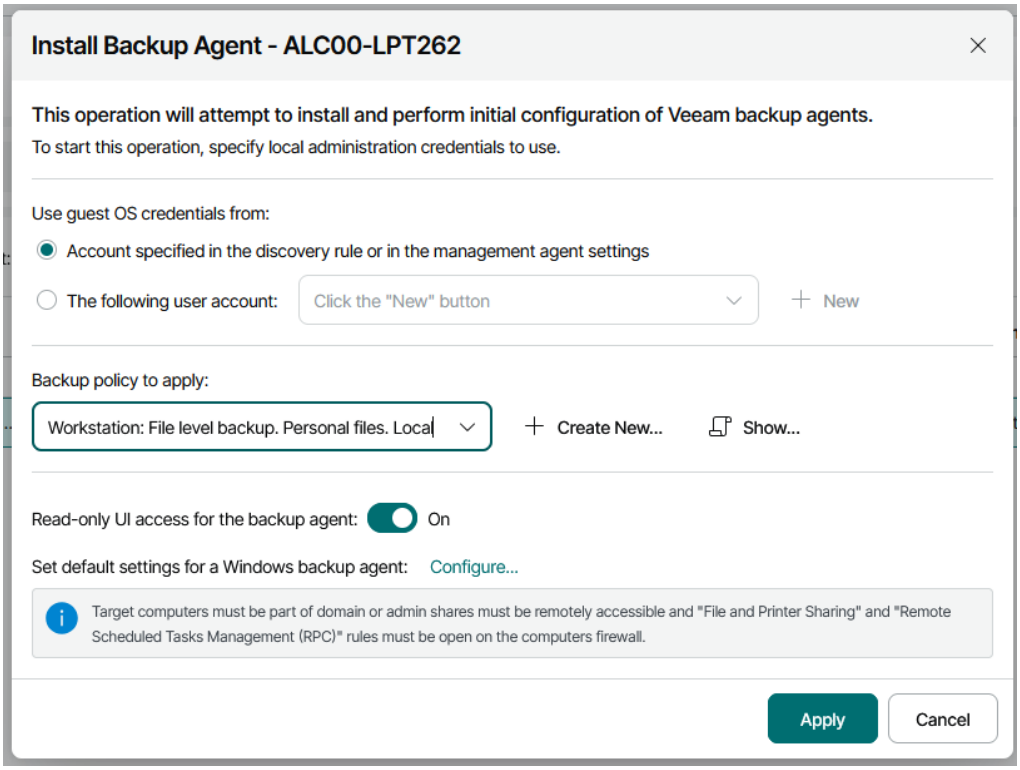
Agora que os dispositivos estão disponíveis na consola, já é possível instalar o agente de backup e atribuir as respetivas políticas. Para isso, no quadro "*Discovery*", tab "*Discovered Computers*" e "*Computers*", selecionar primeiro o servidor ou workstation onde se quer instalar o agente de backup:



Ao carregar em "*Install Backup Agent*" surge uma janela a solicitar uma conta de utilizador com permissões que permitam a instalação do agente, e qual a política de backup a aplicar.



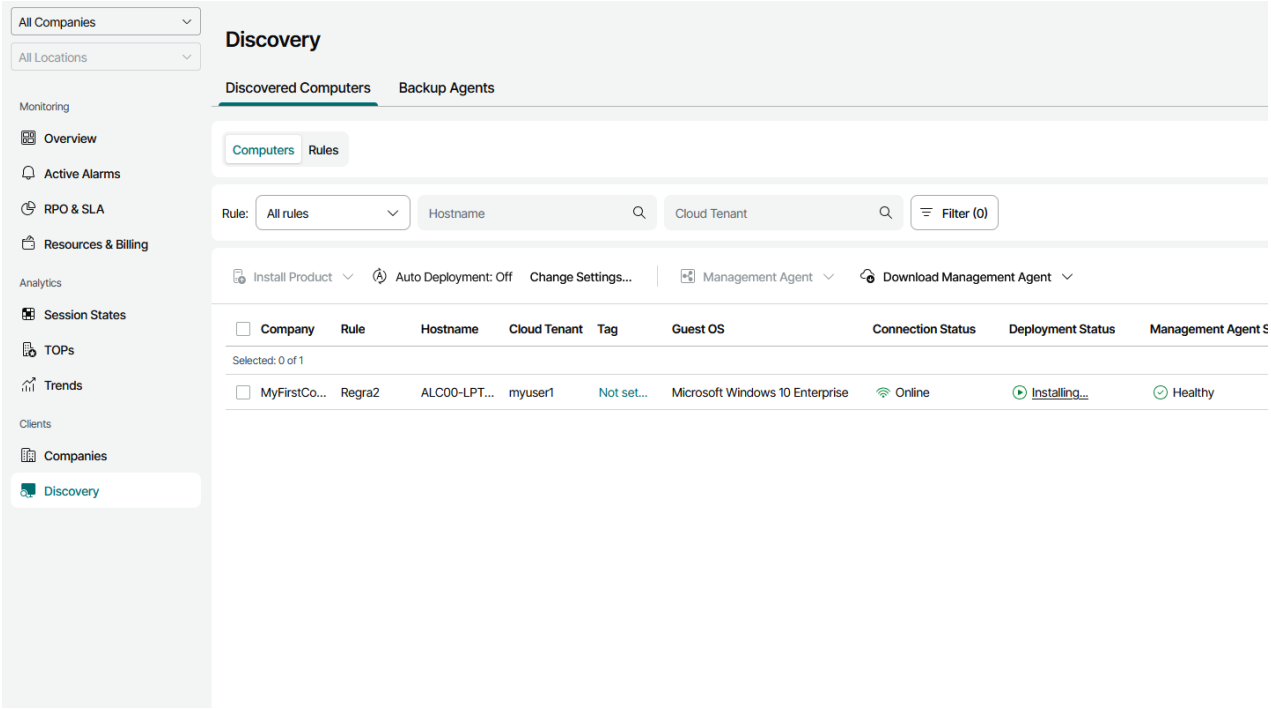
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



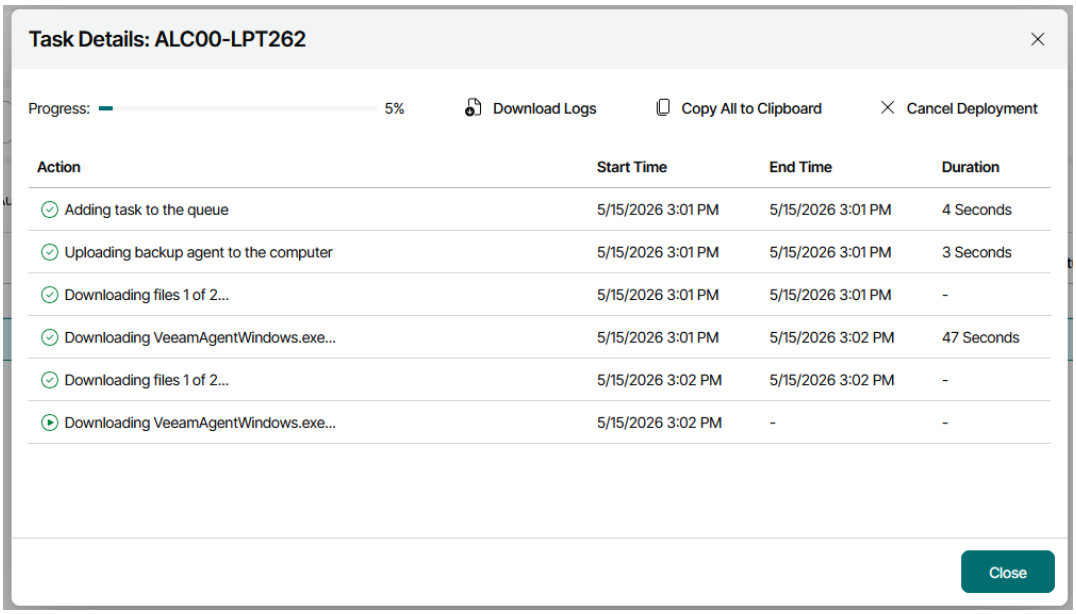
Para que seja possível instalar agentes de backup nas máquinas é necessário que o serviço "*Backup agents management*" esteja ativo na configuração de serviços da companhia feito pelo reseller.

Após fazer *Apply*, pode-se verificar o estado da instalação nas máquinas selecionadas:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

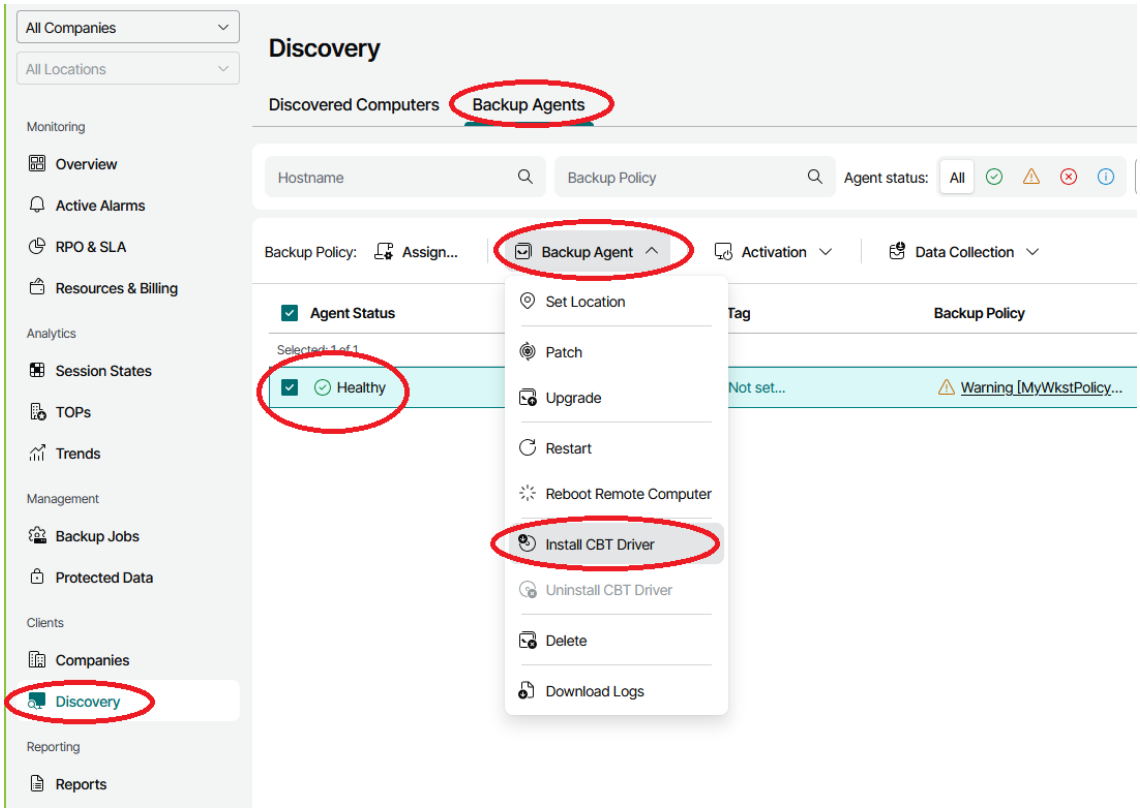


Carregando em "*Installing...*" é possível ver o estado da instalação:



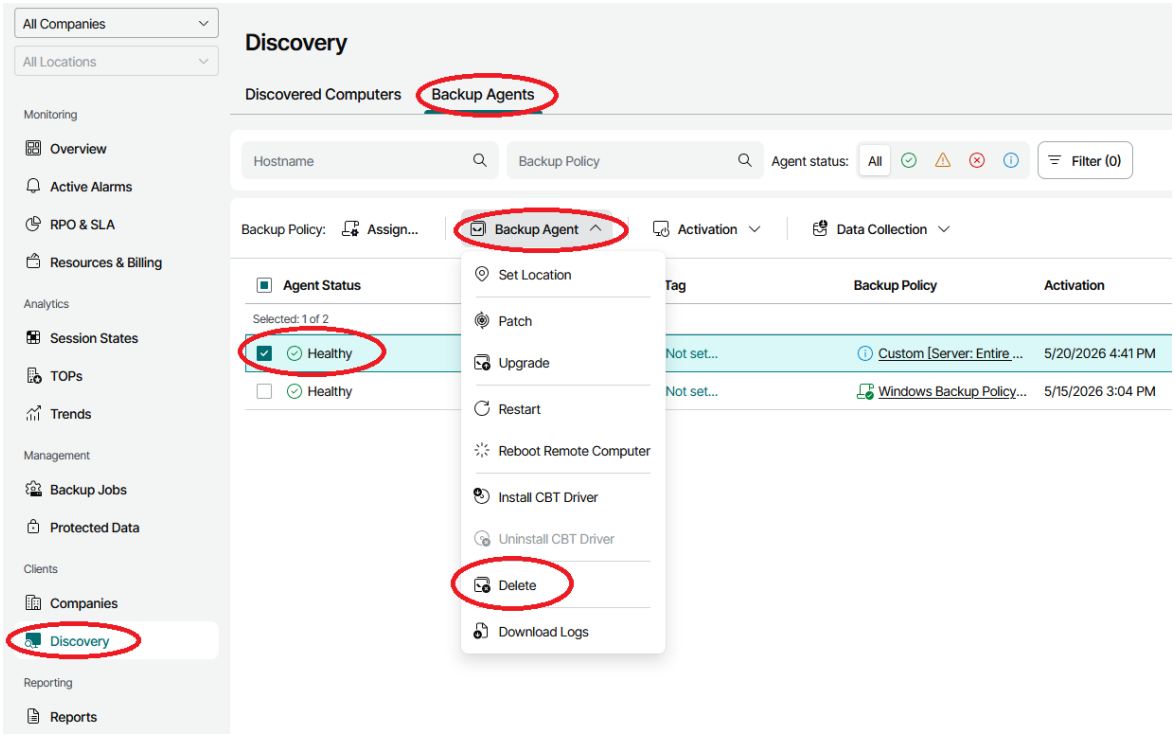
É possível ativar a funcionalidade "CBT Driver" da Veeam (Changed Block Tracking) que facilita o backup incremental. Este driver pode ser instalado com a máquina a funcionar, mas apenas ficará ativo após um reinício da mesma. No quadro "*Discovery*", tab "*Backup Agents*", selecionar primeiro o servidor ou workstation onde se quer instalar o agente de backup e de seguida instalar o driver CBT:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

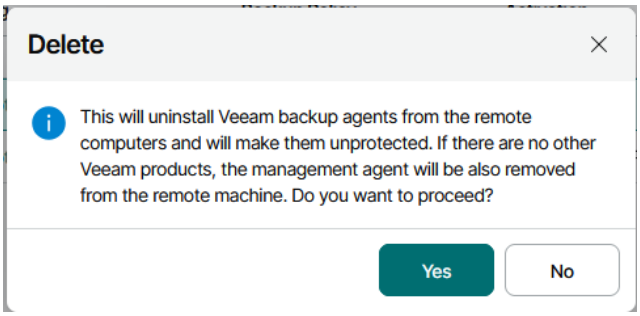


5.4 Remoção de agentes

Para remover todos agentes, deve-se remover o agente de backup, escolhendo a máquina de onde se pretende remover:

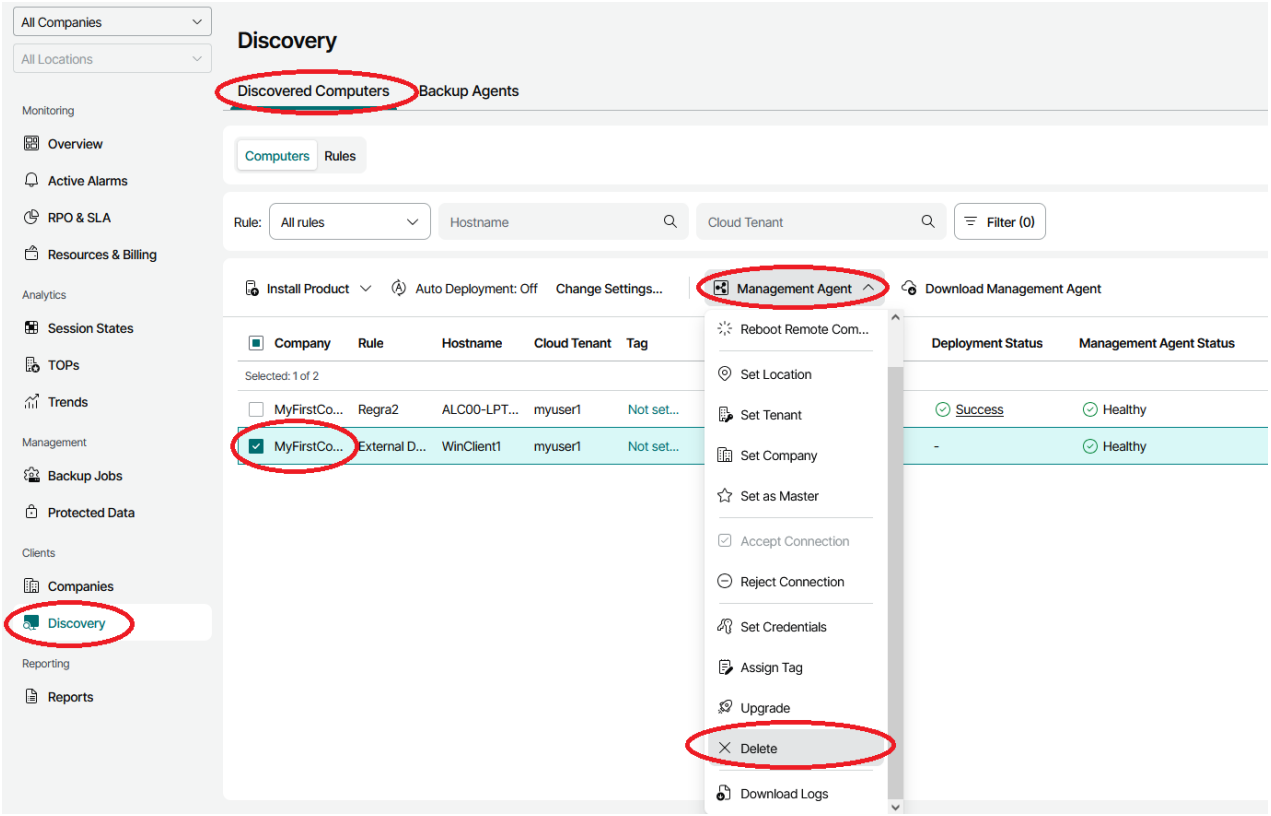


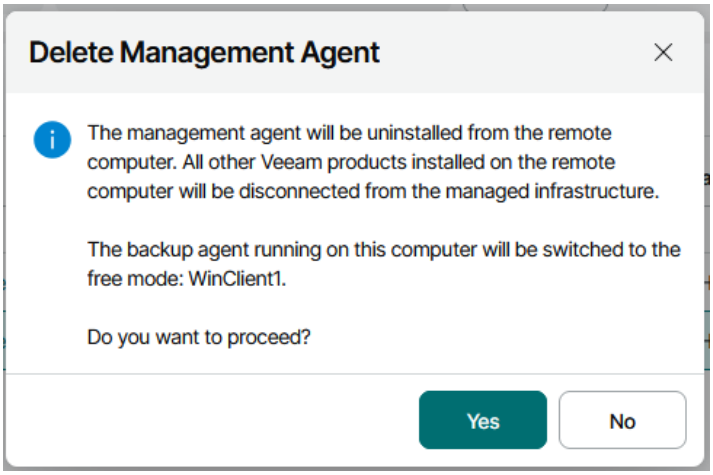
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Ao remover o agente de backup também é removido o agente de gestão.

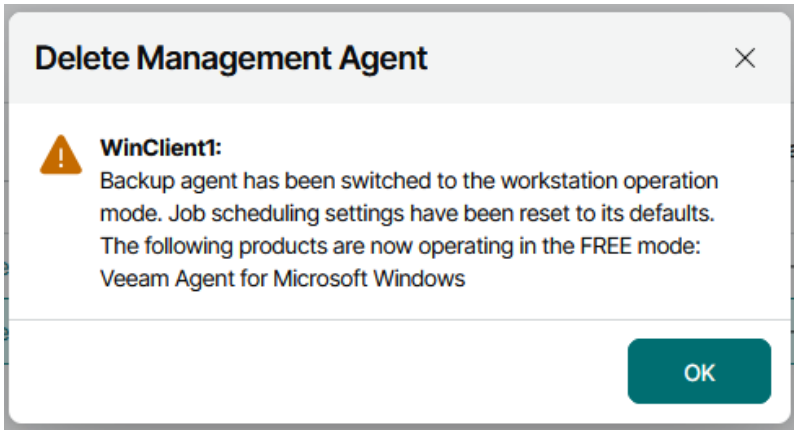
Para remover apenas o agente de gestão:





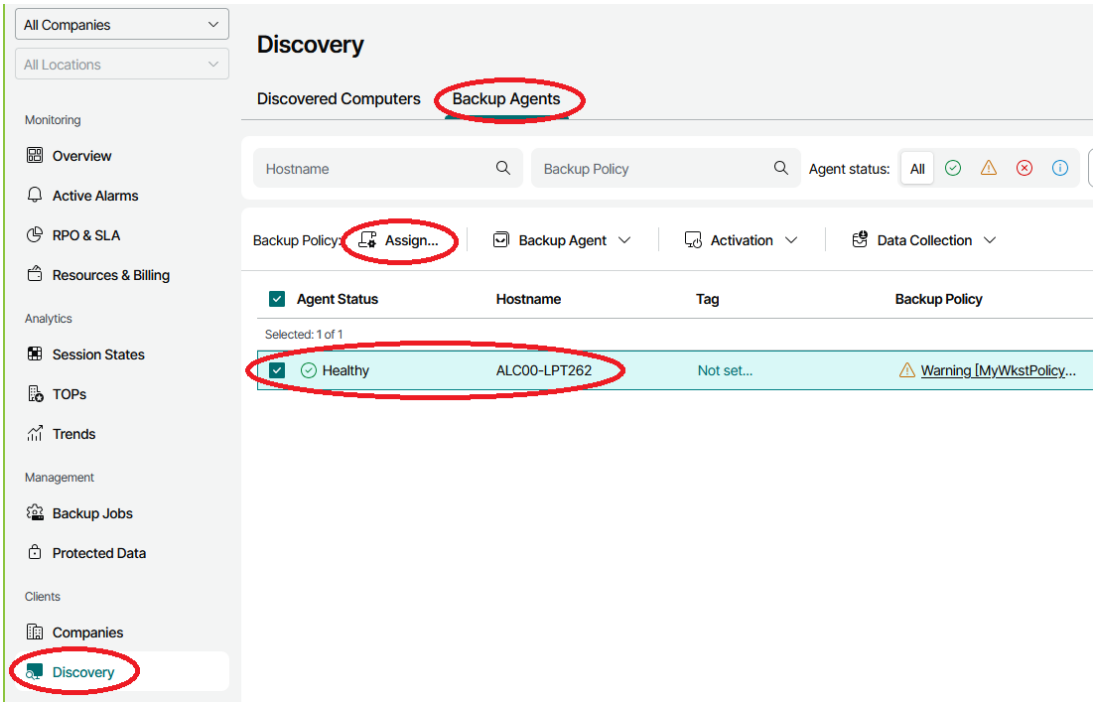
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Se o agente de gestão for desinstalado sem desinstalar primeiro o agente de backup, então os agentes de backup geridos por ele ficarão a funcionar em modo "Free", o que quer dizer que deixam de ter acesso ao repositório remoto da Ar. Podem ser usados para efetuar backups e restauros locais. A partir desse momento já não é possível desinstalar o agente de backup via portal.

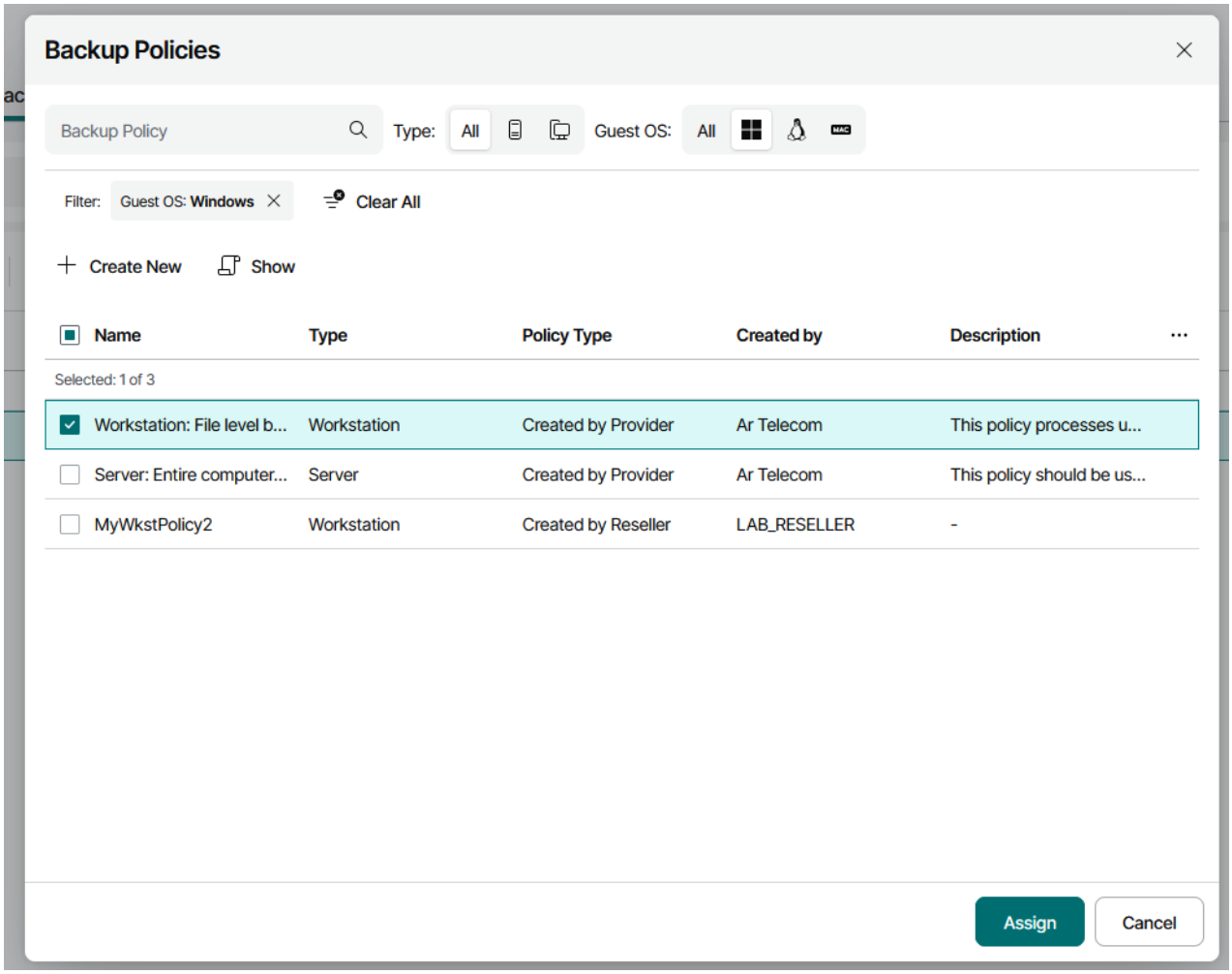


5.5 Configurar um backup job

Agora que o servidor ou a workstation tem o agente de backup instalado, é possível configurar os backup jobs. Para isso, no quadro "*Discovery*", tab "*Backup Agents*", selecionar primeiro o servidor ou workstation e assignar uma política, caso não tenha sido selecionado na fase de instalação do agente de backup.



Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

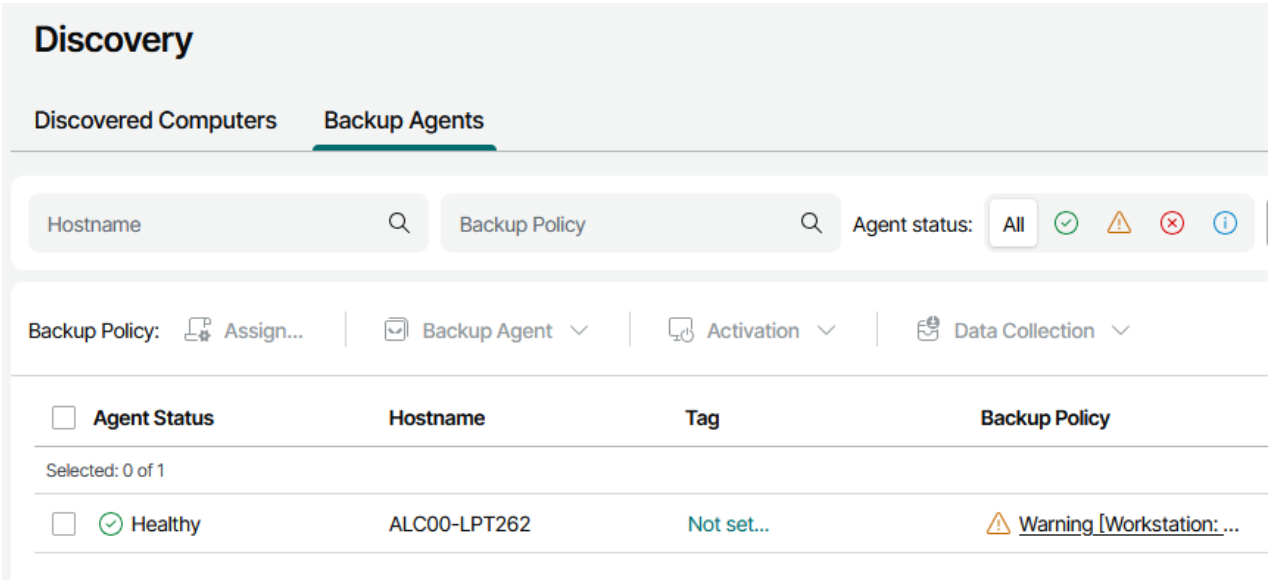


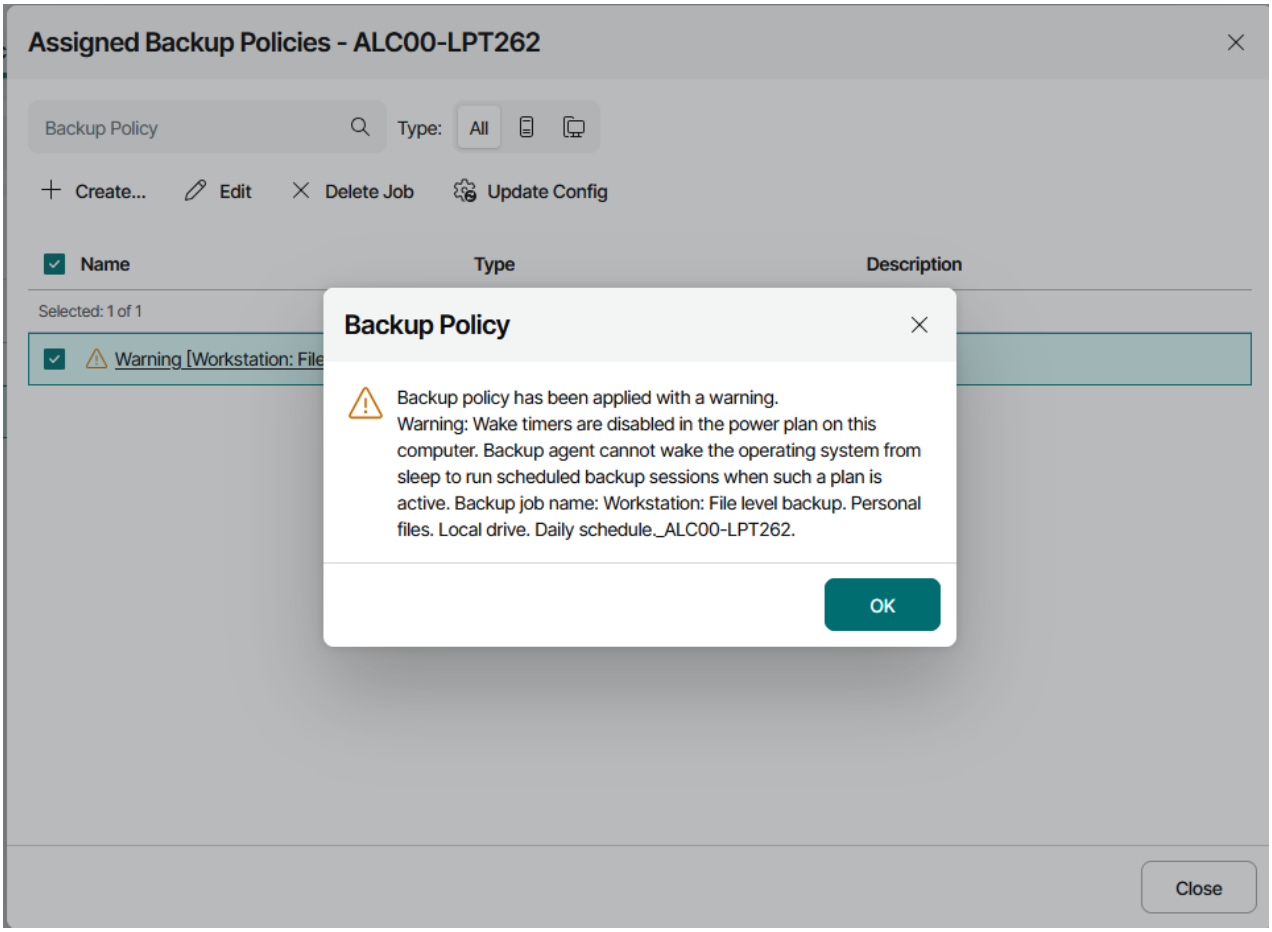
Existem já algumas políticas pré-definidas que podem ser usadas, no entanto, é possível criar políticas novas.

A partir deste momento a política está aplicada e os backups serão efetuados segundo a mesma.

É possível que surjam avisos sobre diversas situações. Uma situação comum é no caso de não ser possível acordar uma workstation devido aos power settings.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

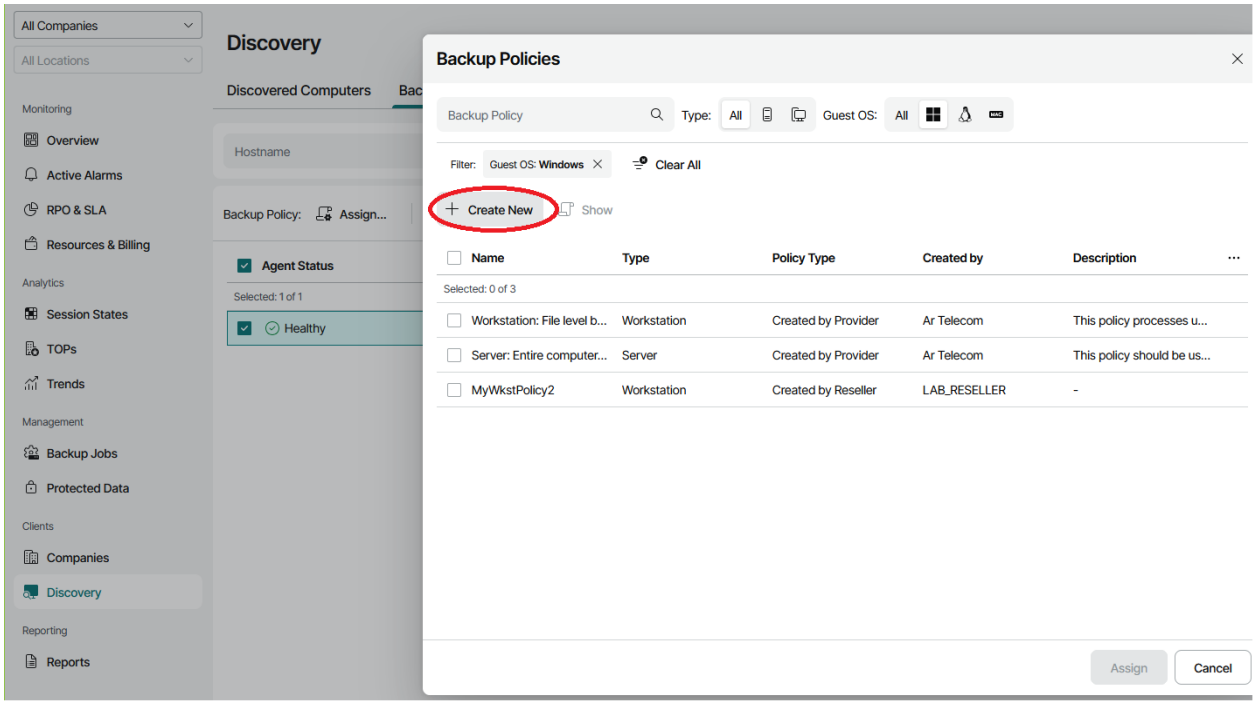




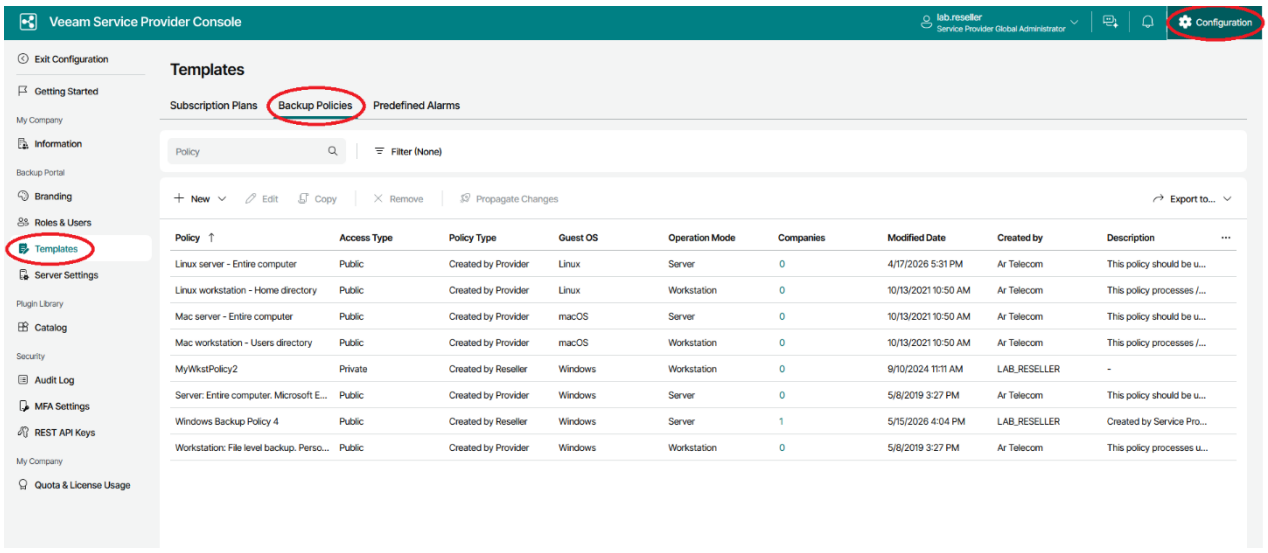
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

5.6 Criação/edição de políticas de backup

A criação ou edição de políticas de backup pode ser feita durante a associação a um agente de backup:



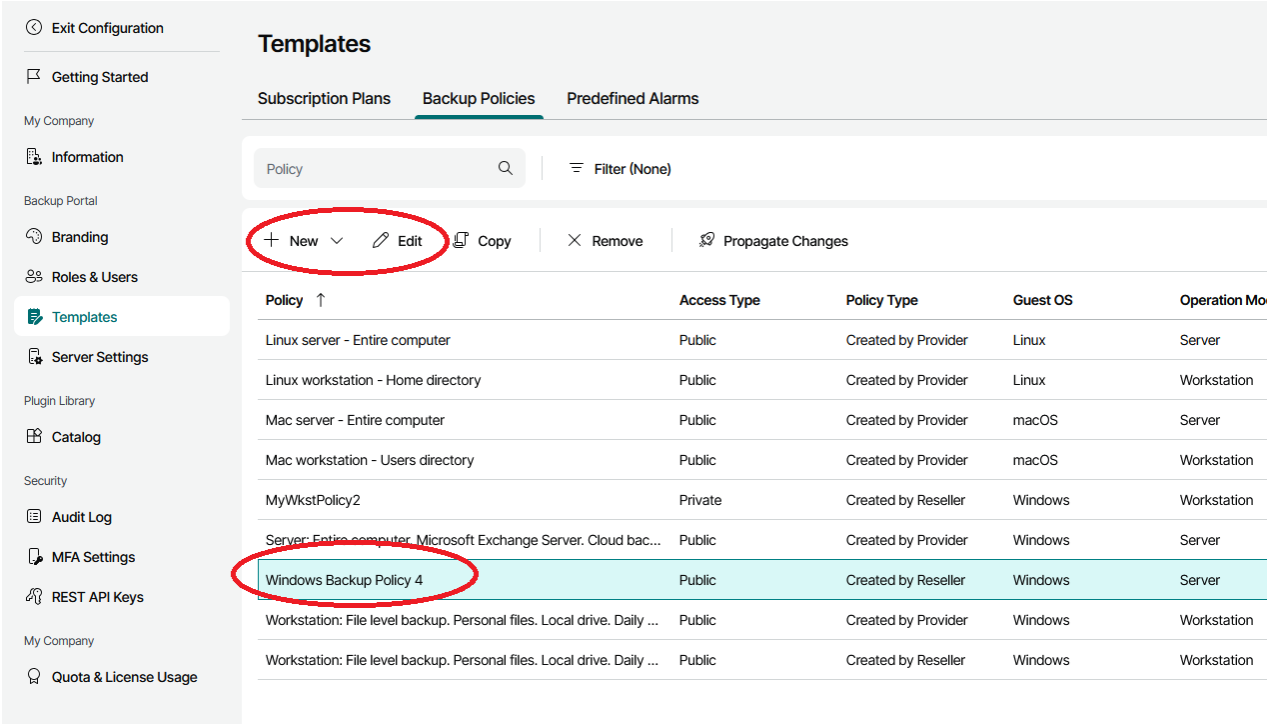
ou indo a "Configuration" no canto superior direito, seguido de "Templates" no menu lateral esquerdo e depois escolhendo a tab "Backup Policies":

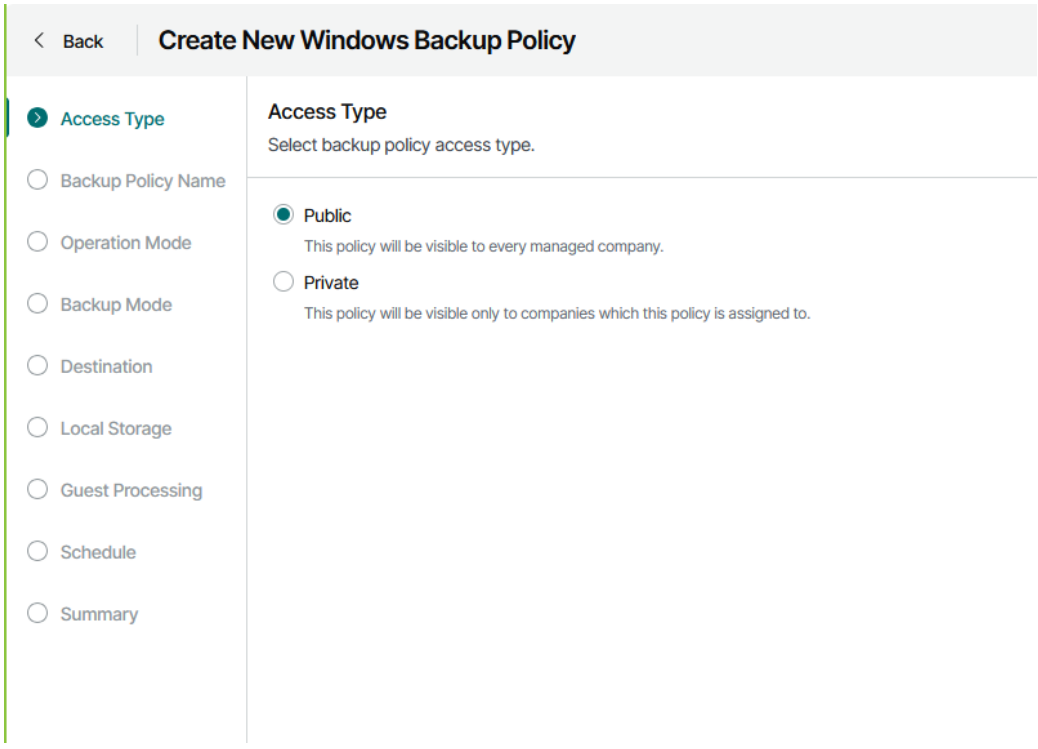


Não é possível apagar ou editar as políticas de backup pré-definidas. Pode-se, no entanto, copiar e alterar na nova política criada.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Para editar uma política, seleciona-se a política pretendida e depois carrega-se em “Edit”. Para criar, carrega-se em “New”:

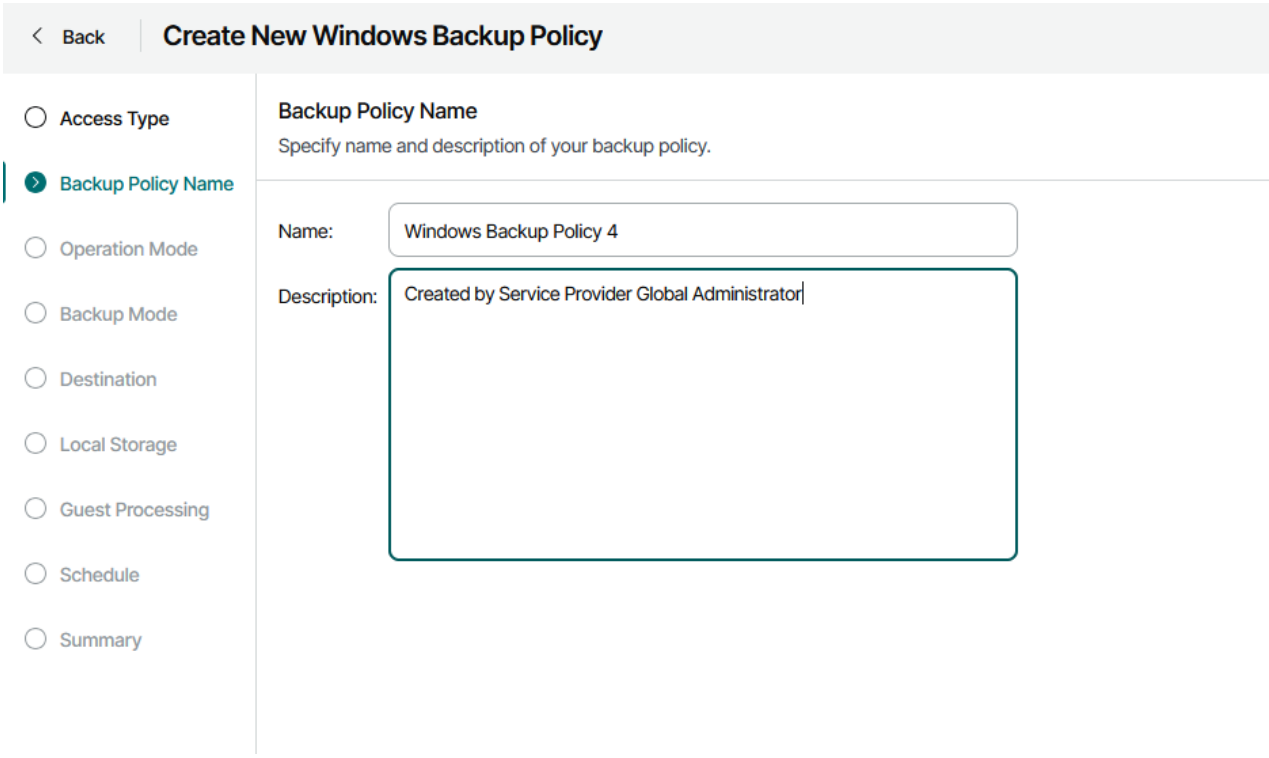




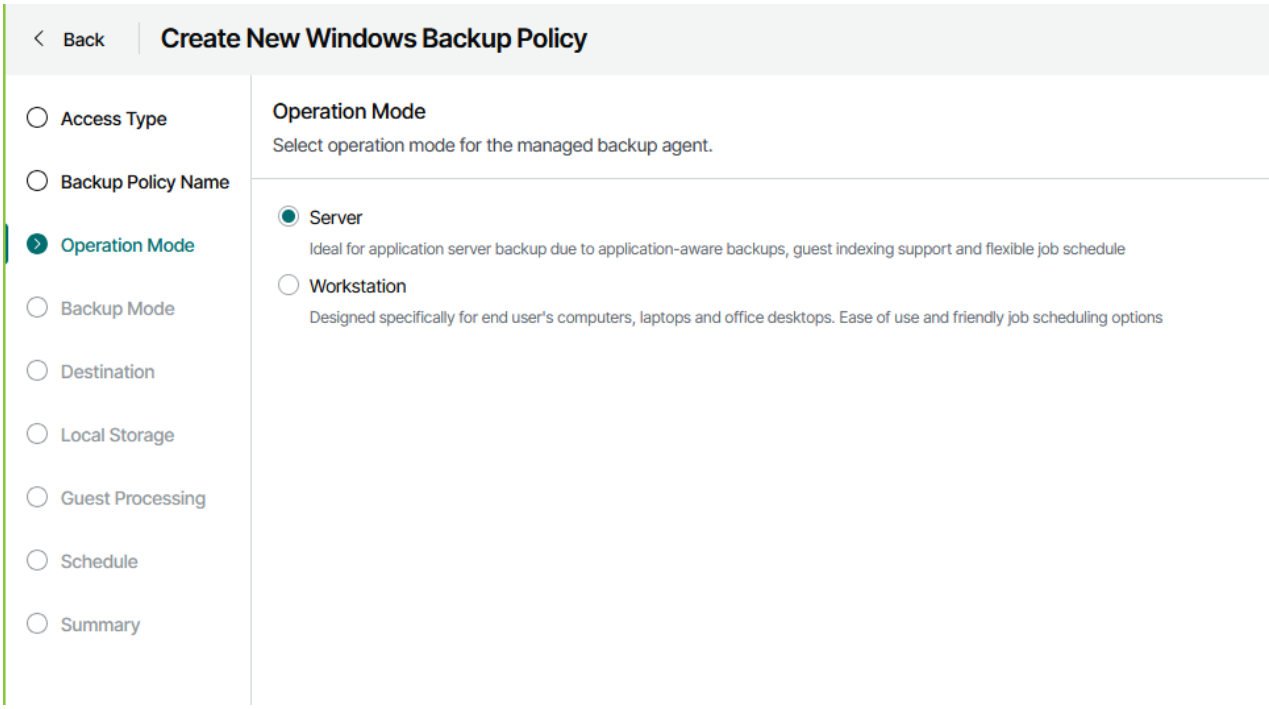
Ao criar uma política é dado a escolher qual o sistema operativo a que se destina: Windows, Linux ou Mac.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

O primeiro passo é dar um nome à política a criar:



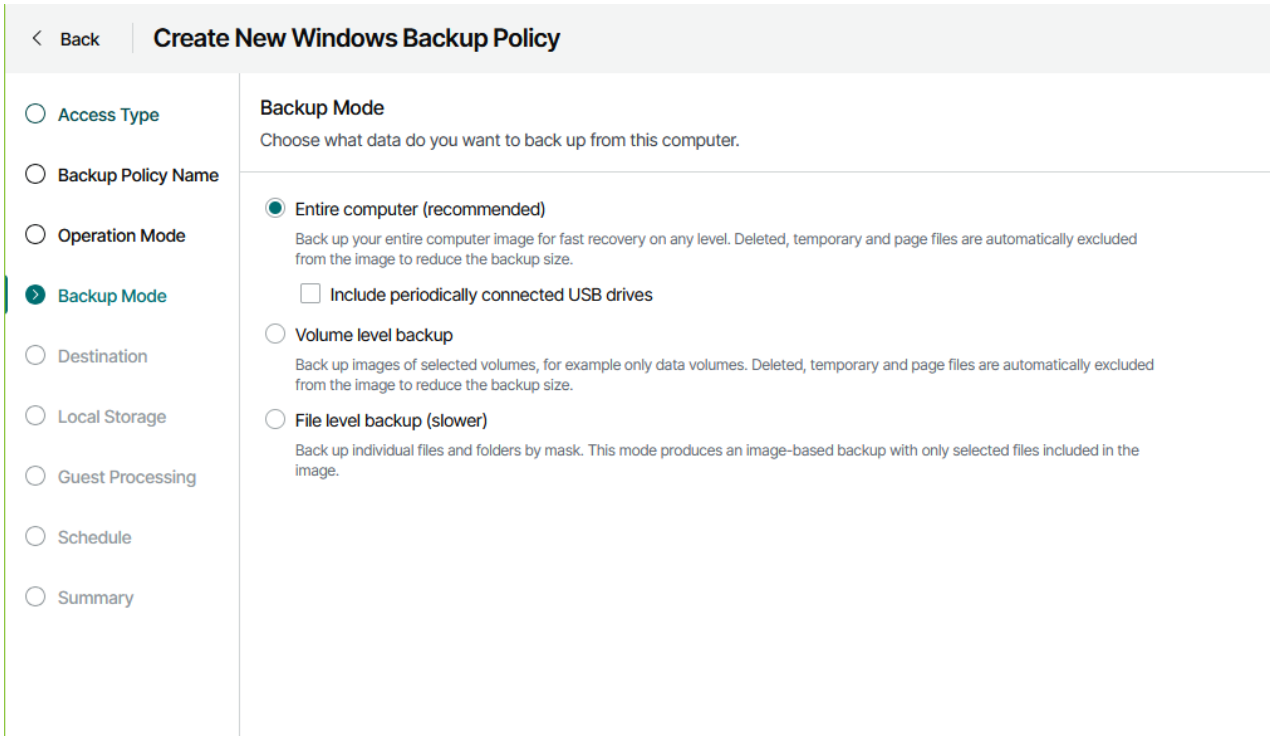
De seguida escolhe-se se a política vai ser aplicada a servidores ou workstations. No caso de servidores, existe uma opção mais à frente denominada "Guest Processing" que não existe na versão para workstation.



