

The logo for ArVoice, featuring the text "ArVoice" in a white, sans-serif font. A small pink square is positioned to the right of the letter "e". The logo is set against a dark blue rectangular background.

ArVoice[®]

Manual de utilização

Meetip

Reference: M_MK_201

Date: 11-02-2026

Version: 1.0

Controlo de Versões:

| Versão | Data Entrada em Vigor | Alterações |
|--------|-----------------------|------------|
| 1.0 | 11-02-2026 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Índice

- 1. Introdução 4
- 2. Configuração de uma extensão..... 4
- 3. Ring Group – Dial Group 7
- 4. Caller ID..... 10
- 5. Operation time 11
- 6. Call Filters & Blocking..... 12
- 7. Do Not Disturb 13
- 8. Call Forwarding..... 13
- 9. Follow Me 16
- 10. Group Hunts 17
- 11. Speakerphone Page 18
- 12. Speed Dial..... 19
- 13. Instant Recording 20
- 14. Remote Access 21
- 15. Call Monitoring 22
- 16. Instalação do Meetphone 23
 - 16.1 MeetPhone Business 23
 - 16.2 MeetPhone Go 32

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples, como se configura as principais funcionalidades do serviço Meetip.

2. CONFIGURAÇÃO DE UMA EXTENSÃO

No Meetip as extensões estão associadas ao UAD / Telefones registados a um Tenant.

Adicionar extensão

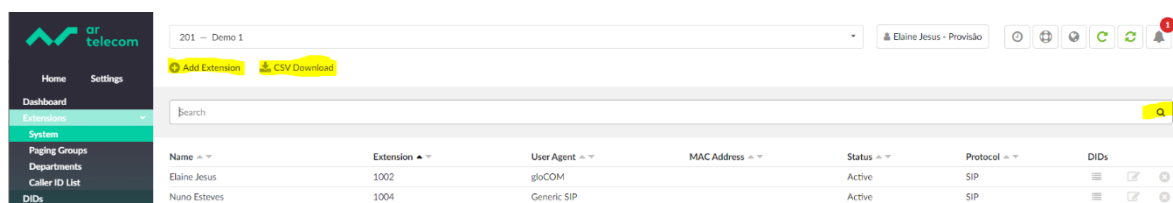
Para adicionar uma extensão, clique no menu "Add Extension".

Pesquisa

Pode pesquisar uma extensão por nome, email, mac address ou número da extensão. Para tal, basta inserir a informação no campo de pesquisa e clicar na lupa.

Descarregar CSV

Para descarregar um ficheiro CSV com as informações básicas de todas as extensões associadas ao Tenant, clique no botão "CSV Download".

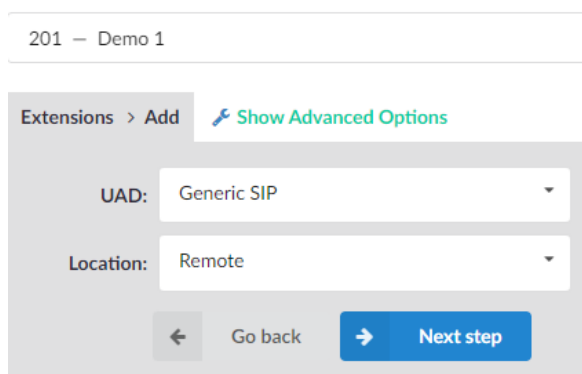


The screenshot shows the ArVoice management interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Settings', 'Dashboard', 'Extensions', 'System', 'Paging Groups', 'Departments', 'Caller ID List', and 'DIDs'. The 'Extensions' menu is selected. The main content area shows a search bar and a table of extensions. The 'Add Extension' and 'CSV Download' buttons are highlighted in yellow.

| Name | Extension | User Agent | MAC Address | Status | Protocol | DIDs |
|--------------|-----------|-------------|-------------|--------|----------|------|
| Elaine Jesus | 1002 | gloCOM | | Active | SIP | |
| Nuno Esteves | 1004 | Generic SIP | | Active | SIP | |

Adicionar ou editar uma extensão

Para adicionar uma extensão, clique na opção "Add Extension" e seleccione qual o tipo de UAD pretende. Se for utilizar um telefone VOIP ou um softphone genérico, seleccione a opção *Generic SIP*, se for utilizar o software Go Communicator ou Communicator Business, seleccione a opção *GloCom*.