O modo de backup define que tipo de backup se pretende fazer:

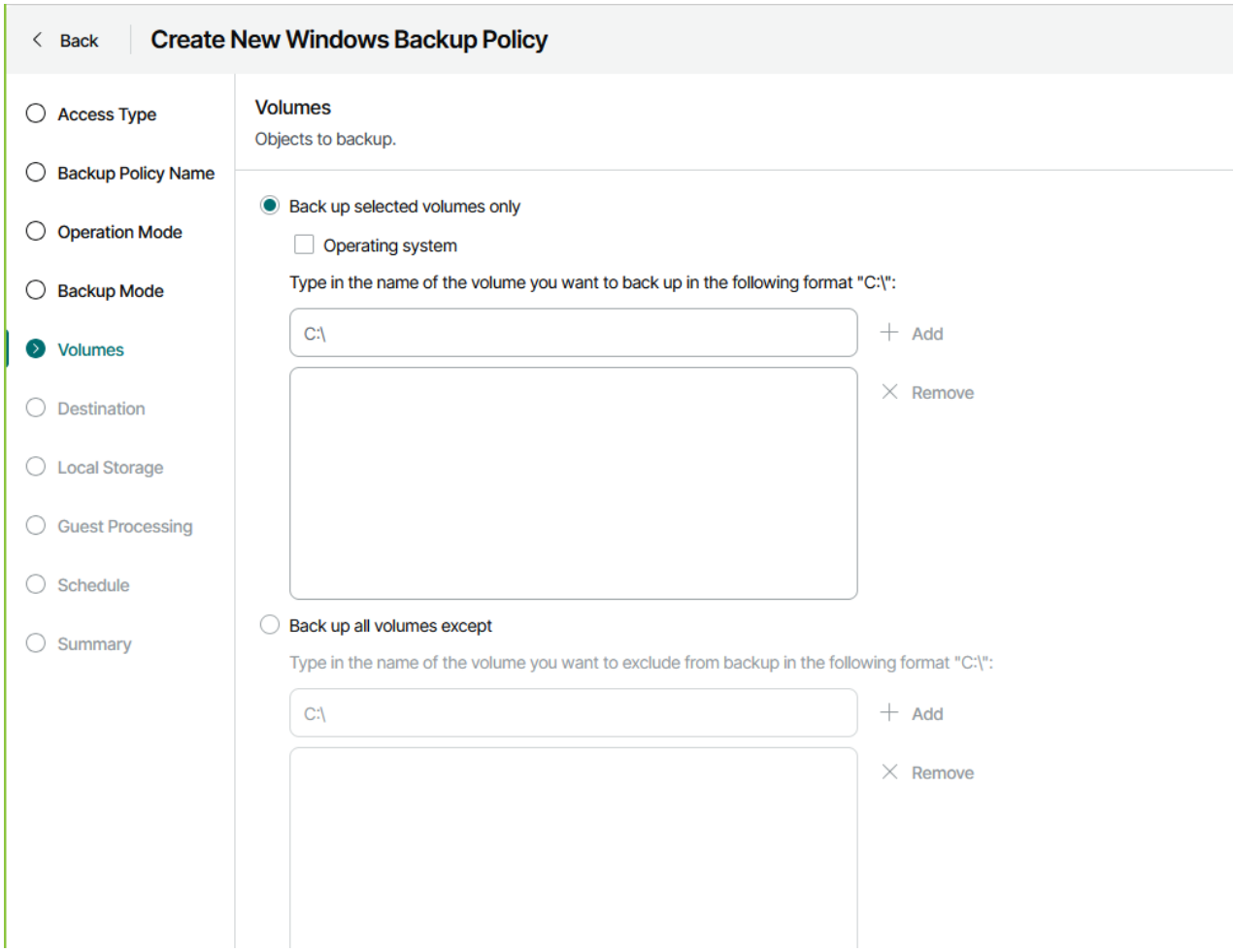
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

- **Entire computer**: cria uma imagem da máquina e permite recuperar em qualquer modo – completo, aplicacional ou granular;
- **Volume level backup**: faz backup apenas dos volumes selecionados;
- **File level backup**: backup de pastas e ficheiros.



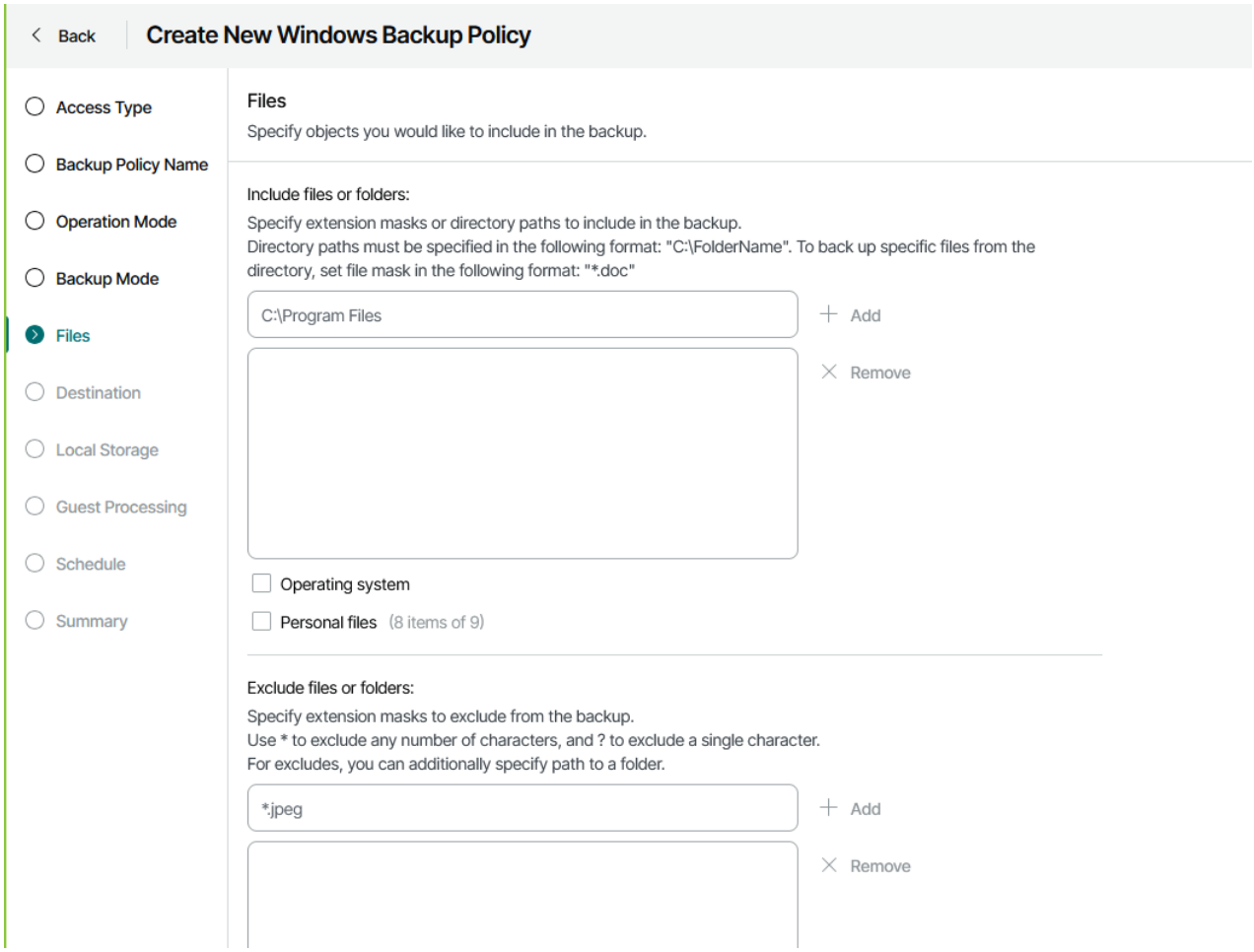
Caso opte pelo "Volume level backup" surge mais um quadro ("Volumes") com a opção de escolher quais os volumes pretendidos:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Caso opte pelo “File level backup” surge mais um quadro (“Files”) com a opção de escolher quais as pastas e ficheiros pretendidos:

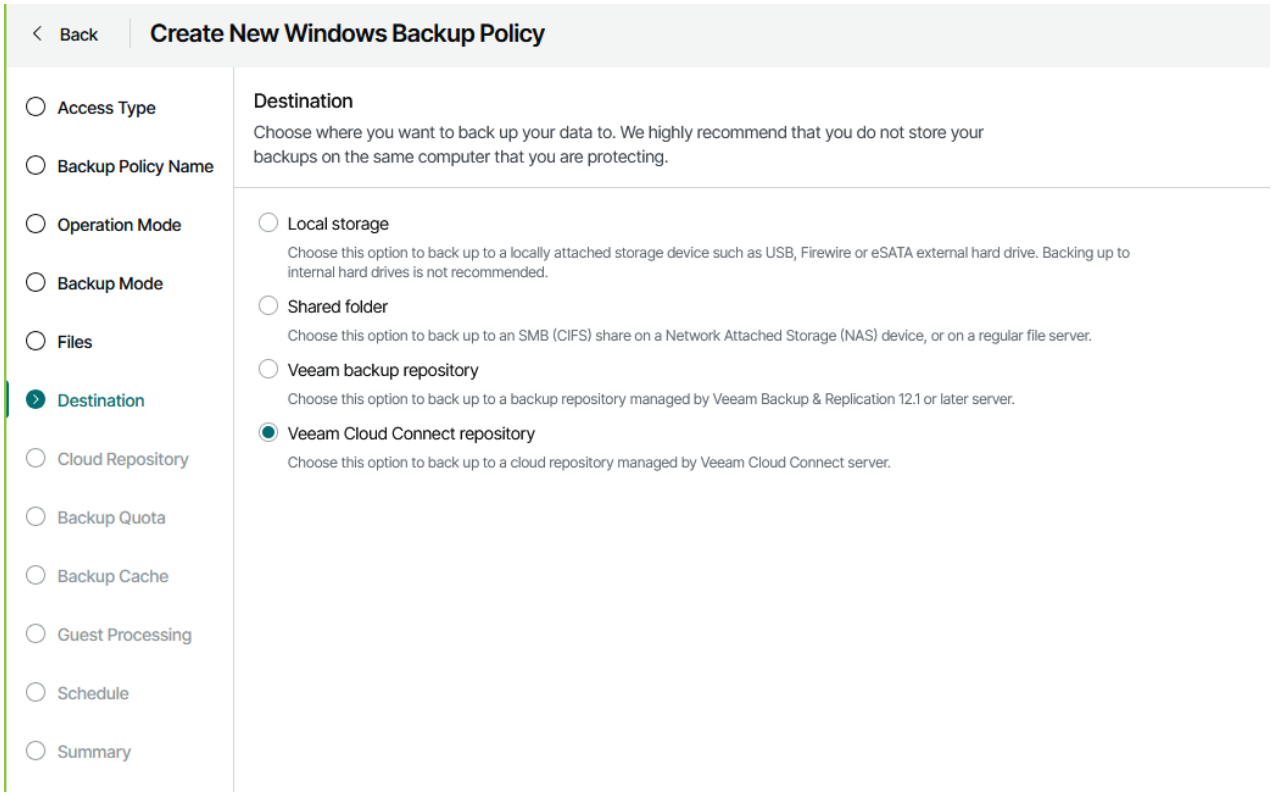
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



O próximo passo é escolher qual o destino dos backups, existindo quatro opções:

- **Local storage**: faz backup para uma unidade de armazenamento conectada diretamente à máquina a que se está a fazer backup;
- **Shared folder**: faz backup para uma unidade de rede;
- **Veeam backup repository**: faz backup para um repositório gerido por um servidor Veeam Backup & Replication;
- **Veeam Cloud Connect repository**: Esta é a opção a escolher para salvaguardar os backups no repositório fornecido pela Ar.

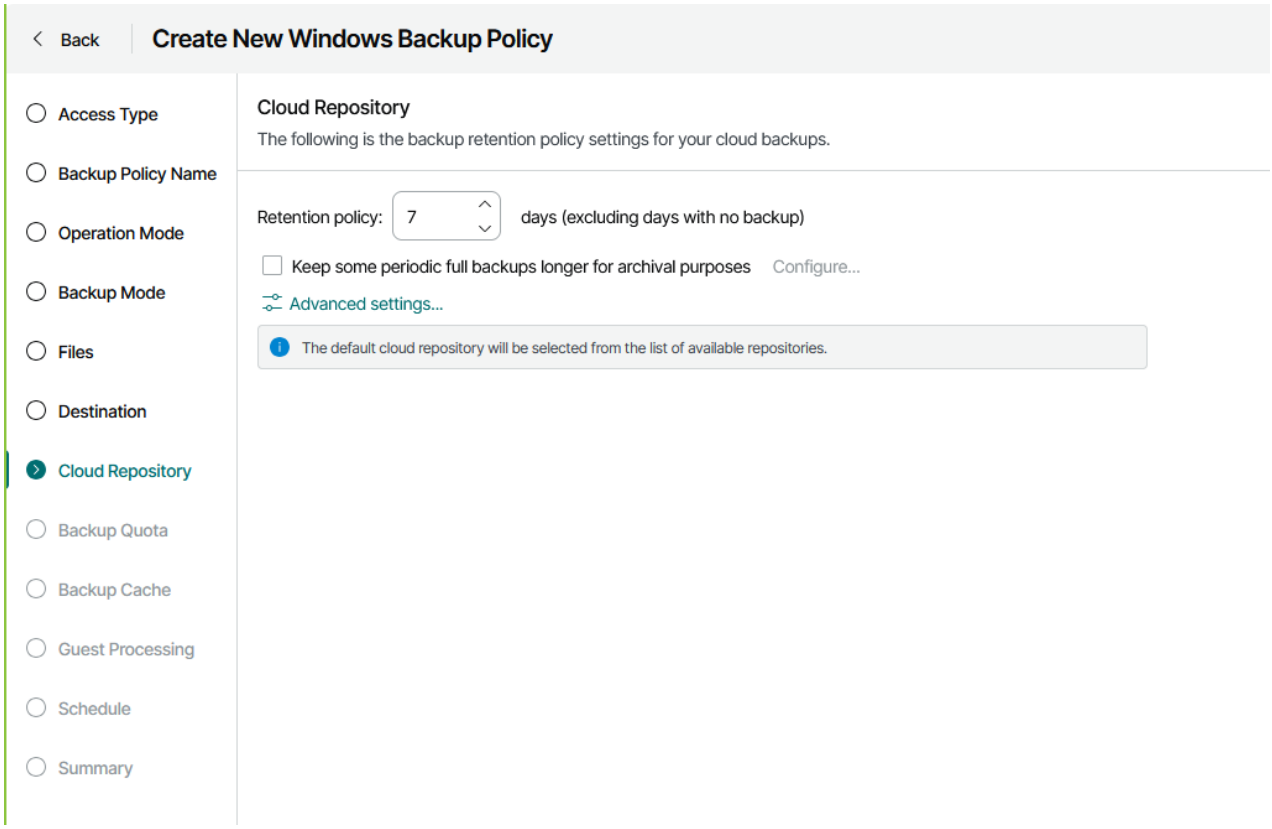
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



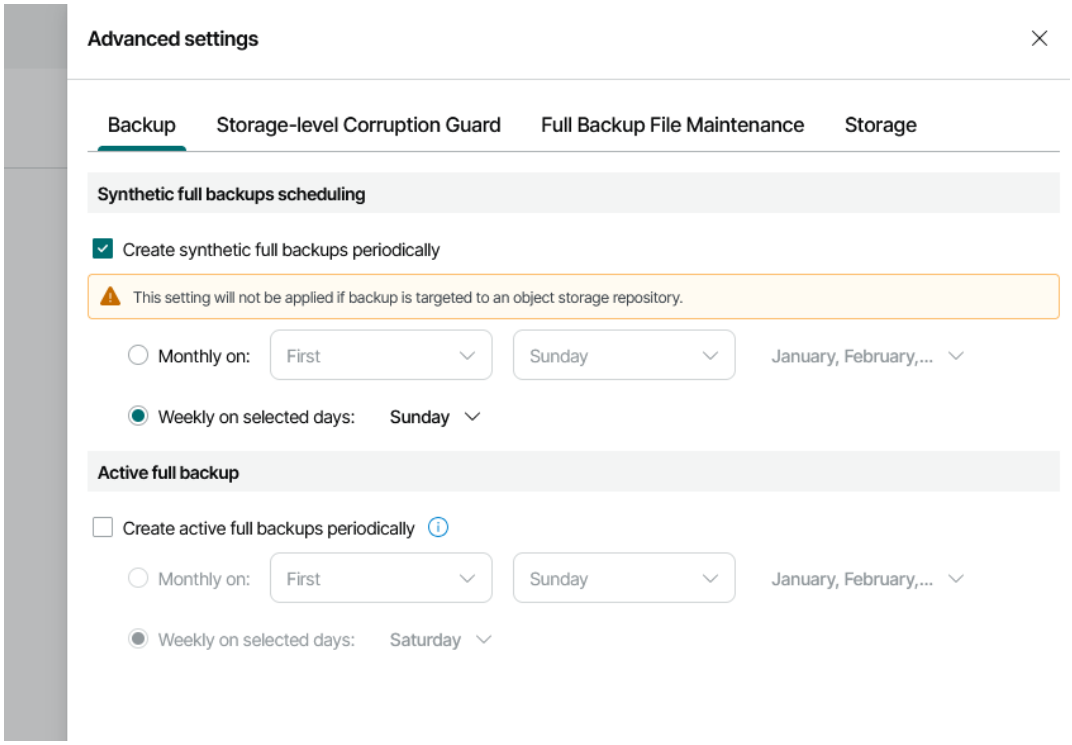
Ao configurar o repositório, configura-se também a política de retenção e configurações avançadas.

Por defeito, os backups terão uma retenção de 7 dias. É possível escolher a retenção baseada em dias ou pontos de restauro, podendo variar entre 1 e 730 dias ou pontos de restauro.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

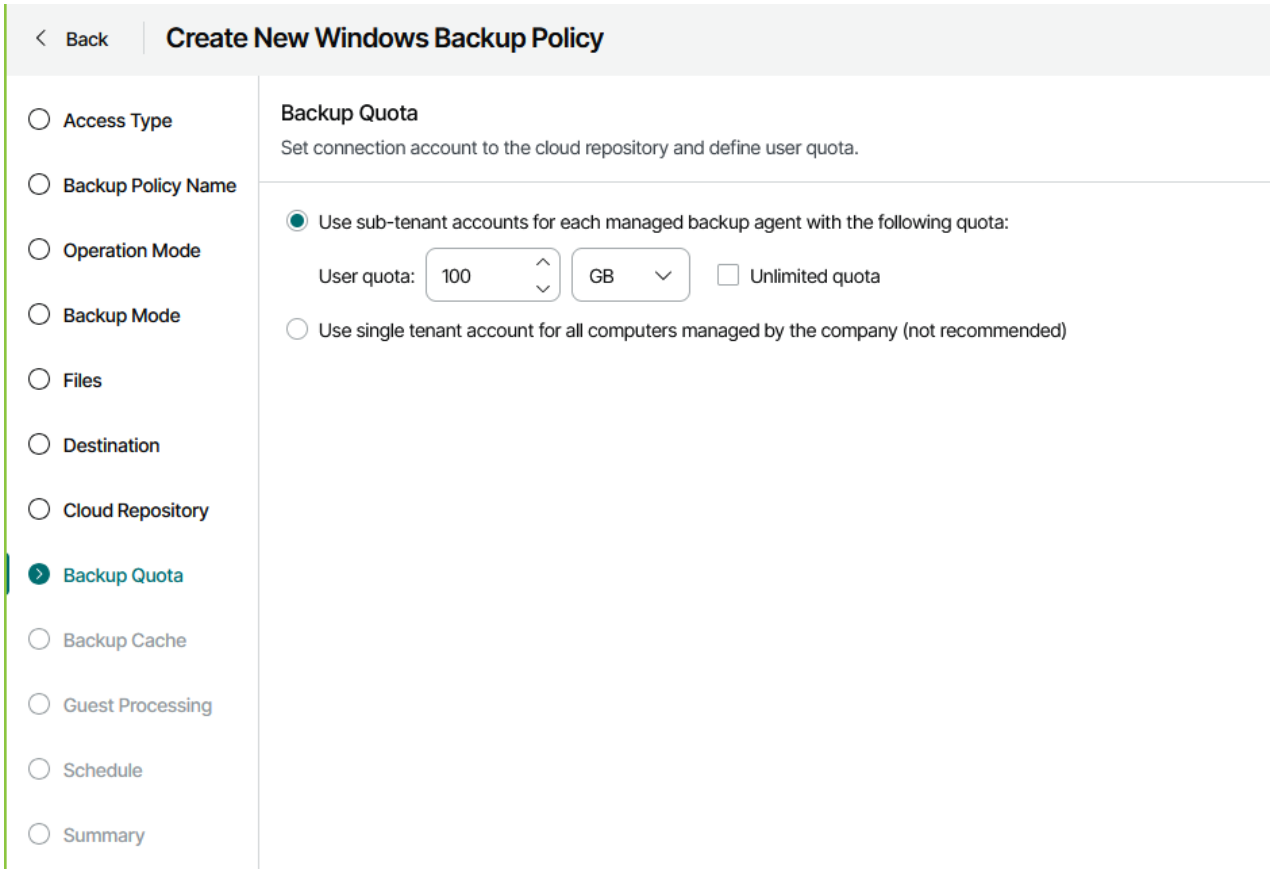


Nas configurações avançadas é possível configurar para efetuar Full Backups:



No caso de "*Veeam Cloud Connect repository*", além da configuração da política de retenção e configurações avançadas, é necessário indicar também qual o método de gestão de quota.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



A cache de backup é utilizada no caso de não haver conectividade com o repositório. Nesse caso, é utilizada uma área local com determinado tamanho como destino inicial do backup, sendo que, será transferida para o repositório final assim que a conectividade for restabelecida.

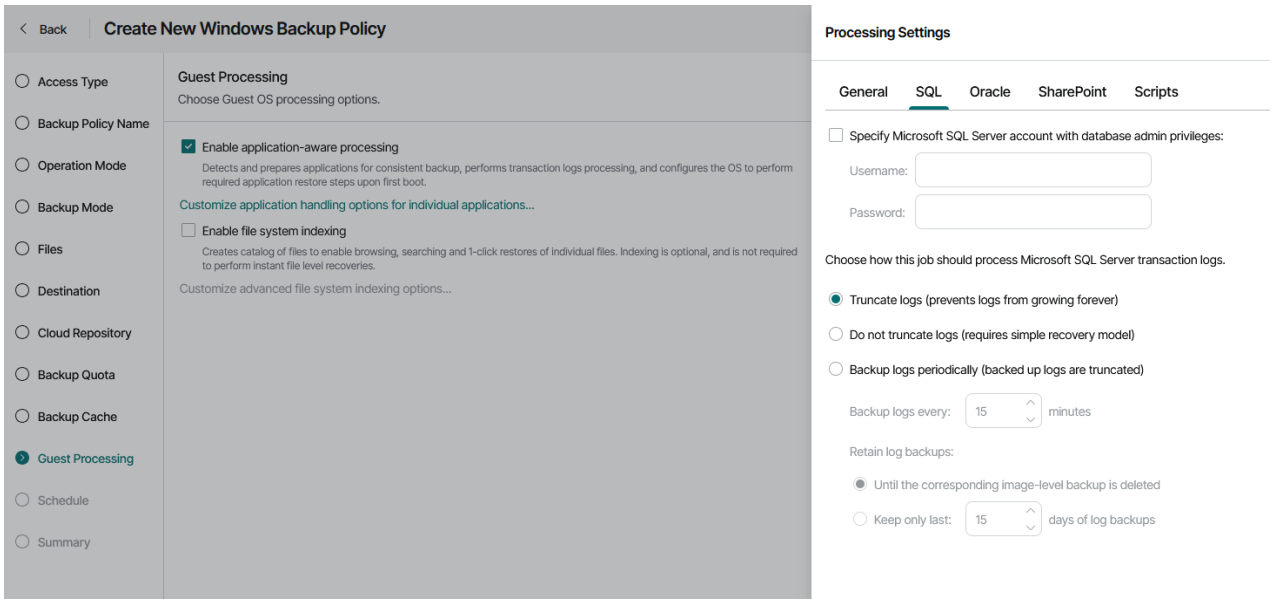
No caso do modo de operação Servidor, é necessário configurar o "*Guest Processing*". Aqui é possível configurar:

- Processamento application-aware
- Indexação de file system

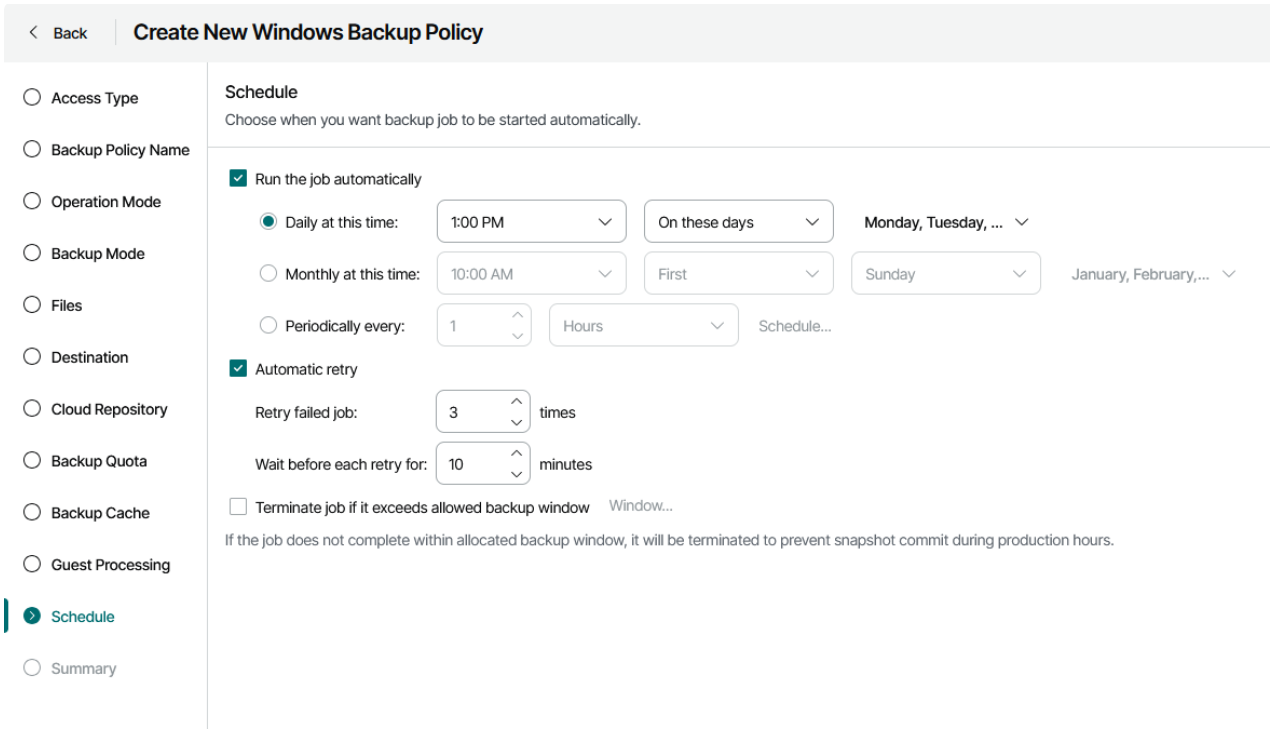
No processamento de aplicações configuram-se as credenciais de acesso ao MSSQL, Oracle e Sharepoint e se são processados os Transaction Logs.