The screenshot shows the 'Add Extension' form. The 'UAD' dropdown is set to 'Generic SIP' and the 'Location' dropdown is set to 'Remote'. There are 'Go back' and 'Next step' buttons at the bottom.

*UAD configuração para Generic SIP, telefones voip e softphones genéricos.

201 – Demo 1

Extensions > Add [Show Advanced Options](#)

UAD: gloCOM

Location: Remote

Go back Next step

*UAD configuração para extensões que irão utilizar Go Communicator e Communicator Business.

No campo "Location" deverá seleccionar sempre a opção "Remote".

Após seleccionar a opção desejada clique no botão "Next Step".

Para a criação da extensão, preencha os campos abaixo:

- **Extension Number** - por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser alterado.
- **Name** - nome completo do utilizador. Internamente esse será o nome que irá identificar as chamadas.
- **Email** - email do utilizador da extensão. Este campo serve para utilização do software Go Communicator e Communicator Business, aviso de correio de voz, envio de credenciais de utilização entre outras funcionalidades.
- **Departament** - nome do departamento do utilizador. Caso não pretenda especificar, preencha com "none".
- **Username** - este campo é preenchido pela combinação do número do Tenant + número da extensão. Esta configuração é necessária para utilização de telefones VOIP e softphones genéricos.
- **Secret** - password a utilizar na configuração de generic sips. Por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser personalizado (por exemplo N9N*8TZxMT8lq!) ([az] [0-9]).
- **PIN** - número de identificação pessoal composto por 4 dígitos numéricos.

201 – Demo 1 Elaine Jesus - Provisão

Extensions > Edit [Show Advanced Options](#)

General

Extension Number: 1002 ✓

Name: Elaine Jesus ✓

E-mail: elaine.jesus@artelecom.pt ✓

Department: None ✕

Authentication

Username: 2011002 ✓

Secret: Ybj2%8!E_rR1mGH ✓

User Password: Password is encrypted. ✓

PIN: 0855 ✓

Permissions

Destinations Enhanced Services

Notes Editions & Modules

Save Save & E-mail Copy As New Go back

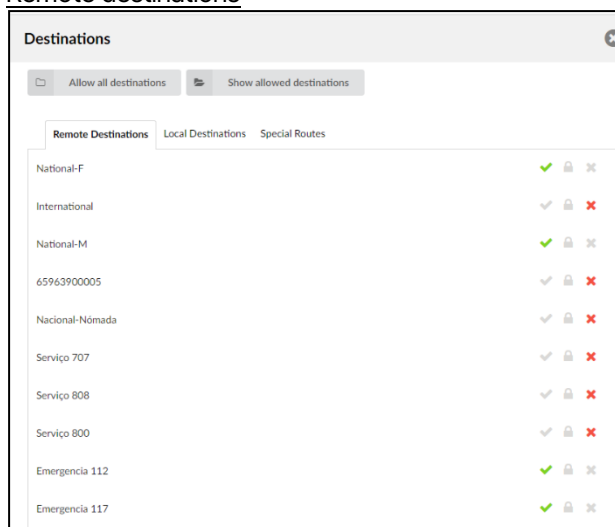
Após a extensão ser criada automaticamente pelo sistema, a mesma pode ser editável pelo utilizador.

Permissões

- **Destinations**

Define os destinos permitidos para a realização de chamadas, como por exemplo rede nacional fixa, rede nacional móvel, chamadas internas, entre outras opções.

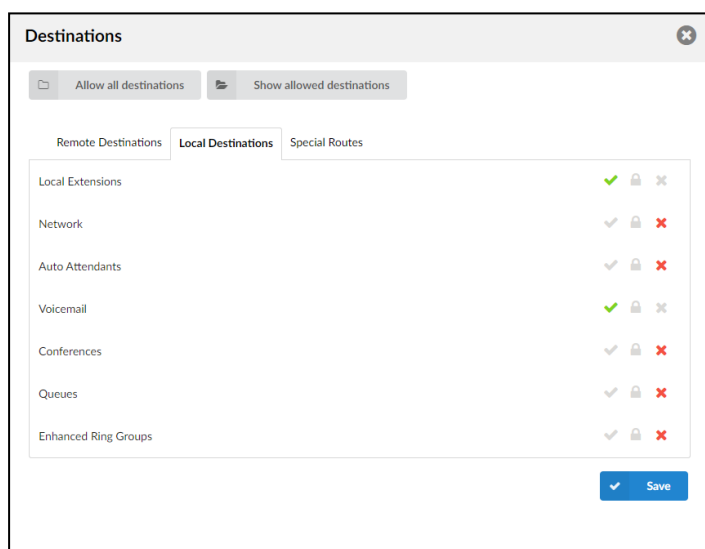
Remote destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração que permite efetuar chamadas para números fixos e moveis nacionais e restringe as chamadas para números internacionais e números especiais como 707, 808 e 800.

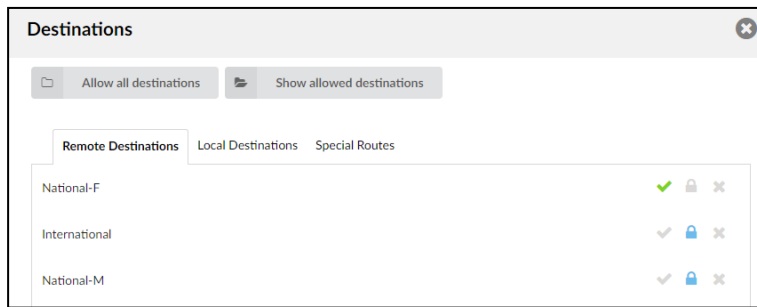
Caso queira permitir todo o tipo de chamada seleccione a opção "allow all destinations"

Local destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração de extensão que permite ter apenas acesso ao voicemail e a fazer ligações para extensões do mesmo Tenant.

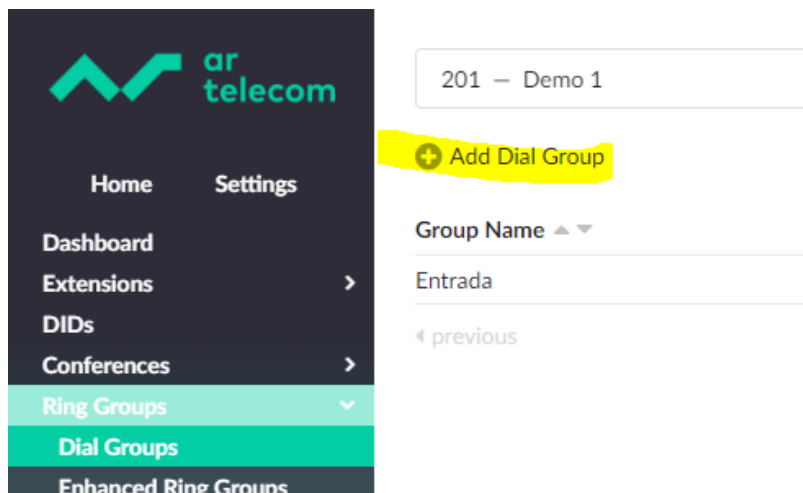
O símbolo do cadeado significa que é permitido efetuar chamadas com autenticação por PIN.



Após estas configurações, a extensão esta pronta a ser utilizada.

3. RING GROUP – DIAL GROUP

Para configurar um Ring Group, aceda ao menu Ring Groups \ Add Dial Group



Dial Group > Edit [Show Advanced Options](#)

General

Dial Group Name: Entrada ✓

Dial Group Number: 1000 ✓

Destinations: 1004 – Nuno Santos × 1002 – Elaine Jesus ×

Incoming Limit (per call): 3 ✓

Save Go back

Preencha os seguintes campos com a informação:

- **Dial Group Name** – Insira um nome para o grupo

- **Dial Group Number** – Insira um número para o Grupo, este número dentro do pbx é considerado uma extensão, para onde é possível ligar para este número.
- **Destinations:** Neste campo deve-se indicar quais as extensões que devem tocar, limite de 30 extensões.
- **Incoming Limit** (per call) – Limite de chamadas de entrada por ligação.