É também possível configurar a execução de scripts, antes e depois do backup.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



No último passo configura-se o agendamento dos backups.

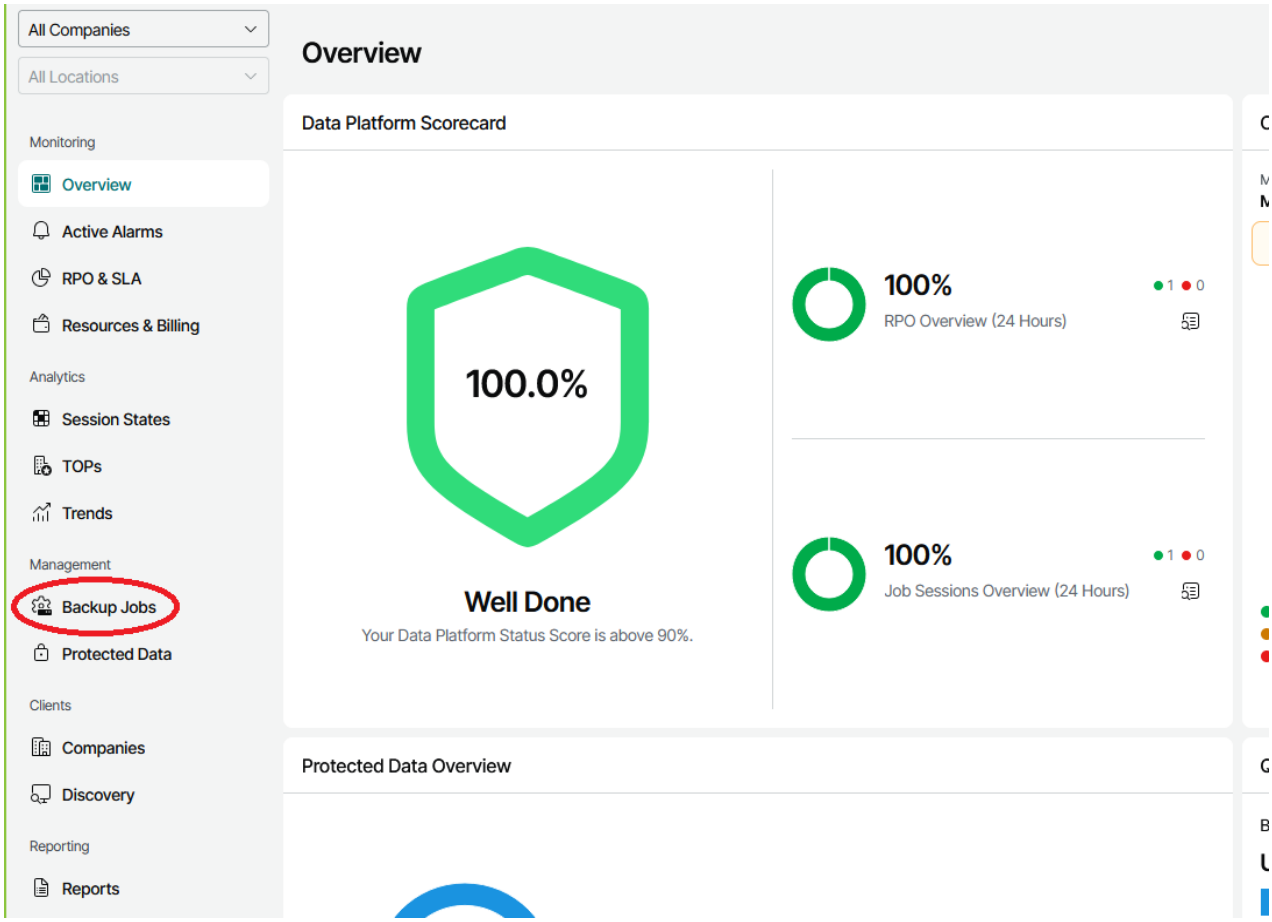


E finalmente revê-se e finaliza-se a configuração.

5.7 Gestão de backup jobs

Para visualizar e gerir os backup jobs existentes deve-se carregar em "*Backup Jobs*" no menu lateral esquerdo:

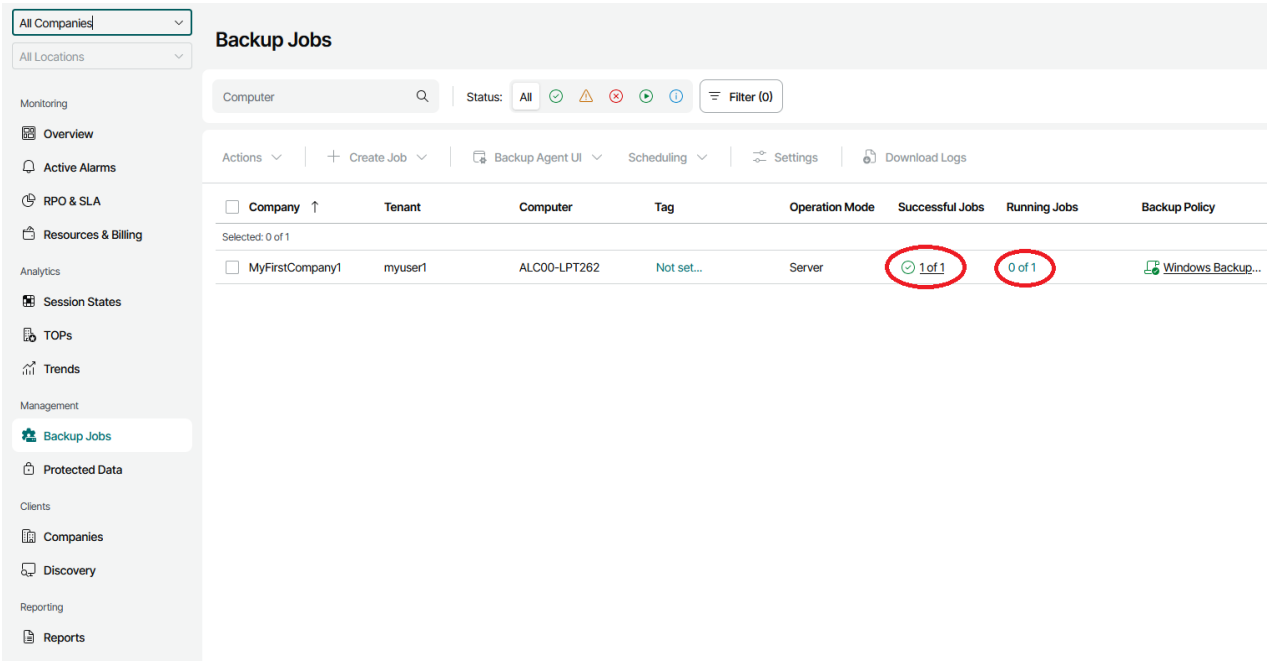
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



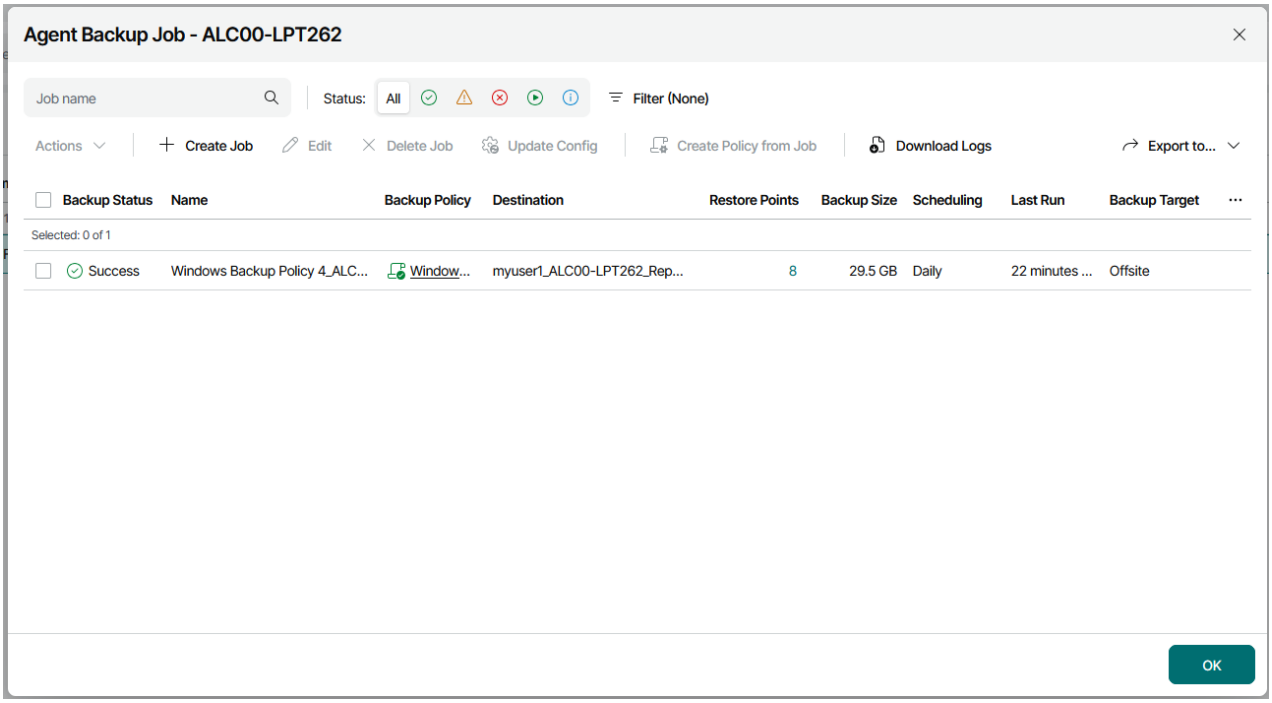
Aqui podemos verificar que jobs e políticas estão configurados, qual o seu estado e quais os executados.

A coluna "*Running Jobs*" indica para cada máquina, quantos jobs estão configurados e se estão a correr. A coluna "*Successful Jobs*" indica se foram executados e se foram bem-sucedidos.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Carregando sobre os mesmos, quer seja na coluna "*Running Jobs*" ou "*Successful Jobs*", obtém-se o detalhe e pode-se fazer várias ações sobre o mesmo:

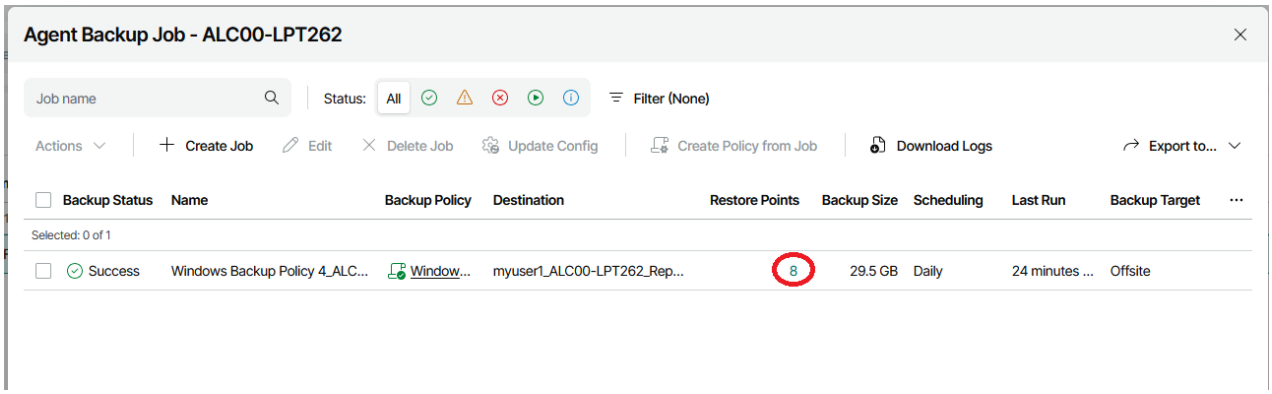


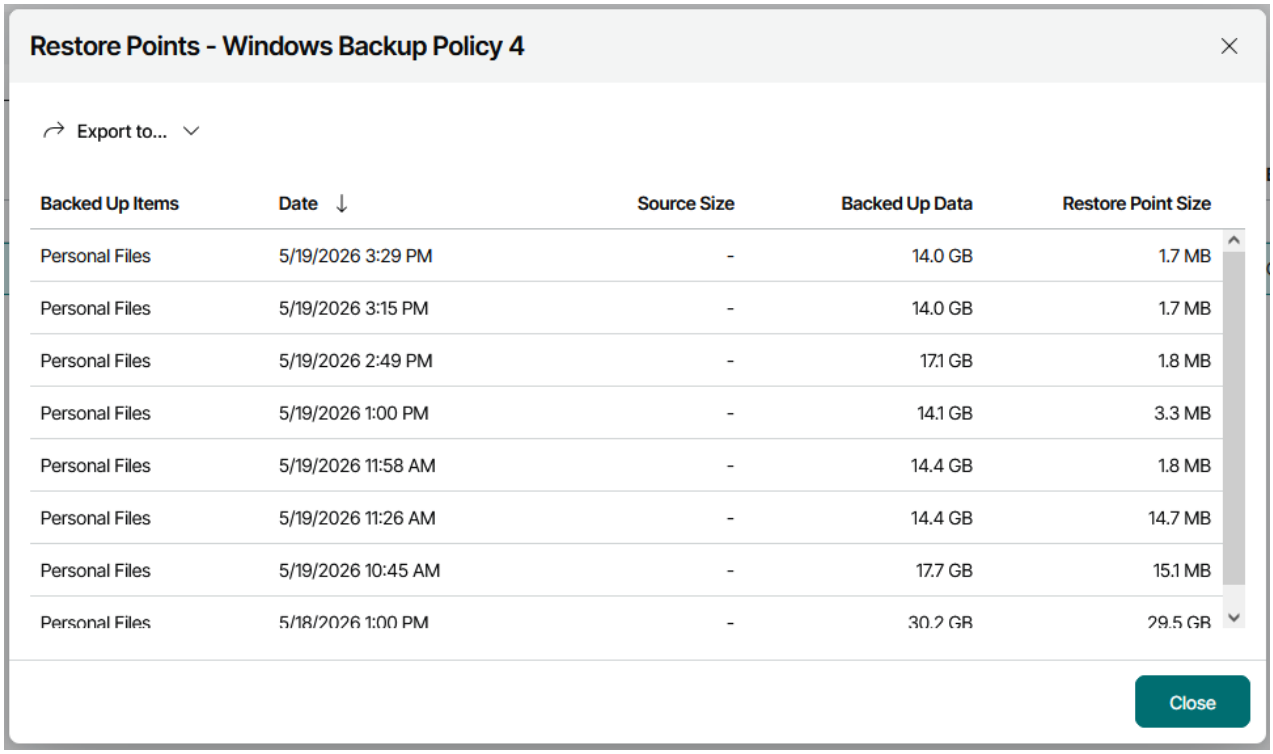
Aqui pode-se:

- Iniciar ou parar a tarefa de execução do backup
- Criar, editar ou apagar uma tarefa de backup
- Aceder aos pontos de restauro

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Carregando sobre os pontos de restauro podemos ver uma lista com os vários backups efetuados:

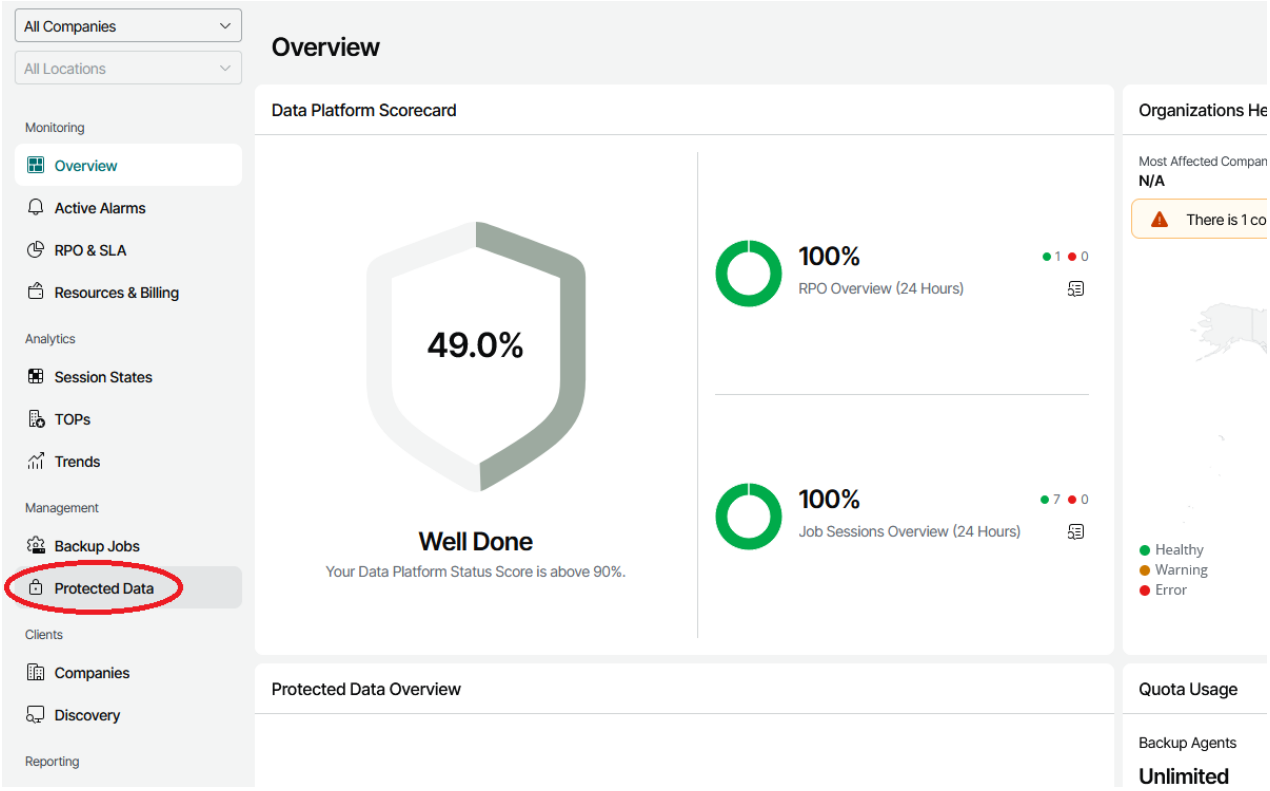




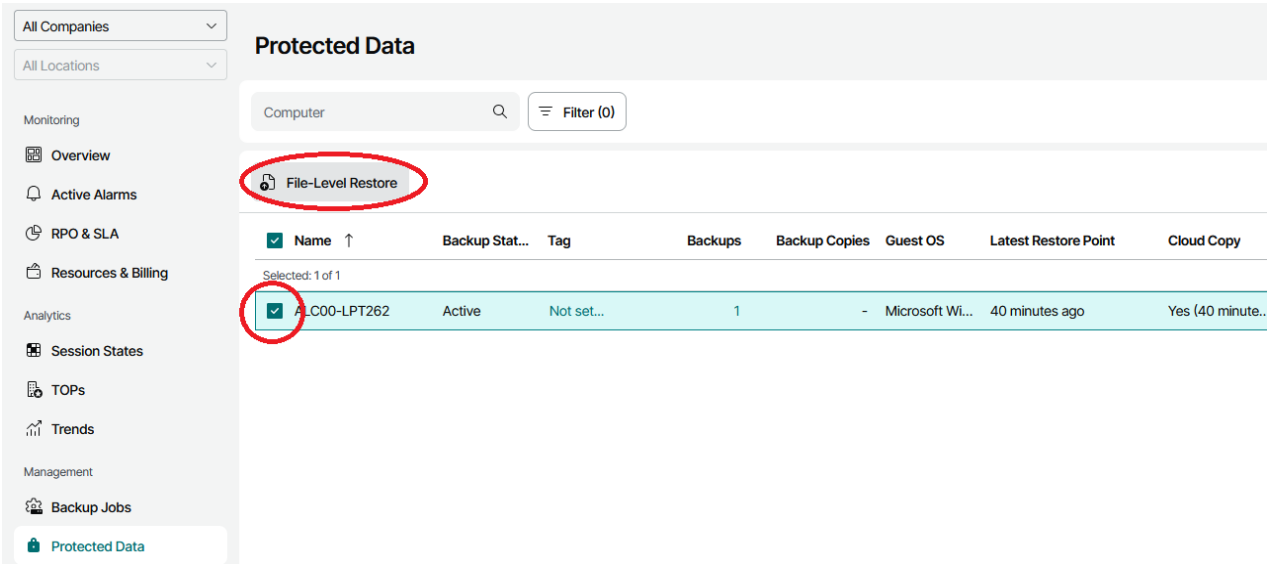
5.8 Recuperação granular de ficheiros via portal

Para aceder aos backups existentes e respetivos pontos de restauro deve-se ir a "*Protected Data*" no menu lateral esquerdo:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

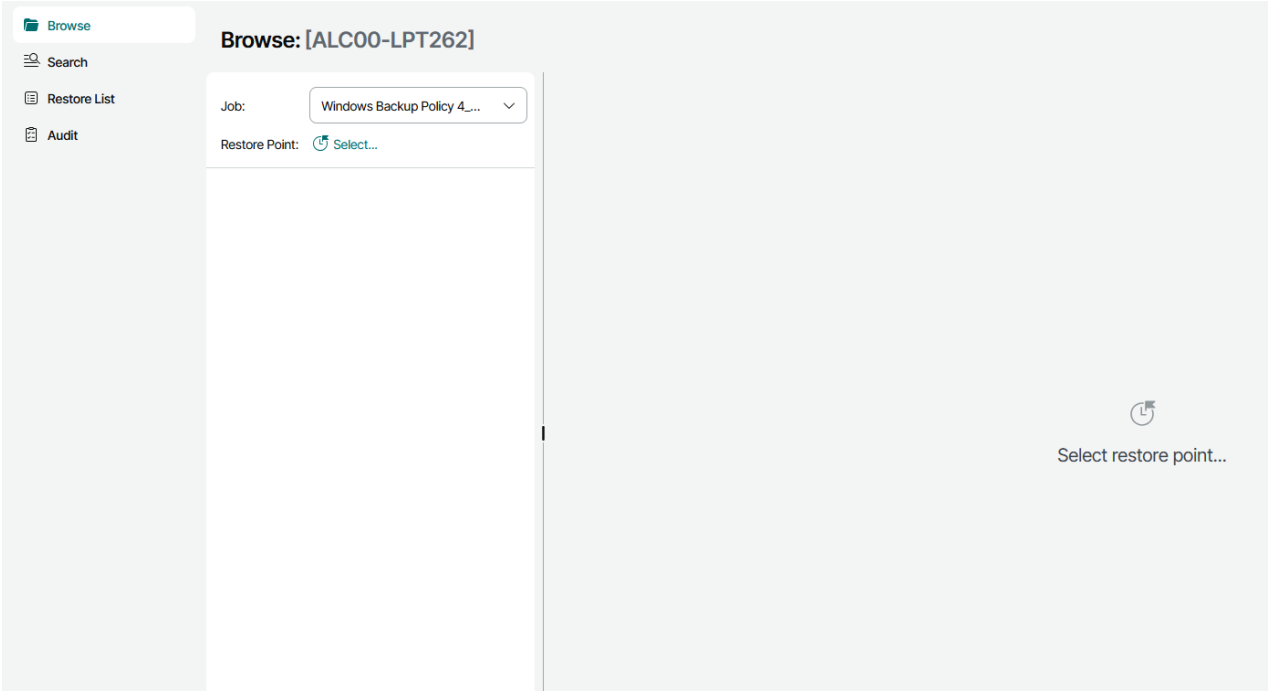


Para efetuar um restauro, deve-se selecionar a máquina pretendida e em seguida "*File-Level Restore Portal*":

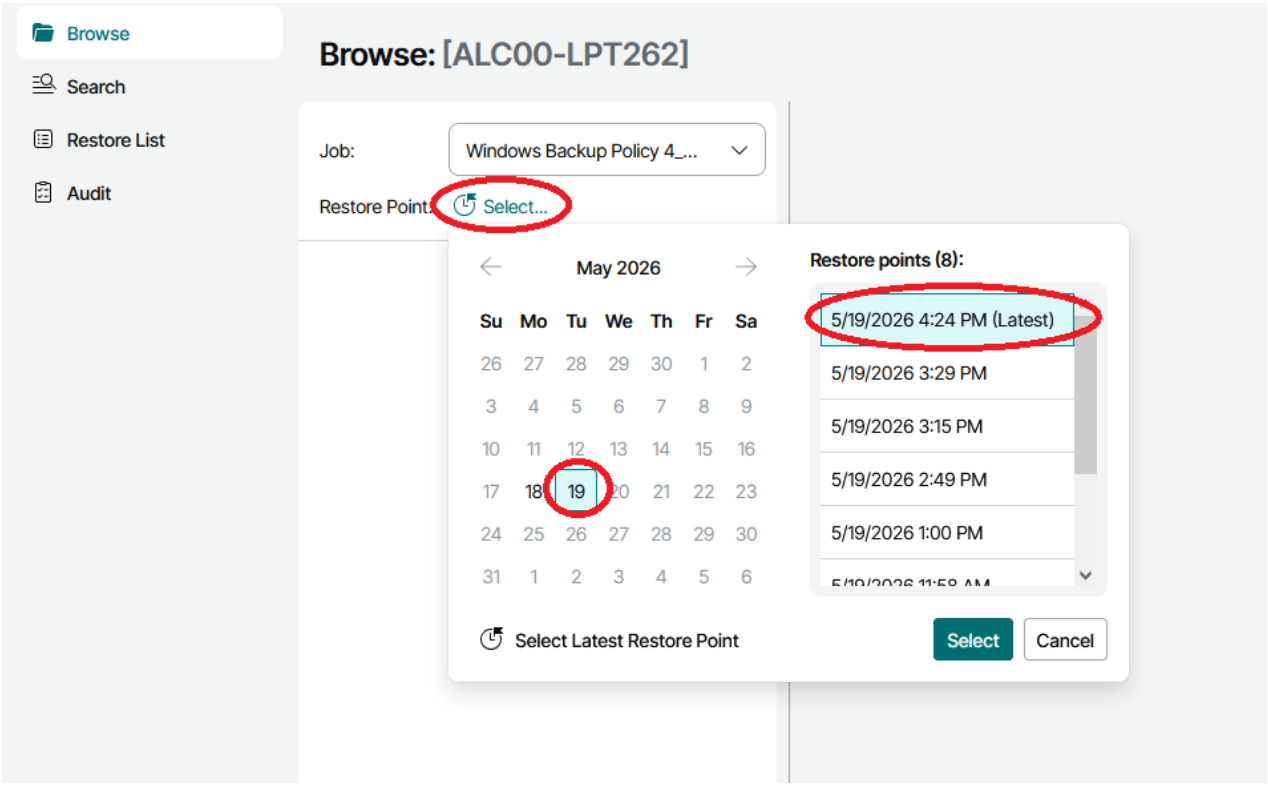


Isto leva-nos ao portal de restauro:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

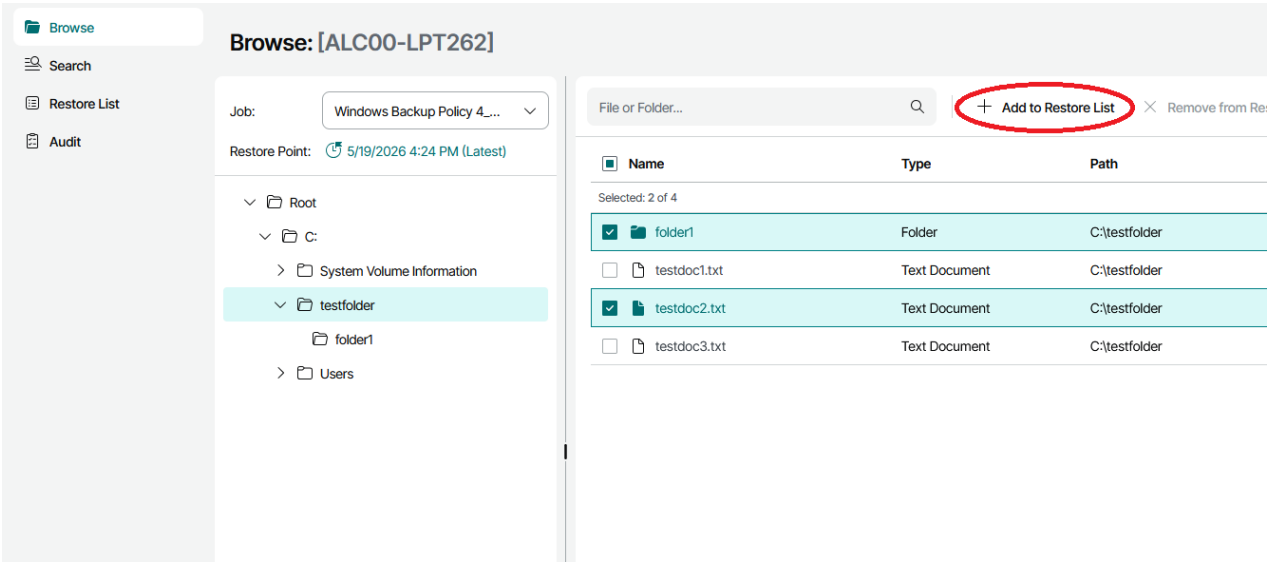


Aqui podemos escolher o backup job e o ponto de restauro pretendido:

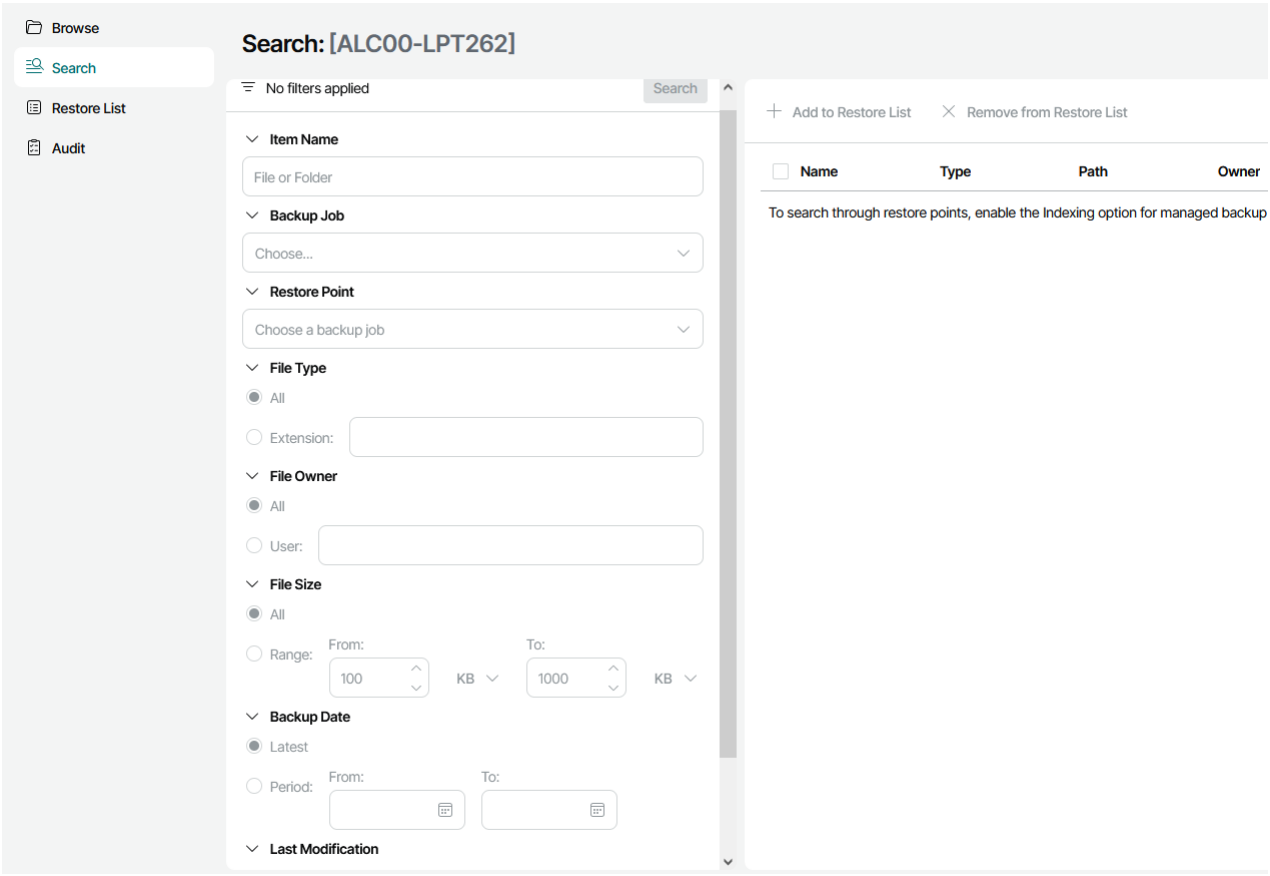


Navegando pelo filesystem podemos selecionar um ou mais ficheiros e/ou pastas a recuperar, adicionando-os à lista de restauro:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



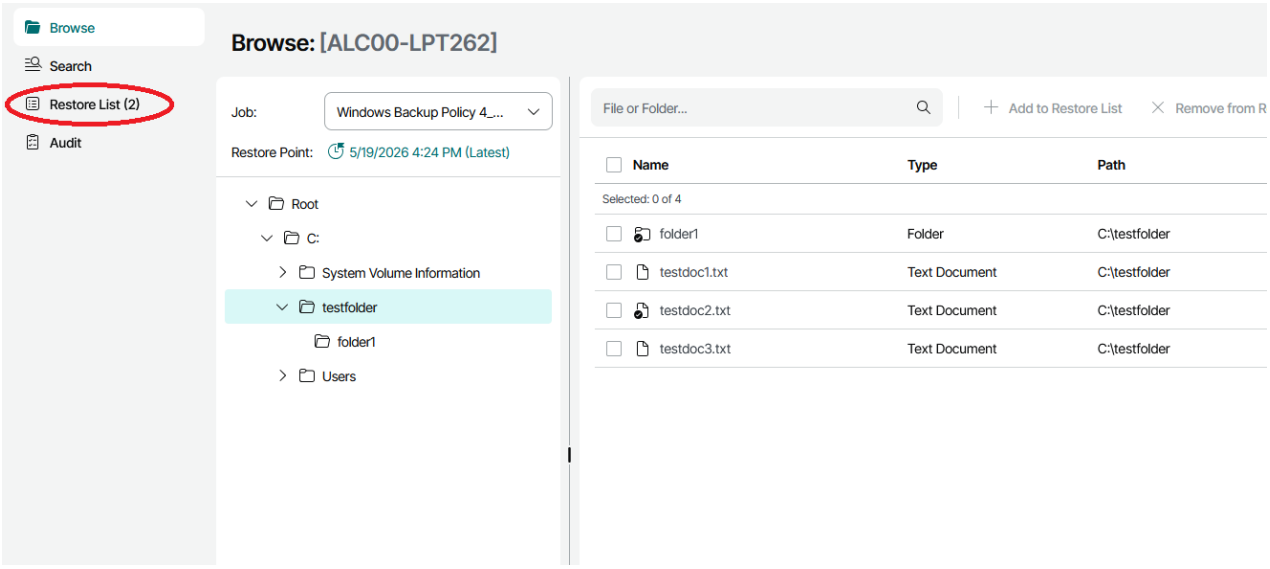
Adicionalmente à navegação pelos pontos de restauro e sistema de ficheiros, é possível procurar por ficheiros no separador "*Search*":



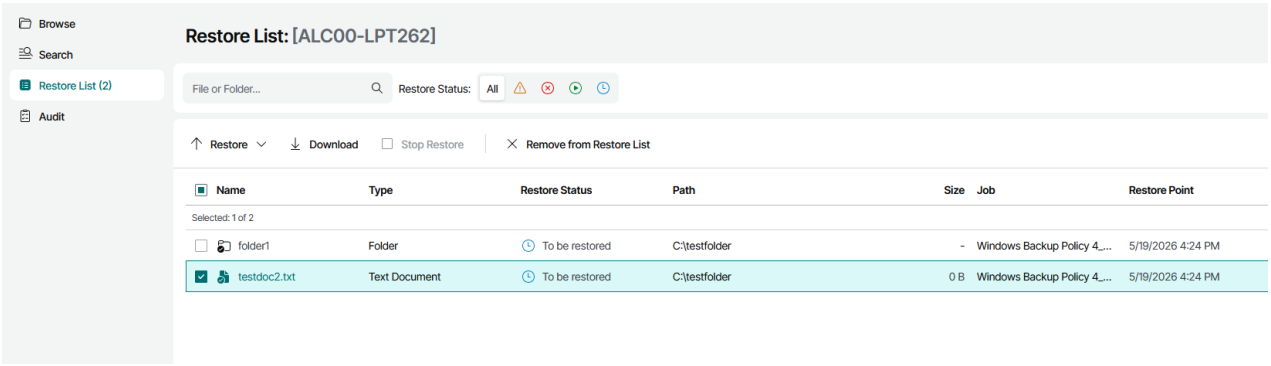
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

Para que seja possível usar a funcionalidade de busca no portal é necessário que a indexação esteja ativa na configuração do backup job. Essa opção só está disponível no modo de operação **Servidor**.

Depois de adicionar os ficheiros pretendidos à lista, navega-se até ao separador "*Restore List*" na barra superior. O número que surge à frente é o número de ficheiros na lista:

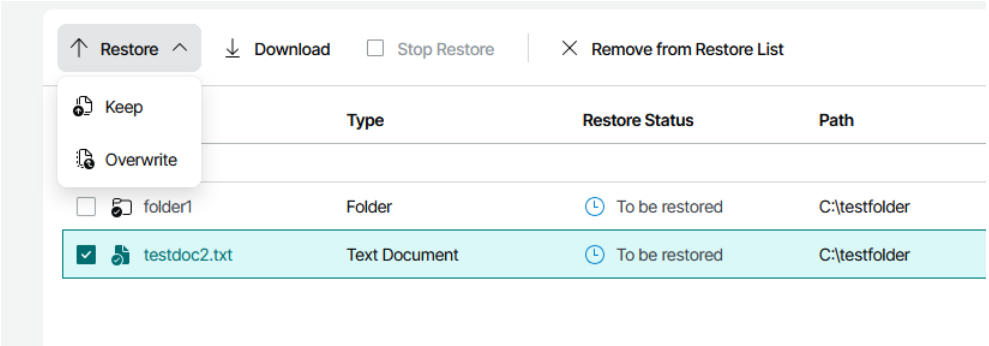


Aí temos a opção de remover, recuperar todos os ficheiros ou recuperar apenas alguns.

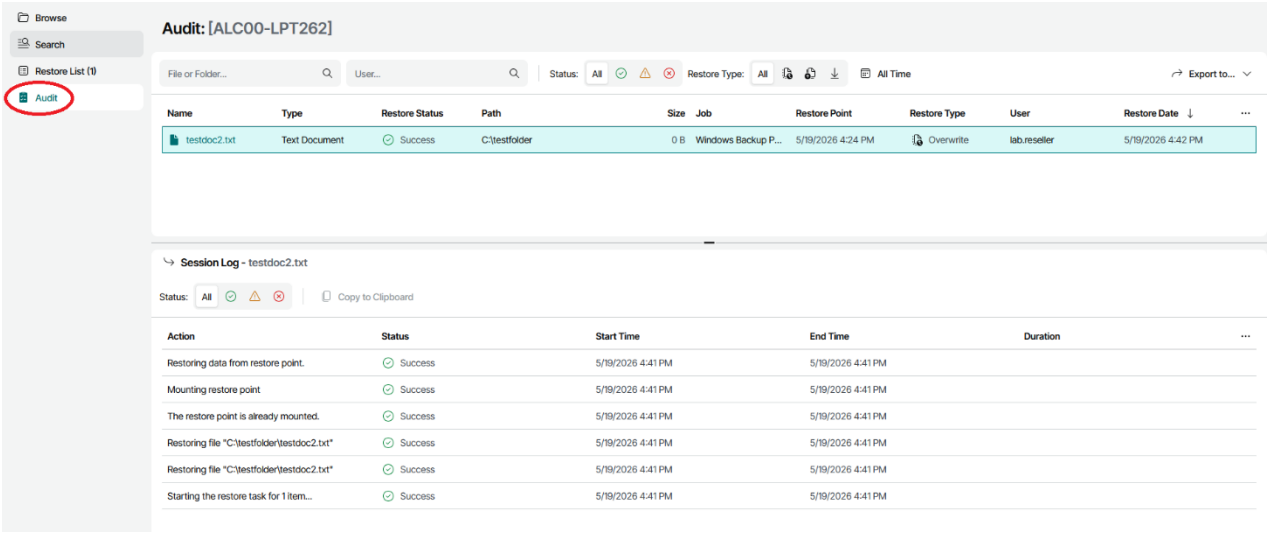


O método de recuperação pode ser por Download para a máquina que se está a usar para aceder ao portal, restaurar para a pasta original substituindo o que lá está ("*Overwrite*"), ou restaurar para a pasta original, mas criando uma cópia do ficheiro ("*Keep*"):

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Na opção "*Audit*" é possível verificar o que foi restaurado, quando, que utilizador o fez e qual o método:



5.9 Recuperação completa da máquina

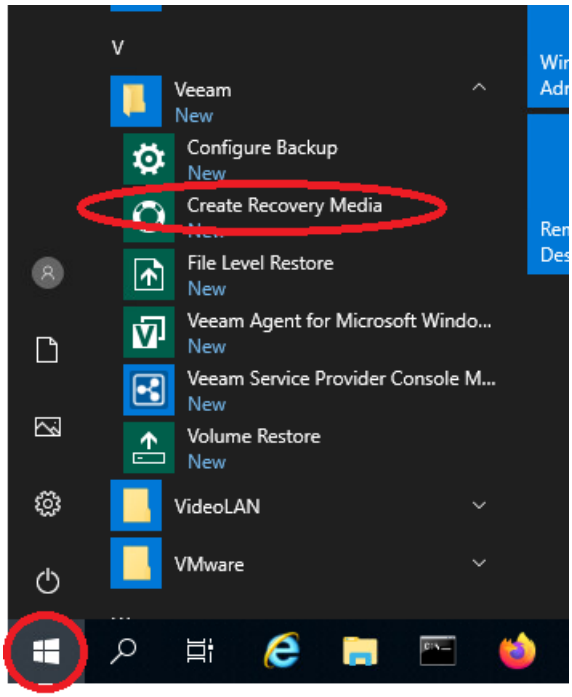
5.9.1 Criação do meio de recuperação em máquinas Windows

Para que seja possível a recuperação completa da máquina é conveniente criar antecipadamente um meio de recuperação.

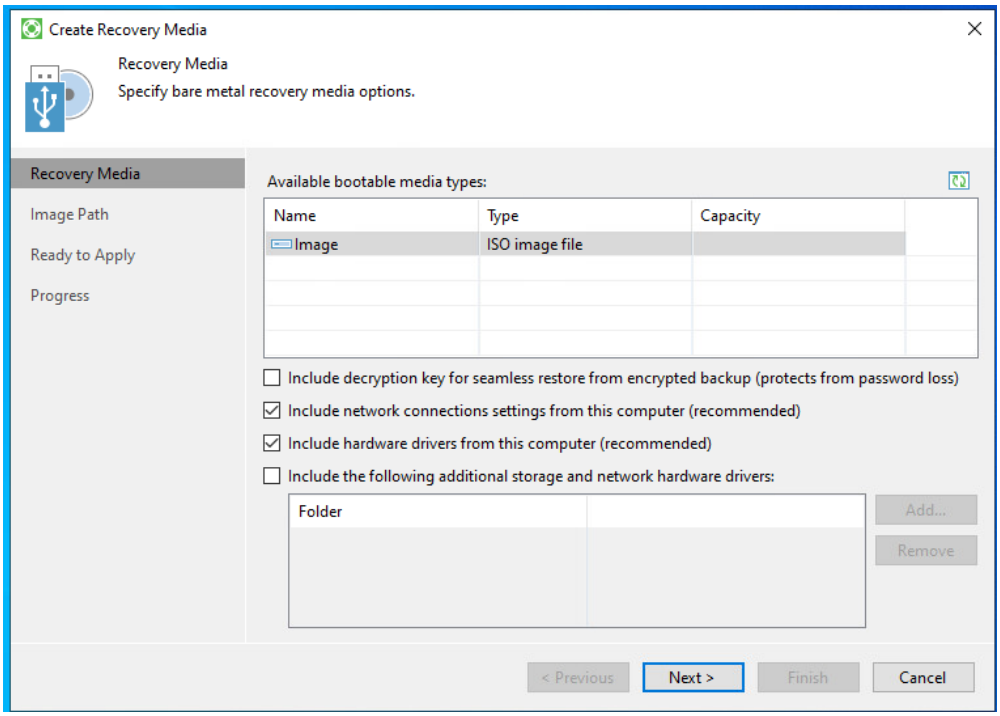
Para isso, para cada máquina passível de recuperação total, deve-se aceder à aplicação "*Create Recovery Media*".

Existe um problema conhecido com *Recovery Medias* criados a partir de Windows Server 2022. O *Recovery Media* pode falhar durante o boot ou apresentar erros de certificado SSL mais à frente. Recomenda-se que se use outra versão de Windows para o criar.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

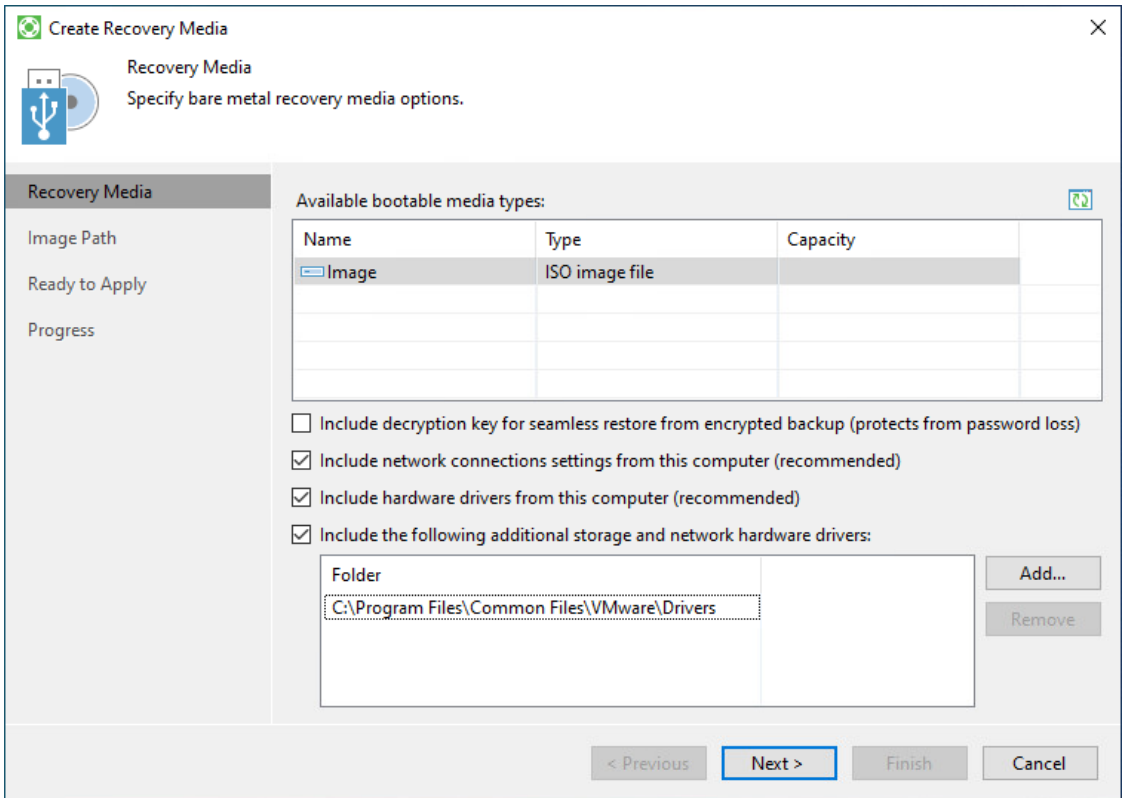


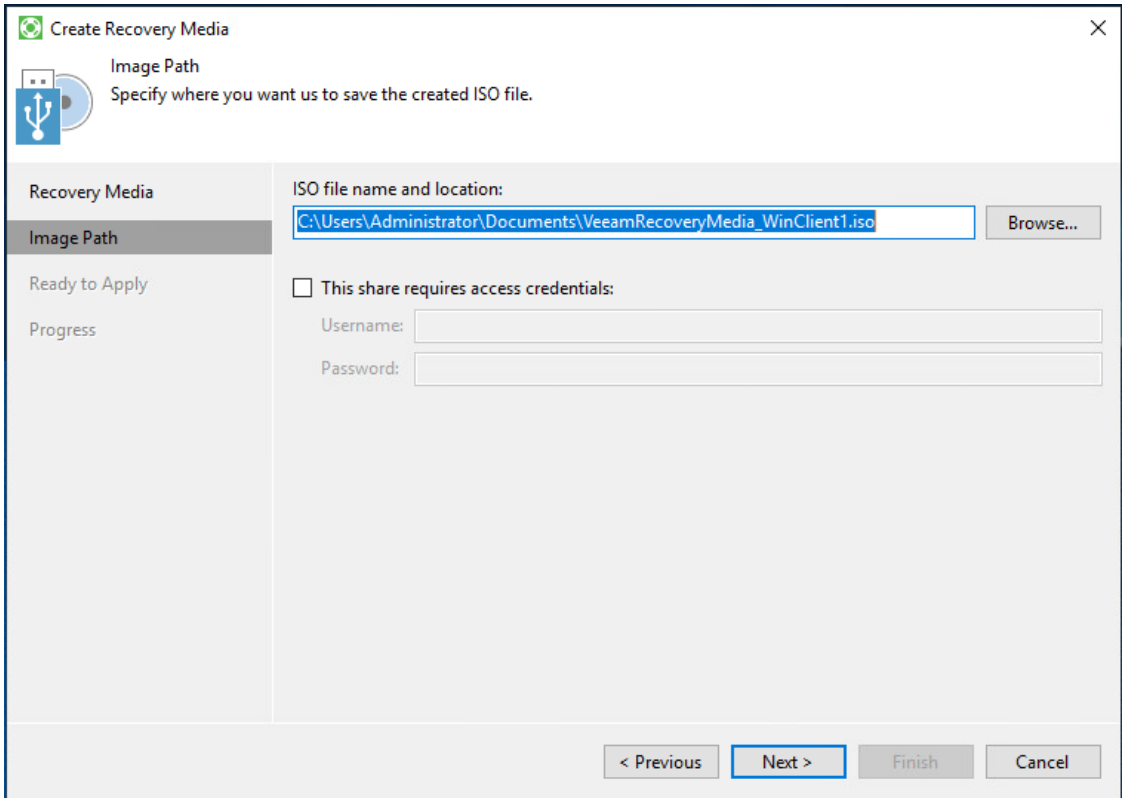
O processo é bastante simples, como se pode ver nos quadros seguintes.



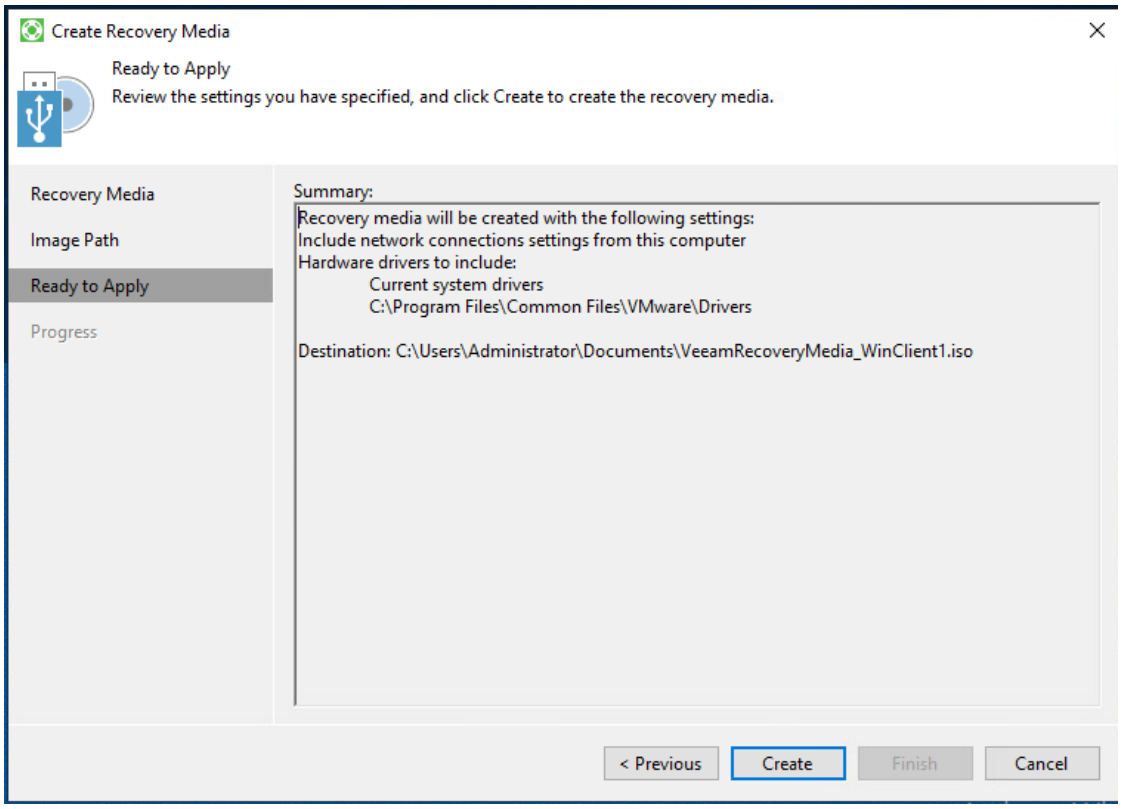
Podem-se adicionar drivers por forma a garantir a operacionalidade da máquina recuperada no ambiente destino. Por exemplo, para garantir que uma máquina recuperada num ambiente vmware tenha acesso aos drivers das placas de rede virtuais, gráficas e etc, deve-se adicionar o path onde estes se encontram na máquina atual:

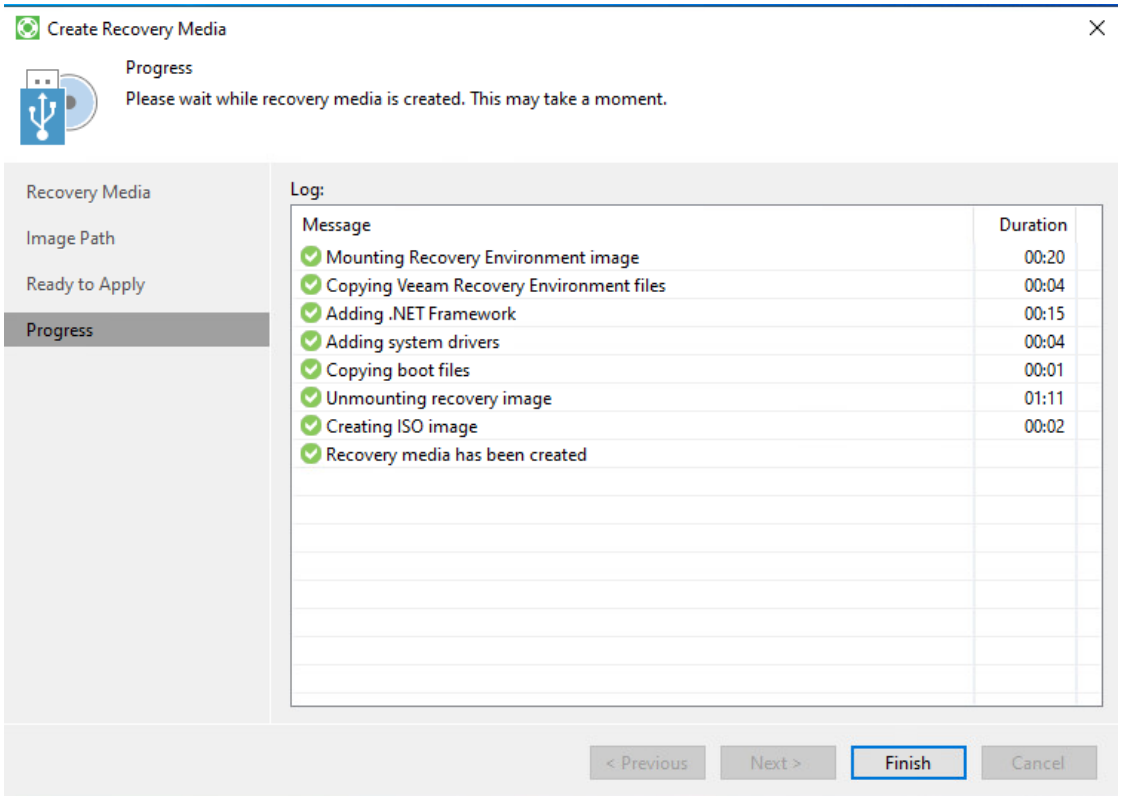
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt





Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt





Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

A partir deste momento pode encontrar o ISO do meio criado na pasta definida anteriormente. Deve guardar o mesmo por forma a utilizá-lo para fazer boot à máquina quando necessário.

5.9.2 Criação do meio de recuperação em máquinas Linux

Para que seja possível a recuperação completa de máquinas Linux, é necessário um meio de recuperação baseado em Linux.

Pode ser usado um meio genérico, que pode ser solicitado à Ar.

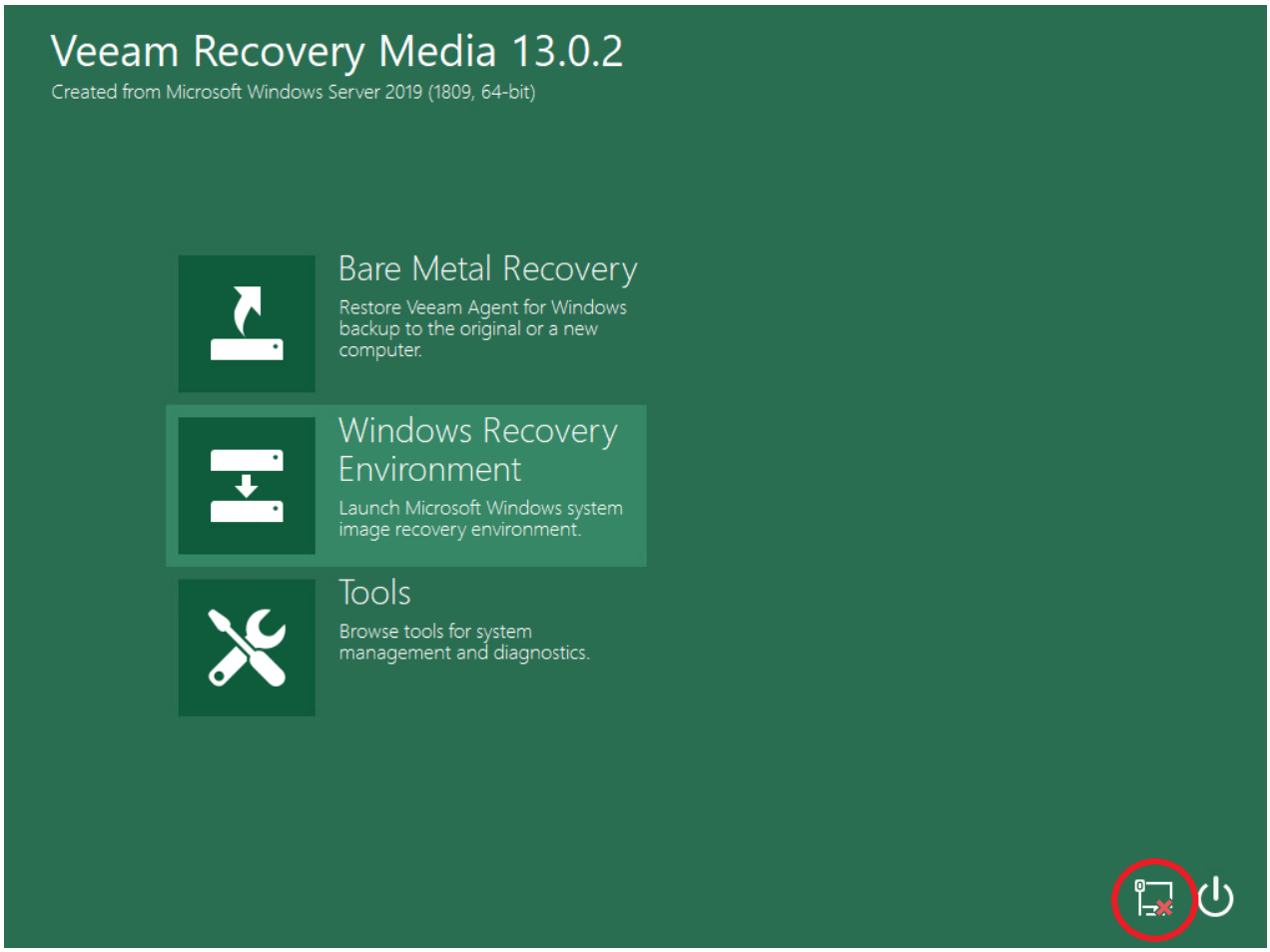
5.9.3 Recuperação com base no Recovery Media Windows

Fazendo boot com o meio de recuperação criado anteriormente, surge uma primeira janela com opções de configuração da ferramenta e de recuperação.

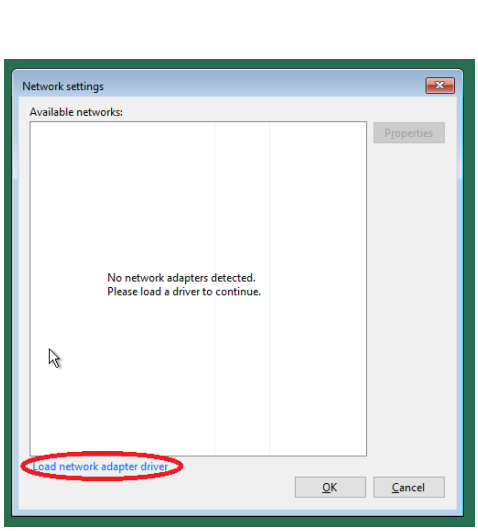
É necessário garantir que os drivers Windows estão carregados para a máquina que se pretende recuperar. Na janela inicial pode-se verificar se os drivers de rede estão carregados (no caso apresentado não estão) e pode-se fazê-lo carregando em cima do ícone de rede.

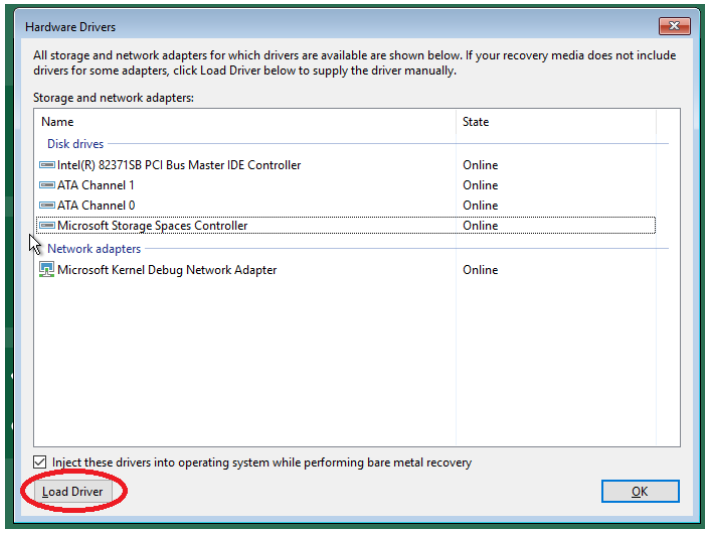
Existe um problema conhecido com *Recovery Medias* criados a partir de Windows Server 2022. O *Recovery Media* pode falhar durante o boot ou apresentar erros de certificado SSL mais à frente. Recomenda-se que se use outra versão de Windows para o criar.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

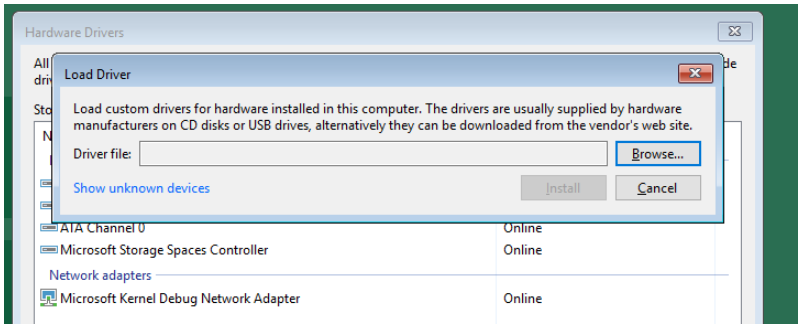


Vai aparecer uma janela com informação das redes e onde permite a configuração dos drivers:

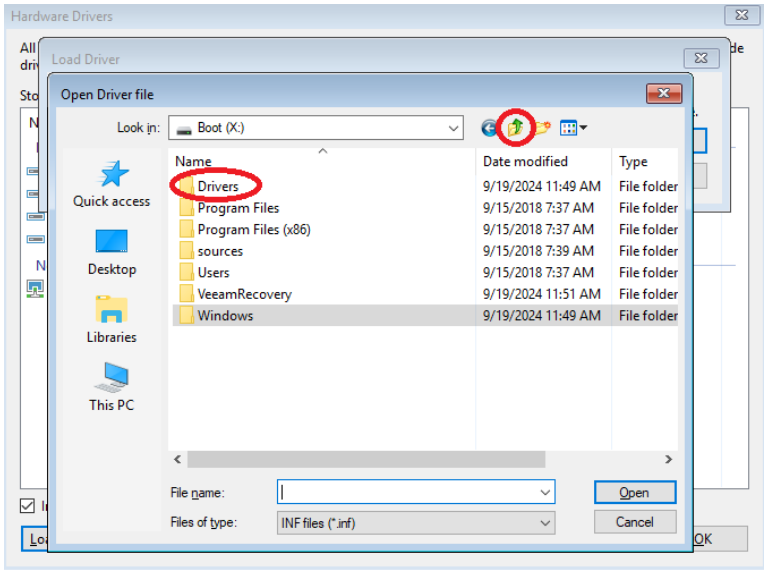




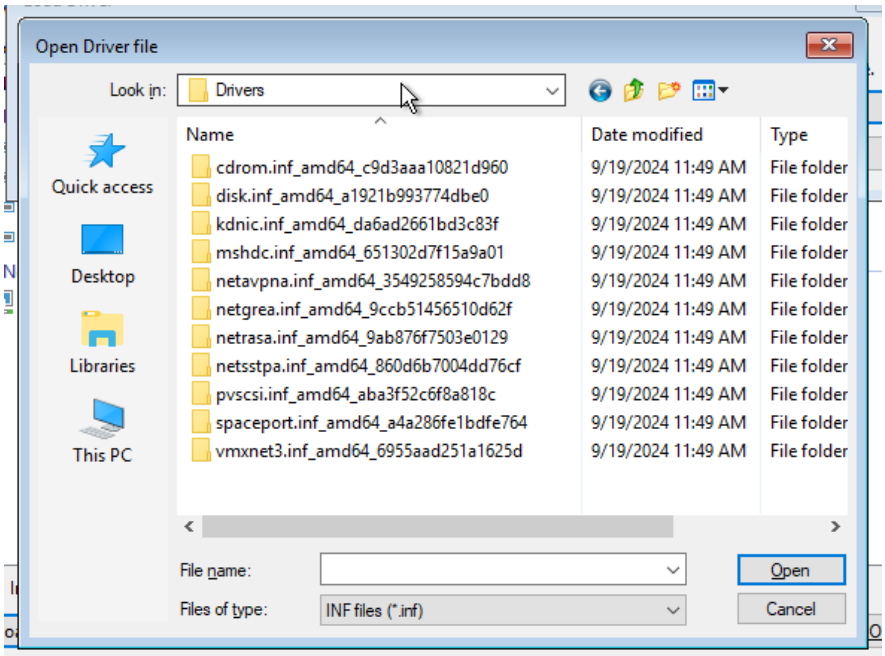
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Navegar até à pasta de “Drivers”:

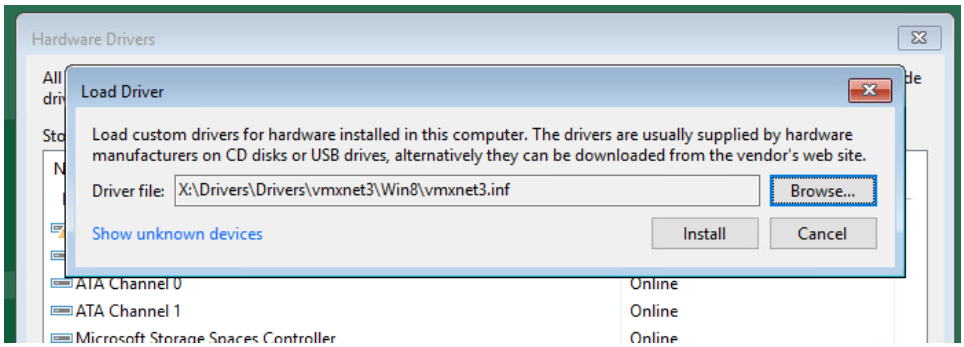


E escolher o driver em conformidade:

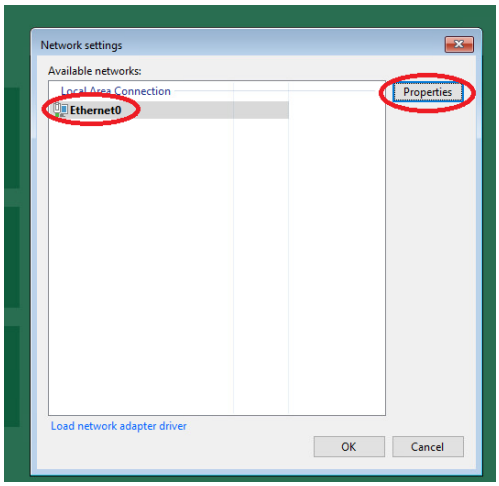


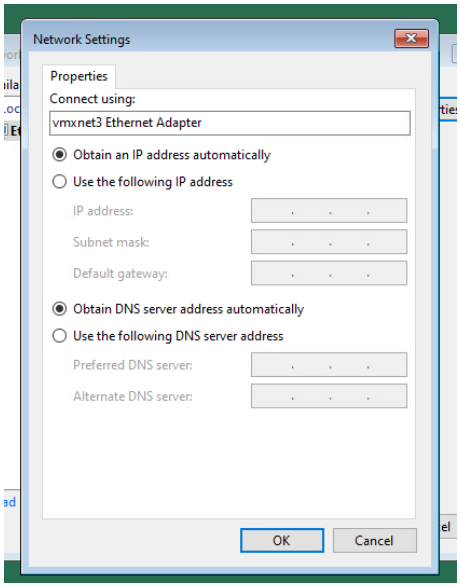
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

No caso de se estar a recuperar para uma máquina que não a original, é necessário criar um *Media Recovery* que inclua os drivers necessários para esta nova máquina de destino.



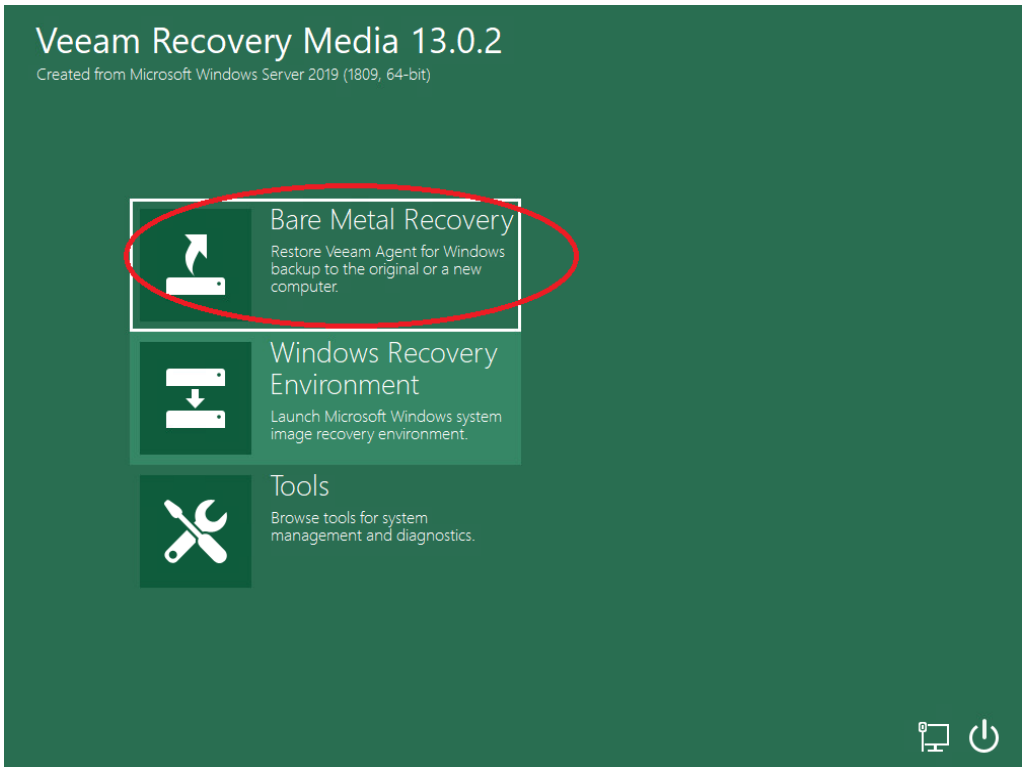
Depois do driver de rede instalado, verifica-se a configuração de rede e altera-se em conformidade:



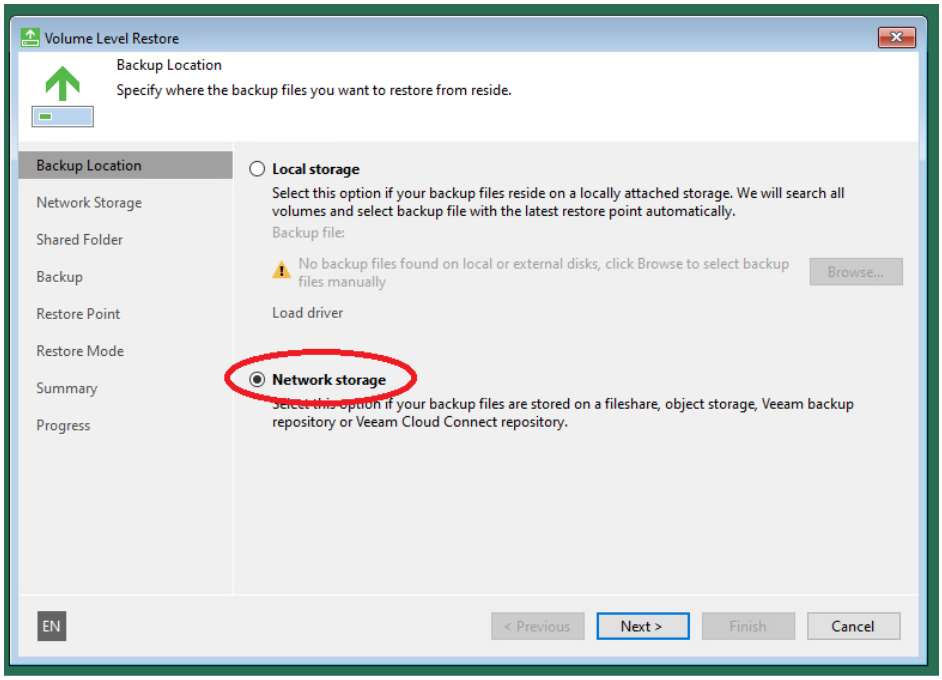


Depois de corretamente configurado, pode-se verificar que o ícone de rede não apresenta indicação de erro. Pode ainda ser necessário instalar outros drivers (por exemplo de disco/storage). Assim que todos os drivers estiverem instalados, pode-se prosseguir para a recuperação Bare Metal.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

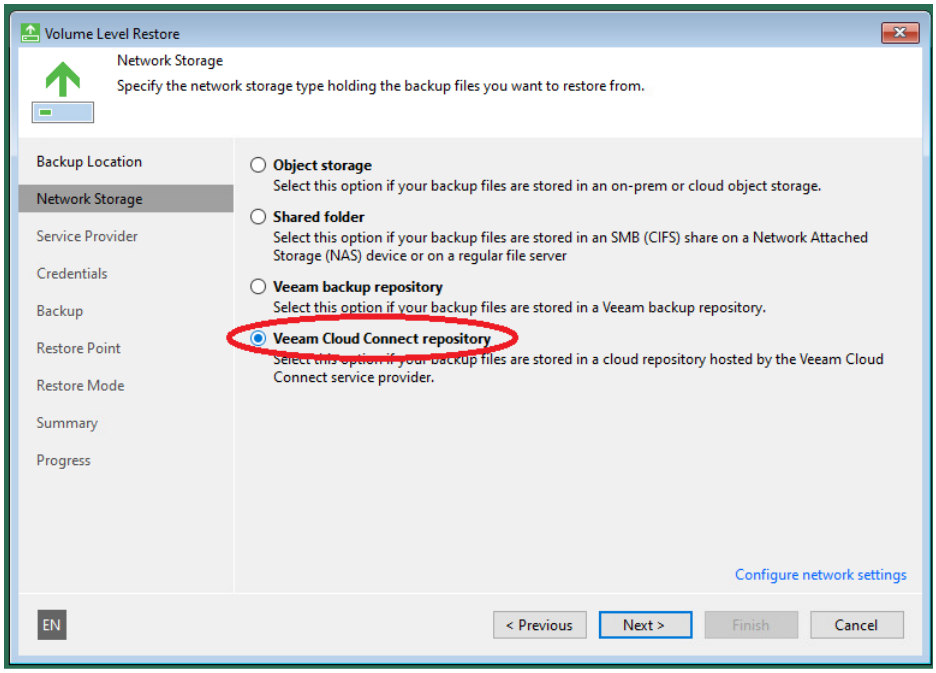


Como pretendemos recuperar a máquina com um backup do repositório da Ar, escolhemos "*Network storage*" como localização:

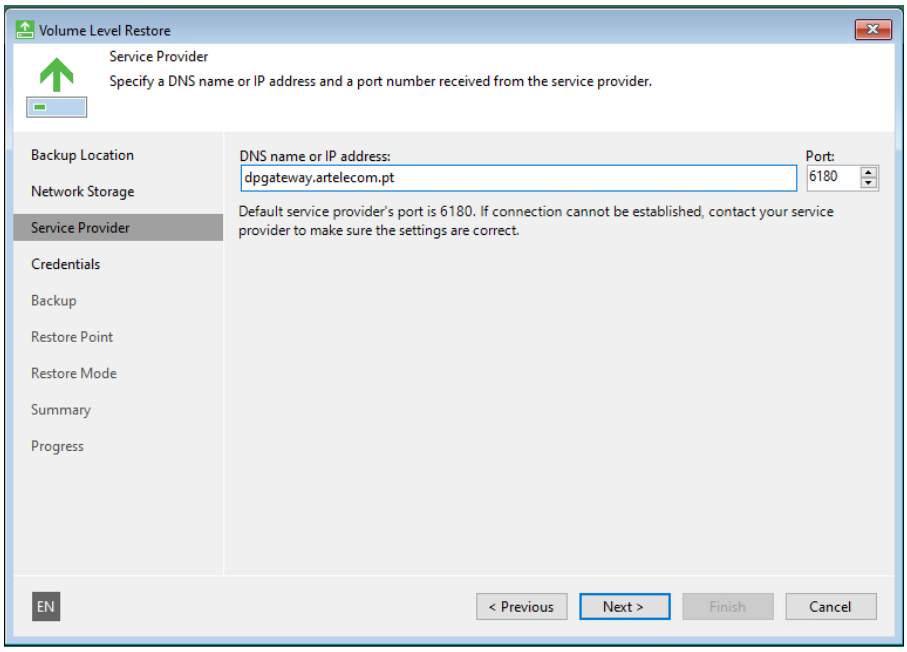


e "*Veeam Cloud Connect repository*"

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

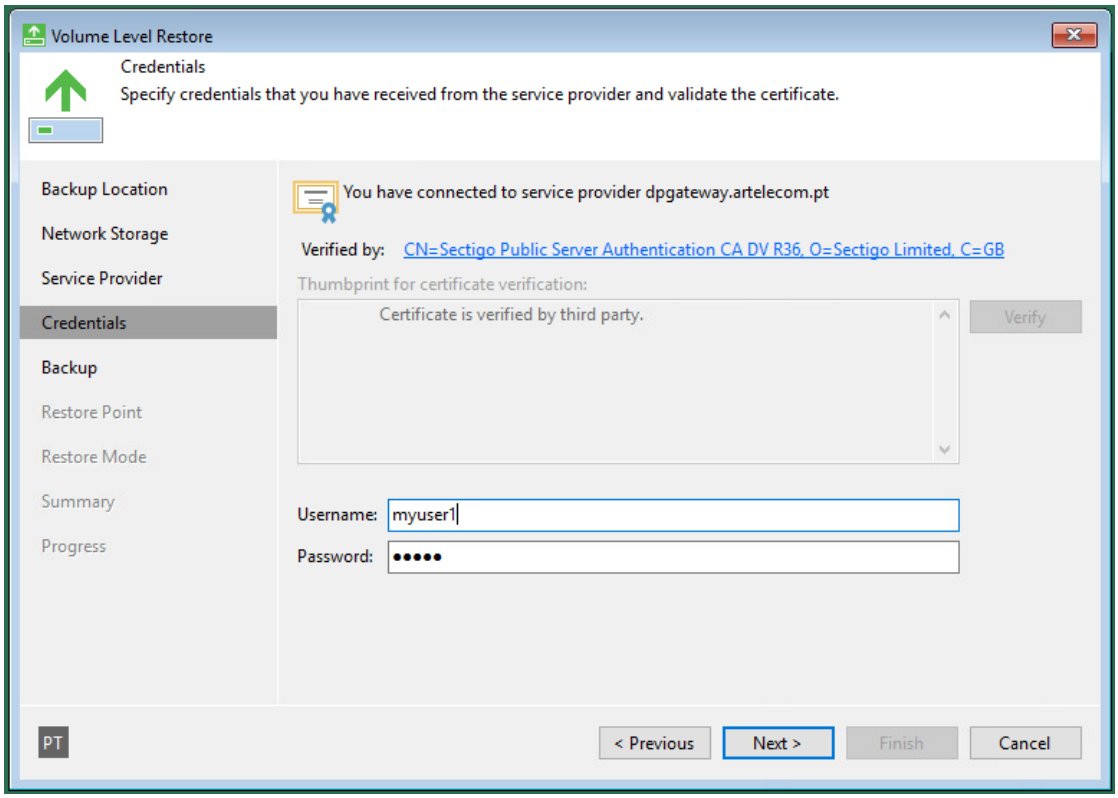


O próximo passo é introduzir o endereço da gateway da Ar que foi enviado no email de boas-vindas (por defeito usar **dpgateway.artelecom.pt** na porta **6180**):

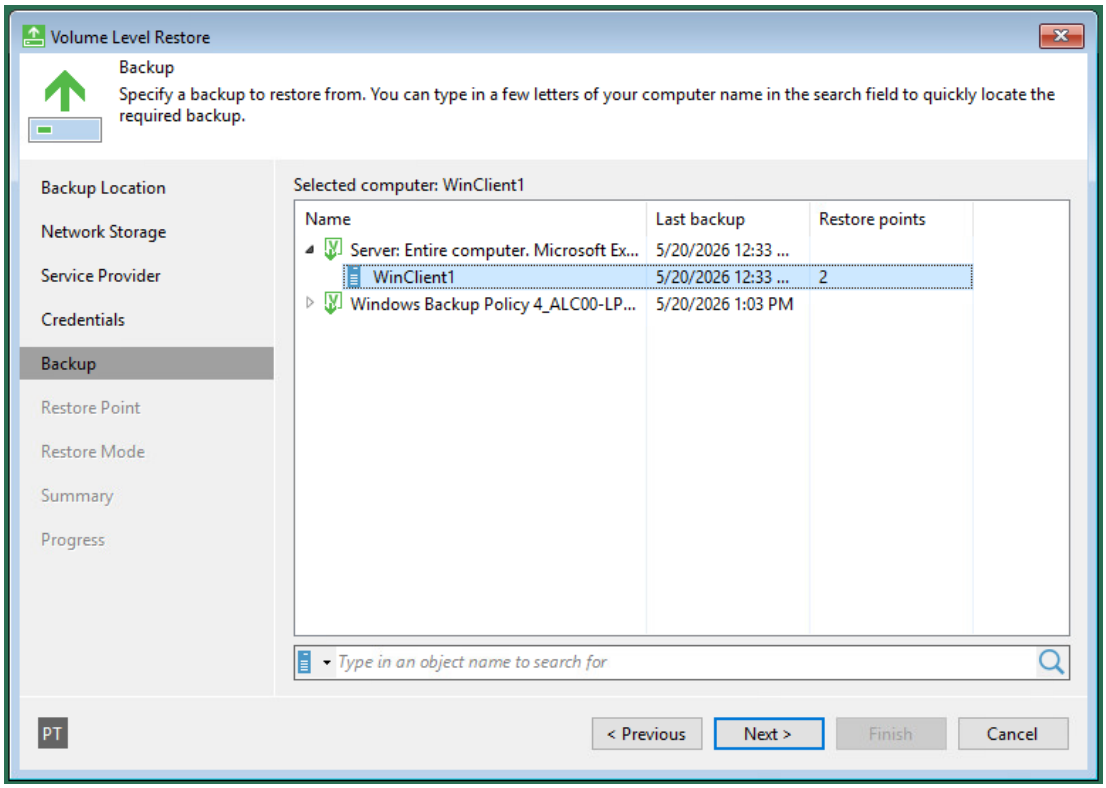


Depois de verificado o certificado SSL, é solicitada a introdução das credenciais de acesso do utilizador owner da companhia de onde se está a recuperar. Estas credenciais correspondem às que foram definidas quando se criou o tenant, como é descrito no ponto 4.2.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

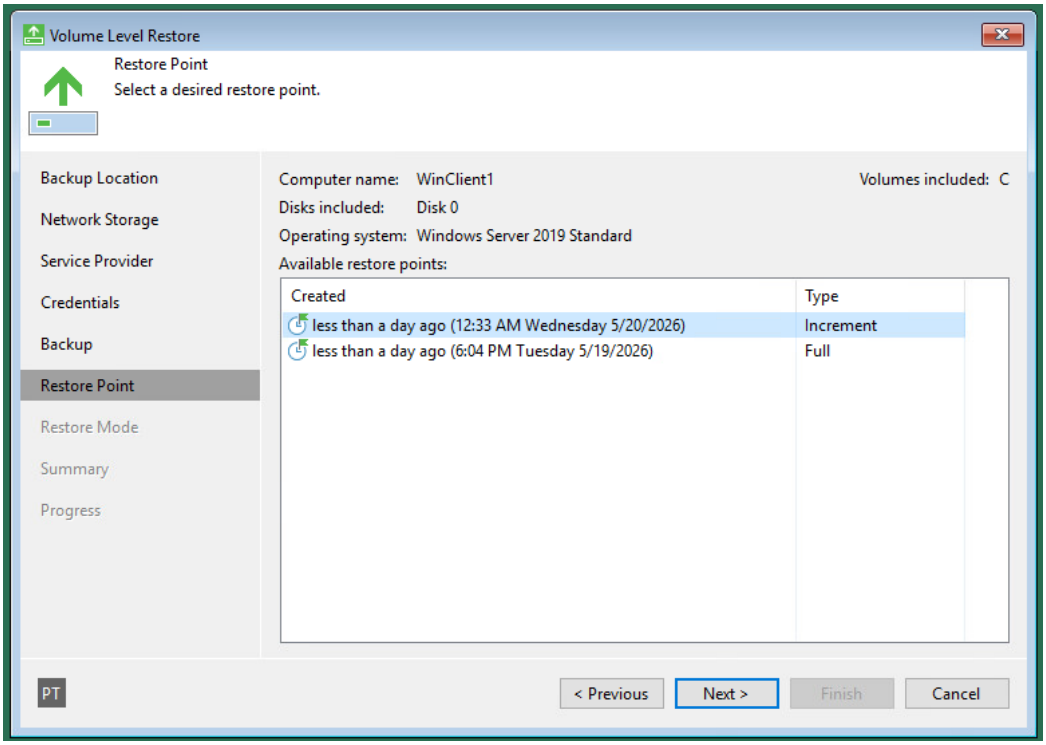


e após corretamente autenticado, podemos escolher qual o backup a recuperar:

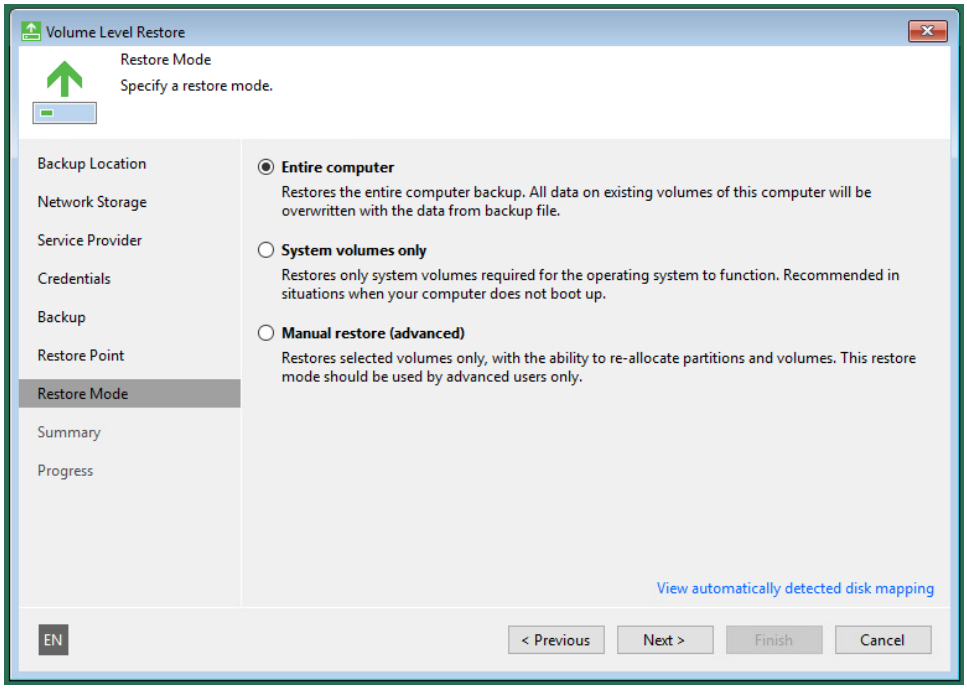


qual o ponto de restauro e avançar carregando em "*Next*":

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

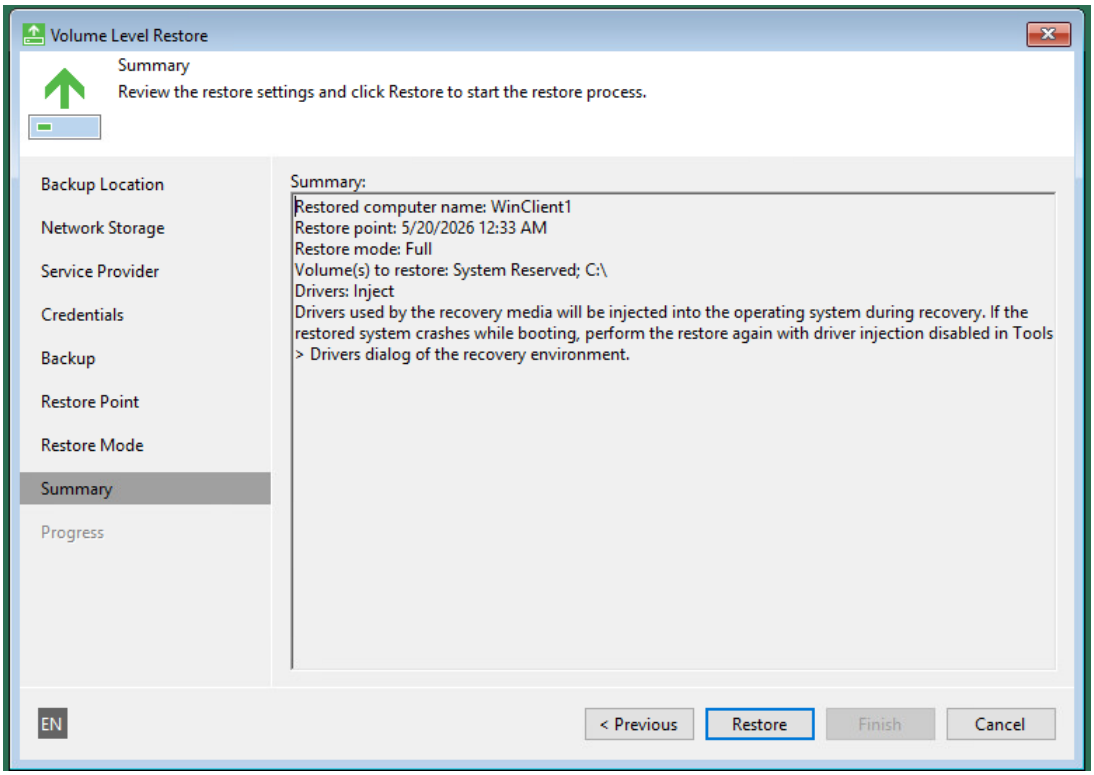


No quadro seguinte temos a opção de recuperar a máquina completa ou apenas alguns volumes. Para este exemplo, vamos recuperar a máquina completa.



Se a máquina onde vai ser feito o restauro completo tiver partições no disco, pode ser necessário fazer o mapeamento manual das partições restauradas. Se o disco estiver limpo, o Veeam criará as partições tal como estavam na máquina original.

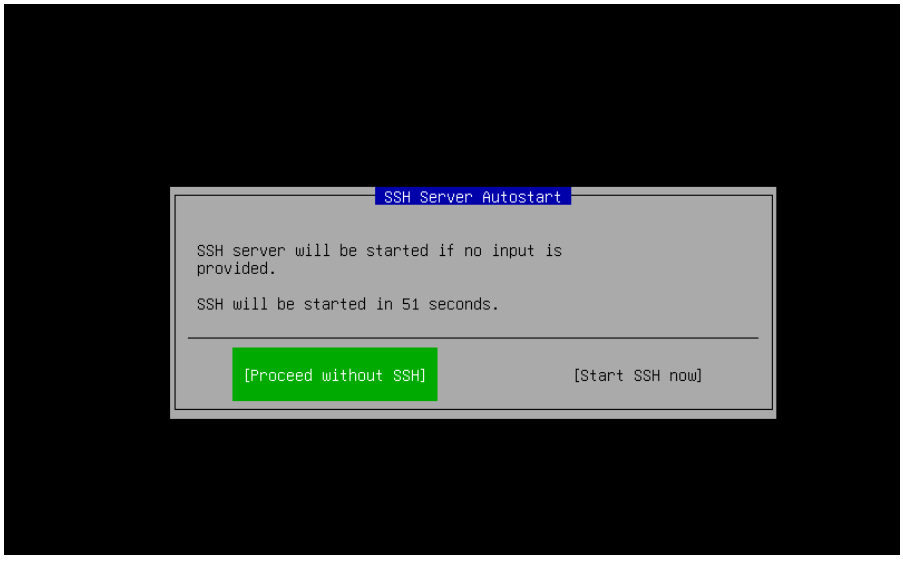
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



Depois do processo concluído, retirar o *Recovery Media* do boot e reiniciar a máquina.

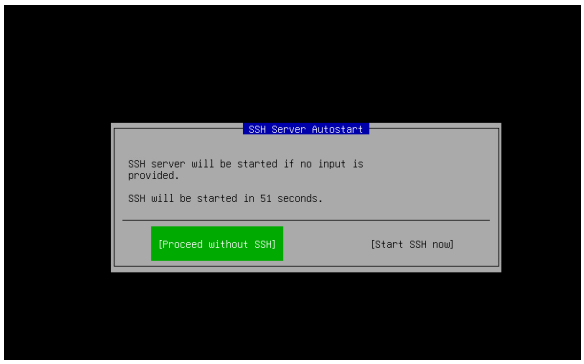
5.9.4 Recuperação com base no Recovery Media Linux

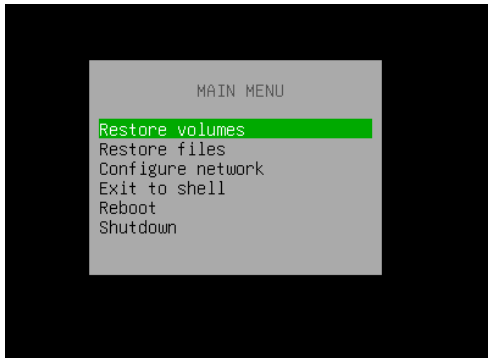
Ao fazer boot por este meio, surge um quadro dando a opção de iniciar o serviço SSH caso se pretenda fazer a recuperação remotamente.



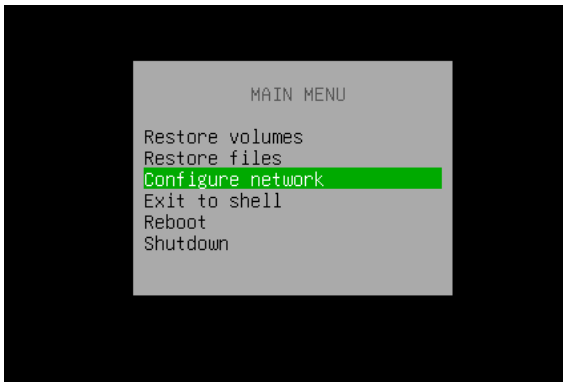
Continuando na consola, o próximo passo é aceitar os termos do licenciamento seguindo-se o menu de recuperação:

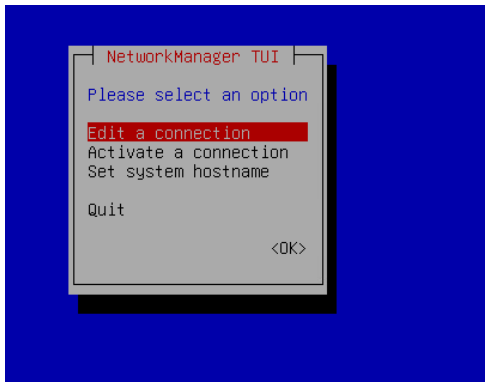
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

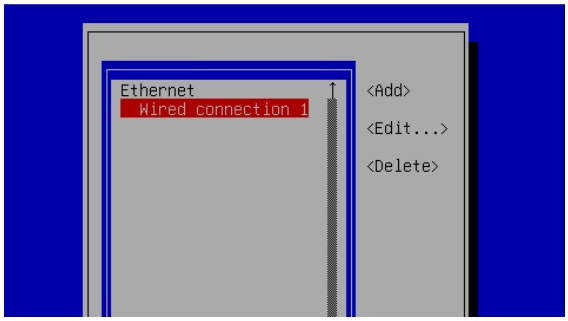


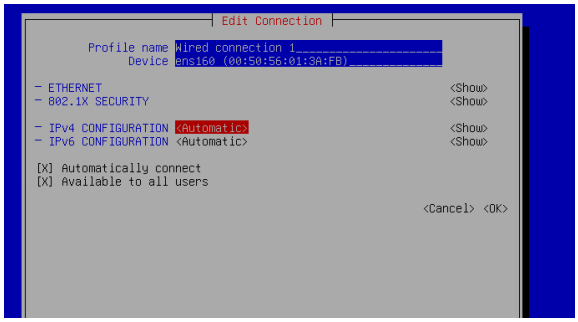


Para recuperar a máquina a partir do repositório da Ar é necessário garantir que a conectividade de rede esteja ativa e, portanto, é necessário configurar a rede:

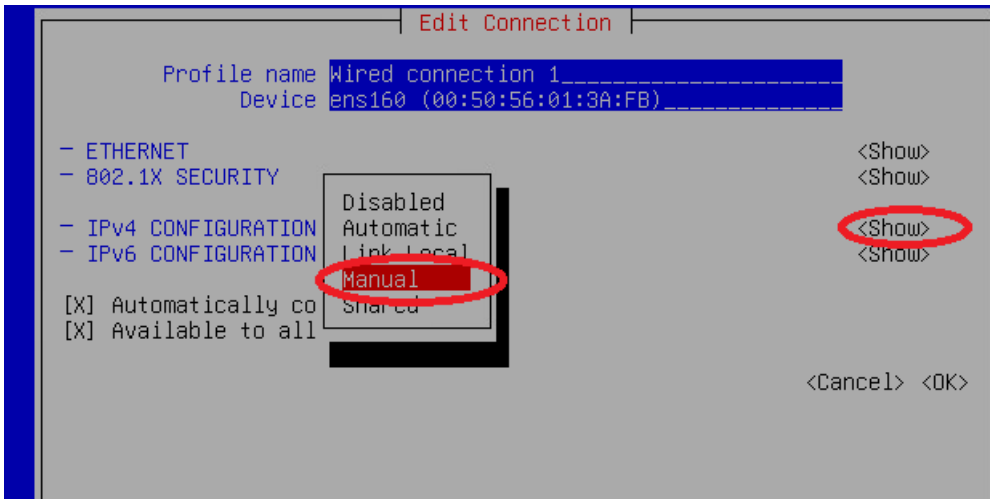




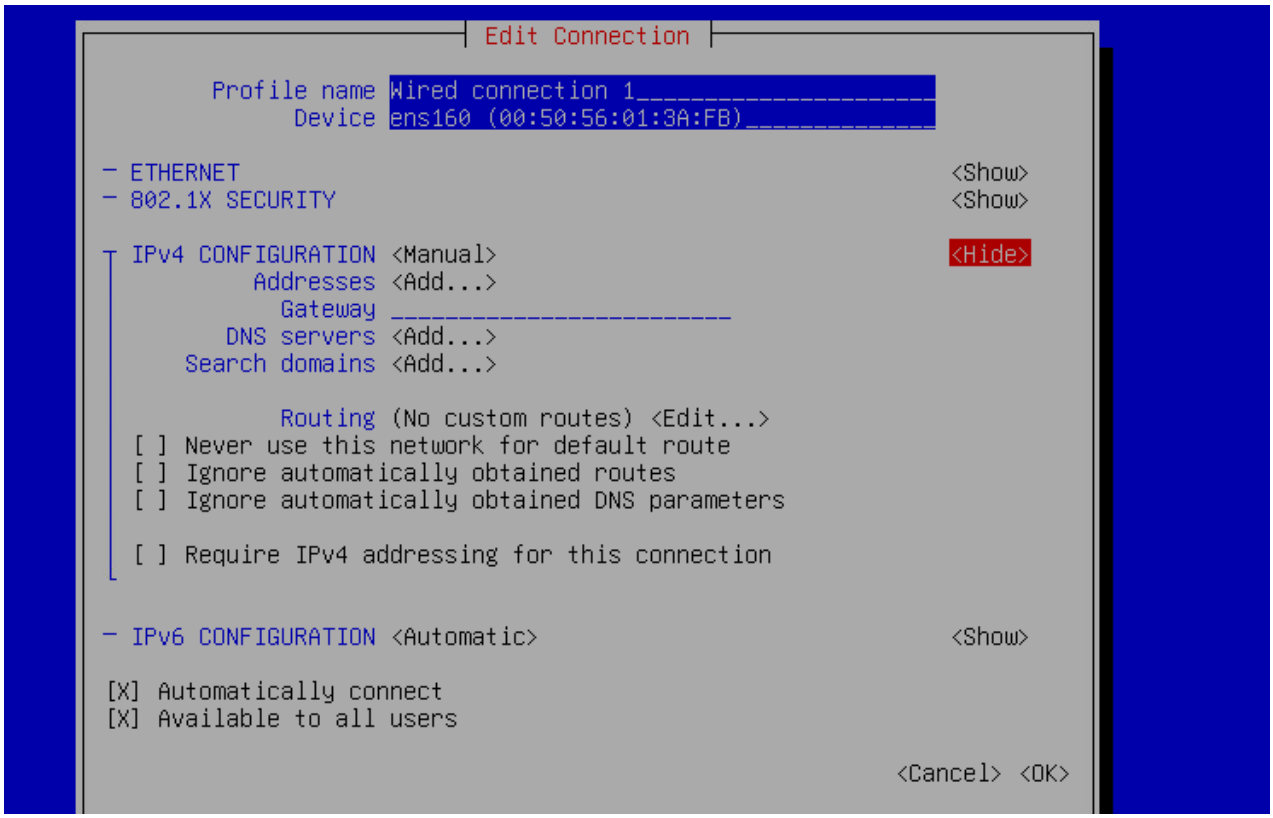




Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

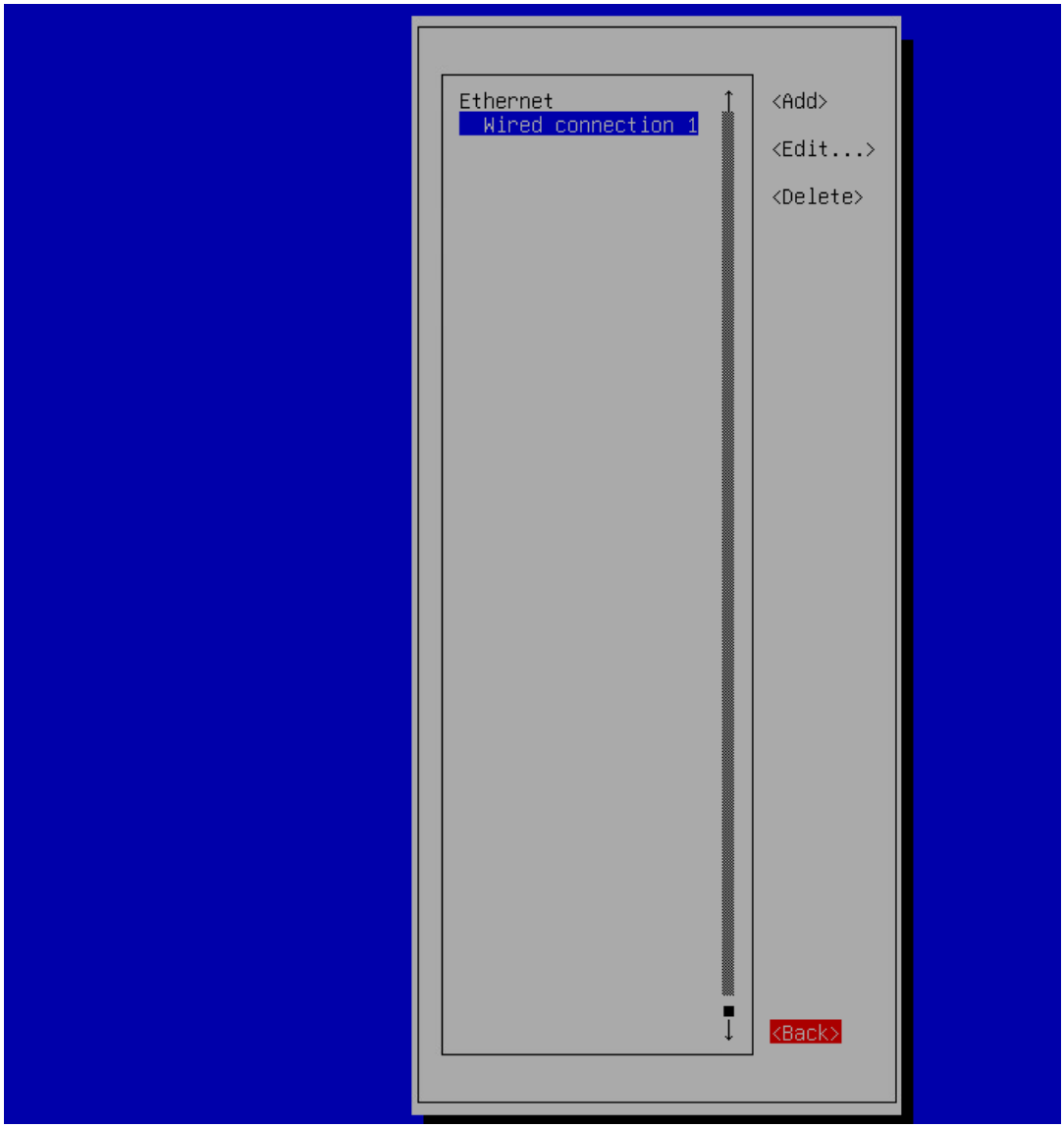


Configurar a rede em conformidade e fazer <OK>:



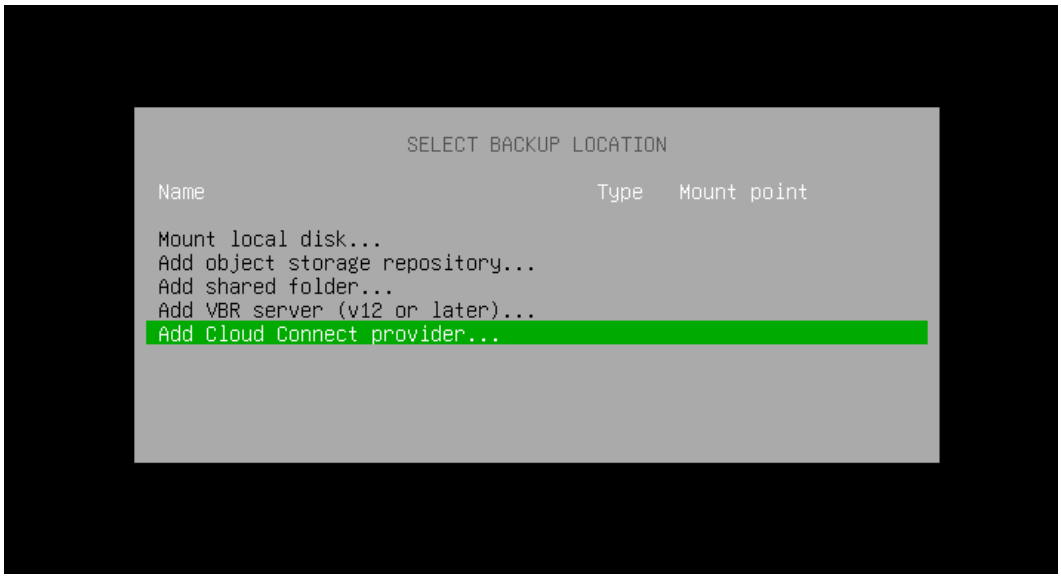
No quadro que vai aparecer fazer <Back>

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

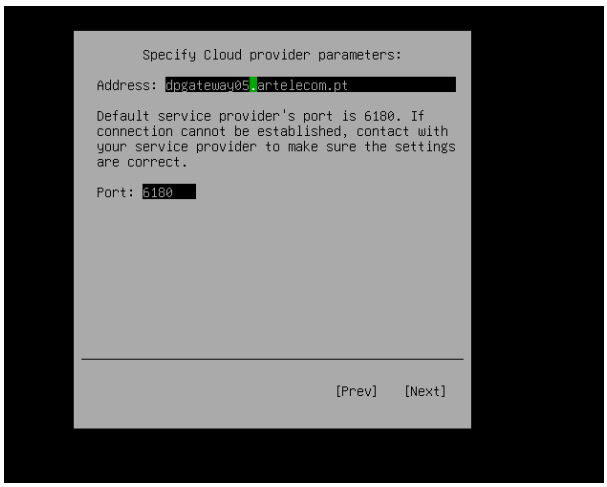


A partir deste momento é possível restaurar ficheiros ou volumes completos. Para isso selecionar a opção pretendida e escolher a localização do backup a recuperar. Neste caso, escolher "*Add Cloud Connect provider...*"

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

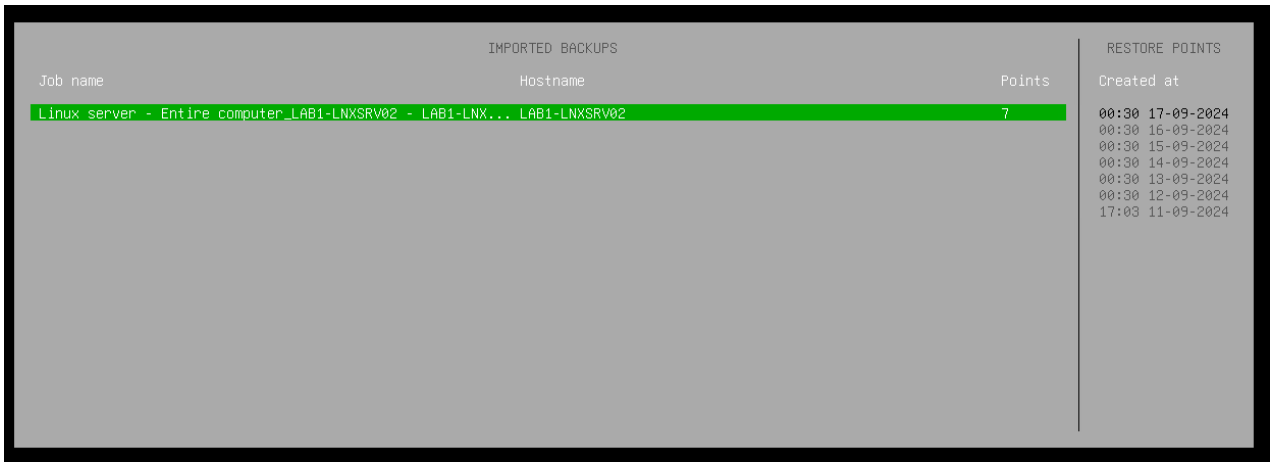


Configurar com a informação recebida no email Boas-Vindas e introduzir as credenciais que foram definidas quando se criou o tenant, como é descrito no ponto 4.2:

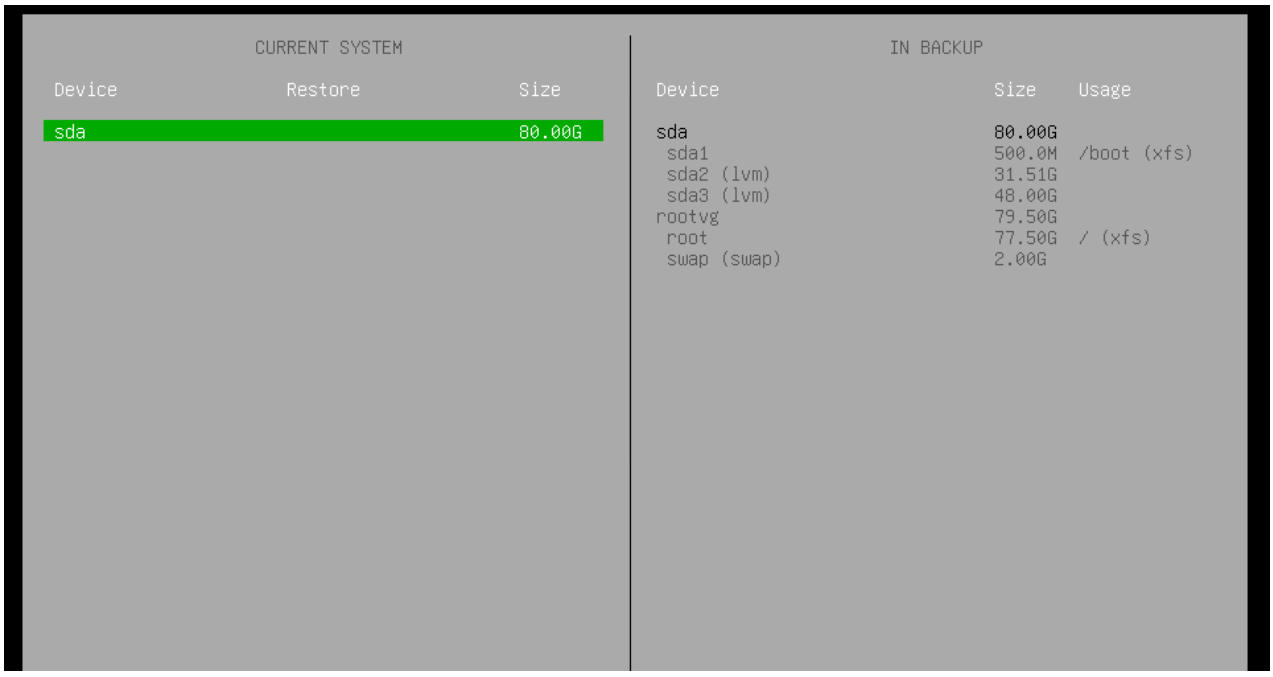


A partir daqui é possível escolher o backup e qual o ponto de restauro a recuperar:

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

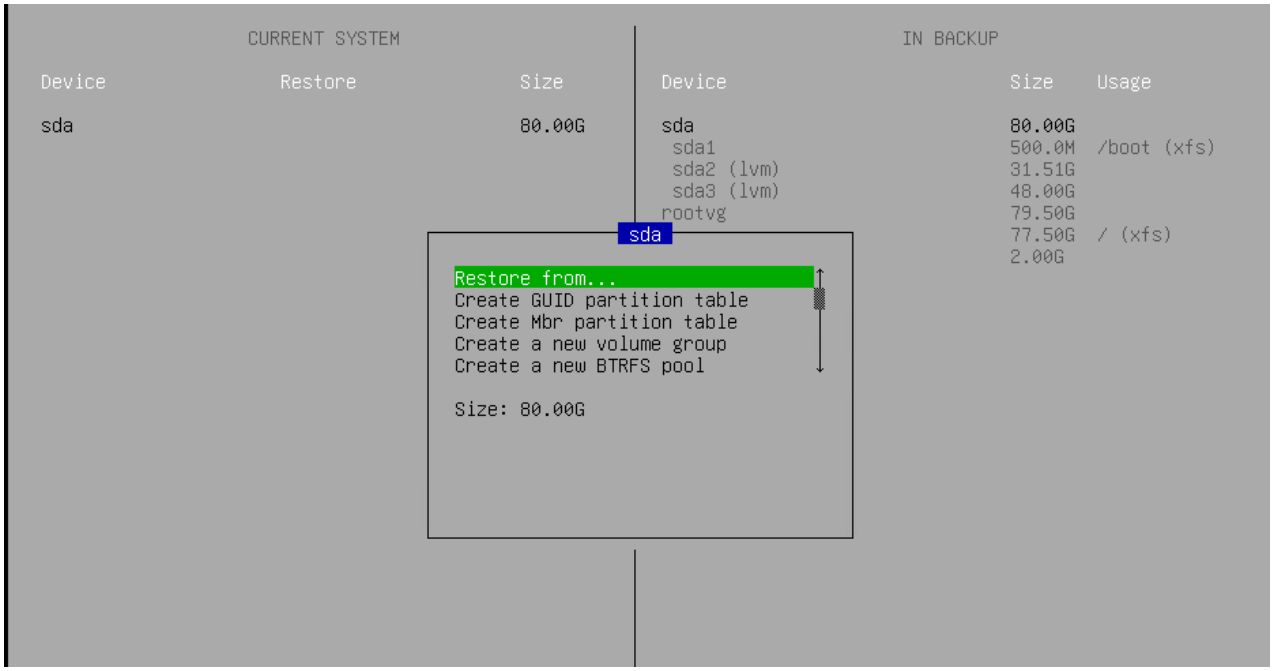


E quais os volumes:

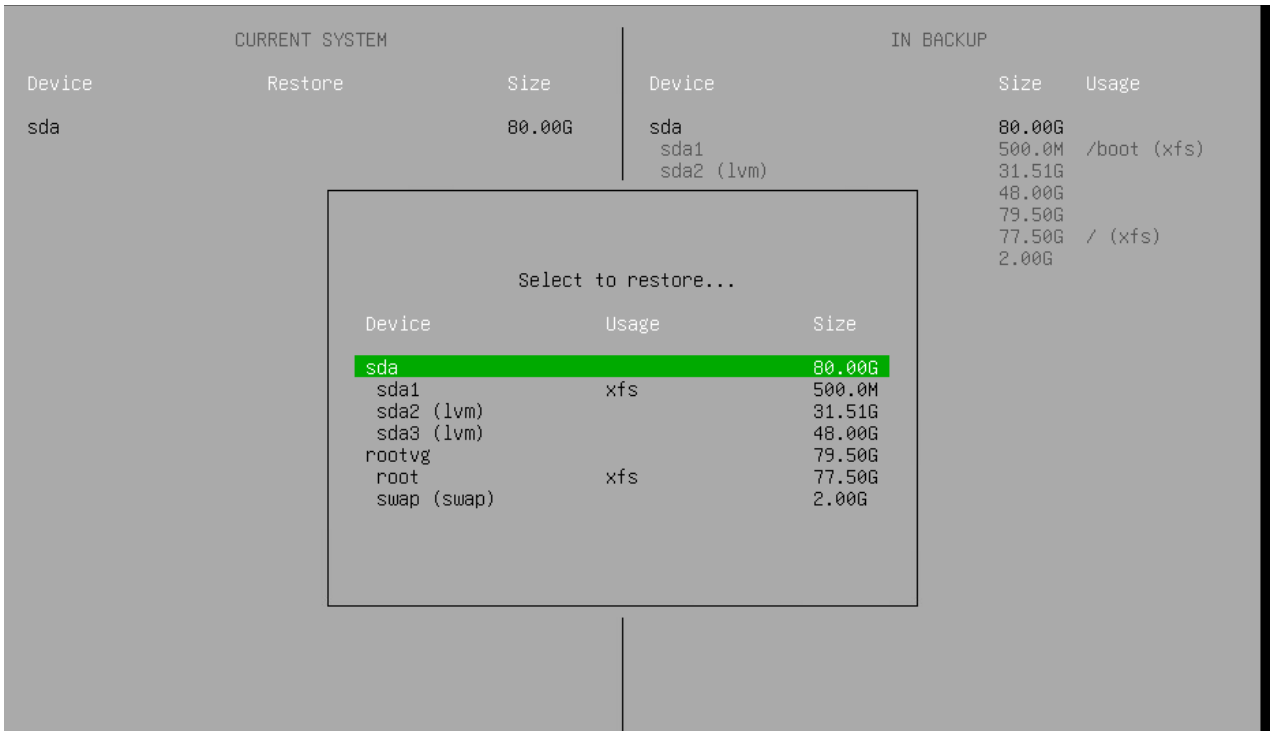


Selecionar o dispositivo pretendido (neste caso das) e escolher "*Restore from...*":

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt

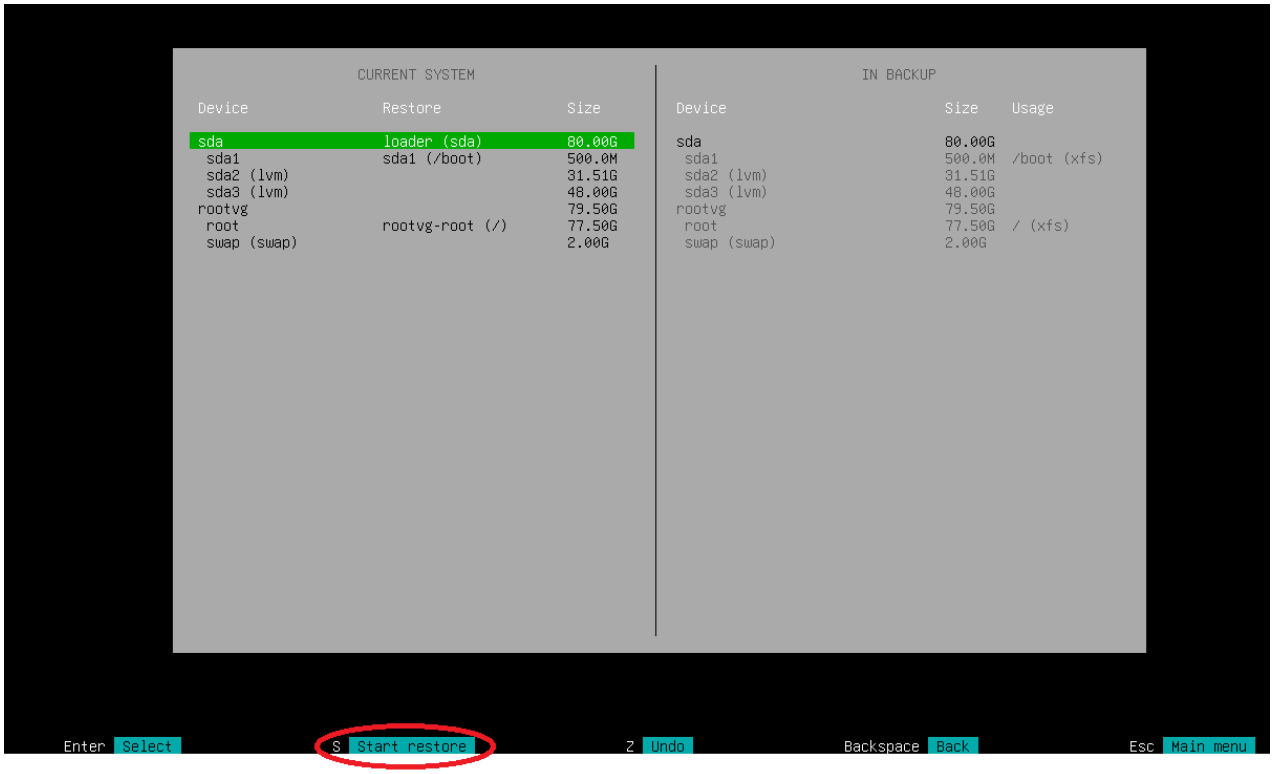


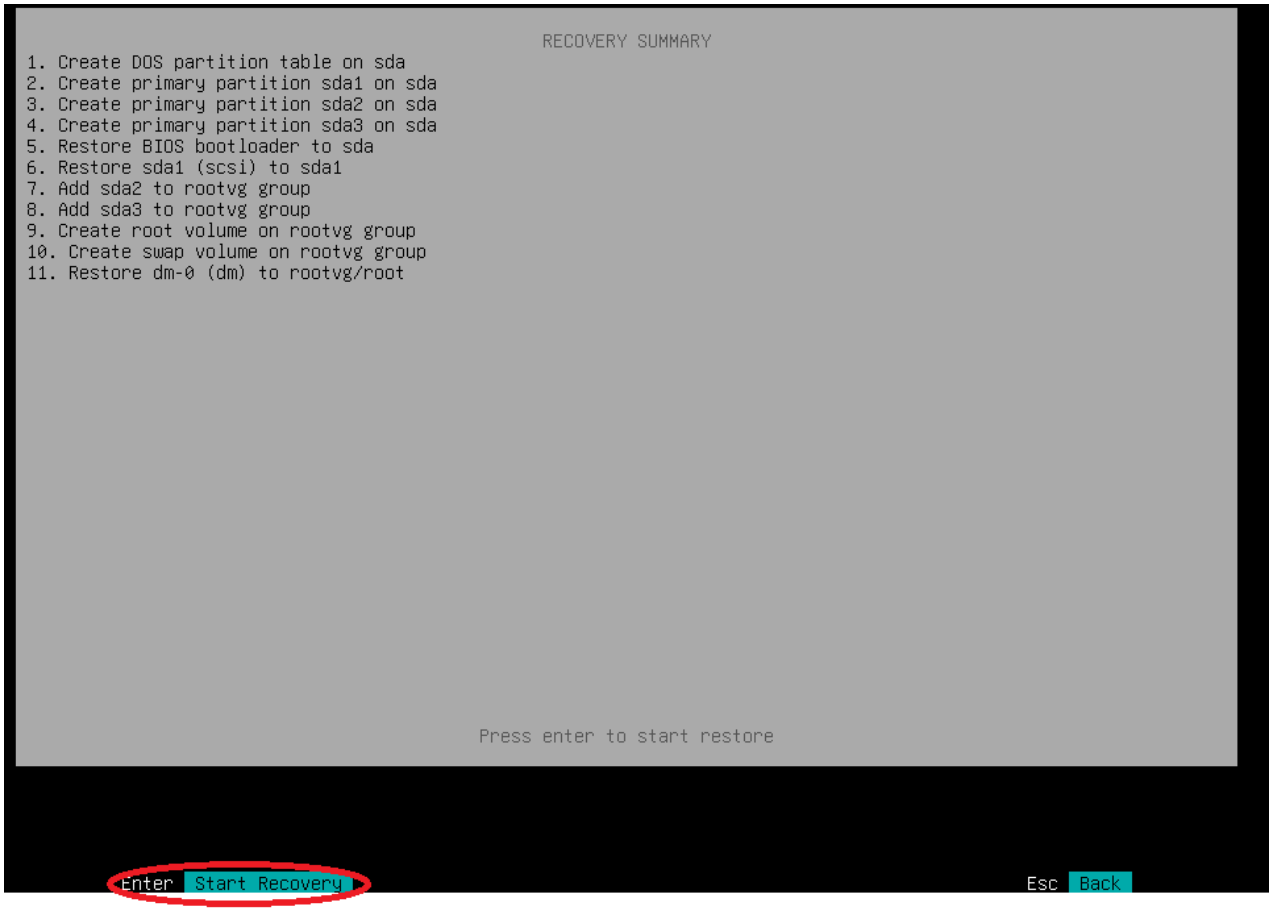
Escolher a opção pretendida



e carregar em "S" para iniciar o restauro, seguido de *Enter*:

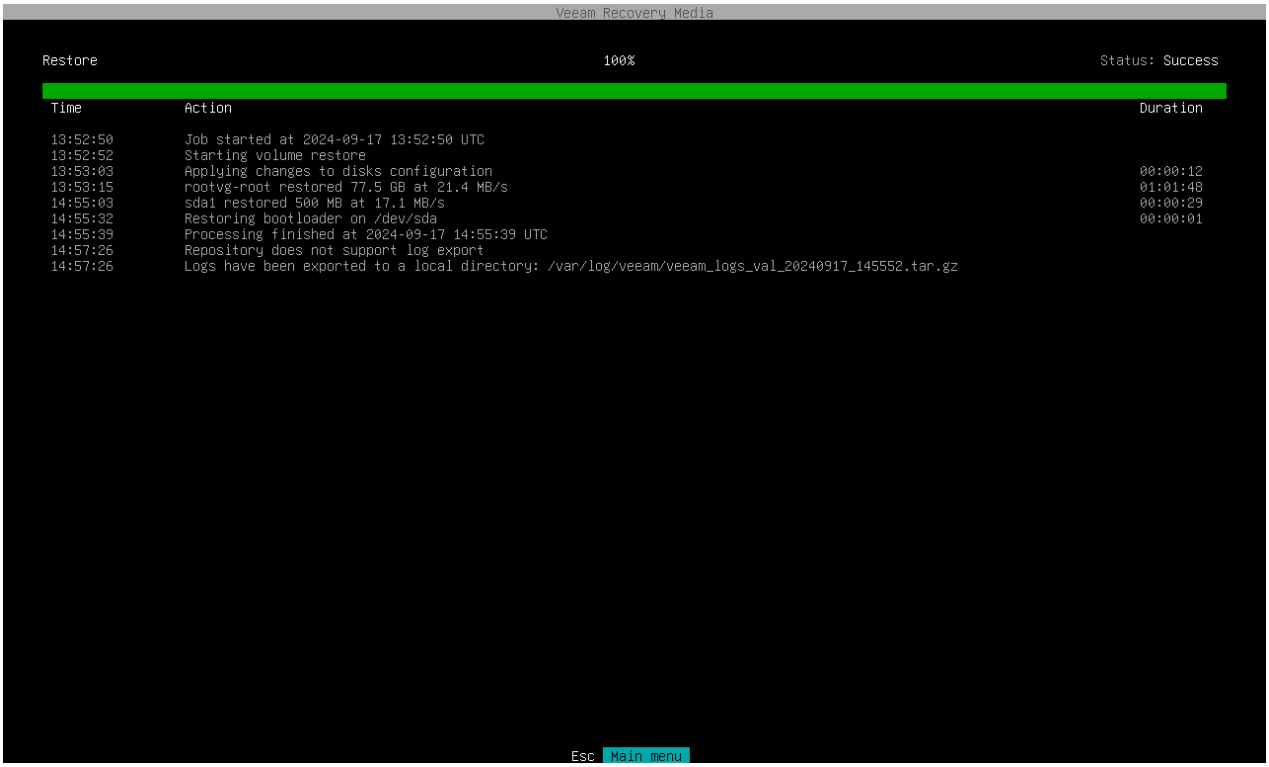
Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt





O processo vai iniciar e assim que concluído fazer "*ESC*" para voltar ao menu principal e fazer reboot.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt



5.10 Recuperação de items aplicacionais

A recuperação de items aplicacionais é efetuada através de vários utilitários Veeam denominados **Veeam Explorer**.

Estes permitem a recuperação granular de:

- Active Directory
- Exchange
- MongoDB
- Oracle
- PostgreSQL
- SAP HANA
- SharePoint
- MSSQL
- Teams

Esta funcionalidade apenas está disponível para o cliente se o mesmo tiver um servidor Veeam Backup & Replication nas suas instalações. Em alternativa, pode solicitar à Ar a recuperação dos itens pretendidos.

Serviço de apoio a clientes
portal.ar.pt
800 300 400
ar@ar.pt