Advanced Option

Neste menu terá acesso às configurações avançadas do Ring Group. Veja as principais abaixo:

The screenshot shows a configuration panel for Ring Group with the following settings:

- Greeting: greeting-default-attendant
- Answer on undefined greeting: Not Set
- Timeout Message: Please select ...
- Loops: 1
- Looping Mode: Per Extension
- Timeout (sec): 15
- Force Dial Group Timeout: Not Set
- Dial Options: (empty)
- Store Unanswered CDRs: Not Set
- Ring Strategy: All
- Custom ringtone: (empty)
- Replace Caller ID: (empty)
- Call Rating Extension: Please Select ...

- **Greeting – Mensagem de saudação.** Todos os ficheiros de gravação para esta finalidade devem começar com 'greeting-*'.
- **Answer on undefined greeting:** Não haverá uma ação até que tenha uma resposta adequada, (Yes, No, Not Set)
- **Loop** – Quantas vezes o Ring Group dará a volta.
- **Loop Mode** – Escolher o modo do loop: circular ou por Extensão.
- **Timeout sec** – Tempo em segundos para tocar em cada extensão.
- **Ring Strategy** – Esta opção permite quatro tipos de toques:
 - All – Tocar em todas as extensões ao mesmo tempo
 - Leastrecent – Tocar na extensão que menos atendeu
 - Round – Toca em cada extensão disponível.
 - Round Memory – tocar em círculo, não tocará na última extensão que atendeu.
- **Timeout sec:** Define o tempo em segundos que todas as extensões do Ring Group irão tocar antes que a chamada seja considerada como não atendida.

- **Force time group timeout:** Se definido como 'Sim', o tempo limite do Ring Group terá precedência sobre o tempo de espera das extensões.
- **Dial Options:** Opções de chamada adicionais atribuídas a um Ring Group (por exemplo, para tocar música para um Ring Group defina este campo como 'm(\$CLASS)', onde m = classe MOH, por exemplo, m.*)
- **Store Unanswered CDRs:** opção para excluir registos CDR sem resposta de um relatório. Se a opção estiver definida como "Não":
 - Chamada não atendida/cancelada: ao invés de 2 CDRs gerados por extensão do Ring Group, apenas um número será armazenado apenas um CDR.
 - Chamada atendida: ao invés de 2 CDRs gerados por extensão no Ring Group, será gerado um total de 2 CDRs (um para a chamada em grupo e outro para a extensão que atendeu).
- **Custom ringtone** – permite estabelecer um som personalizado para as extensões que estão no Ring Group,
- **Replace Called ID** – Nesta opção é possível substituir o caller ID por um nome ou número ao receber a chamada, exemplo "Loja Lisboa".

Recording:

- **Recording Calls:** ao selecionar esta opção, grava todas as chamadas de entrada e de saída. Alertamos que esta opção consome recursos de disco, consulte o valor deste serviço.
- **Silent:** Estabelece se a gravação da chamada se inicia com a conversação. Por exemplo, si Silent=No, as pessoa que ligam escutaram uma mensagem que "Esta chamada está a ser gravada", antes que comece a conversação.

Espaço estimado em disco por gravação de chamadas:

- Com som continuo durante 60 segundos:
 - wav49 = 84.5kb
 - wav = 833.0kb
 - gsm = 85.0kb
- Sem silencio continuo (sem som) durante 60 segundos
 - wav49 = 84.0kb
 - wav = 827.0kb
 - gsm = 84.0kb
- **Exit Digit:** Com esta opção é possível definir um dígito para que marcar diretamente um destino. No exemplo abaixo, ao digitar 9 vai direto para a extensão 1002

The screenshot shows a configuration window titled "Exit Digit". It contains two main fields: "Exit Digit:" with a text input box containing the number "9", and "Exit Destination:" with a dropdown menu currently displaying "1002 - Elaine Jesus".

- **Last Destination:** é o último destino depois de concluída todas as variáveis do Ring Group, pode ser um número de telemóvel, DDI, ou mesmo ser um Voice Mall.

Last Destination

Last Destination:

Last Destination is voicemail:

Incoming Call Confirmation:

Incoming Call Confirmation

Confirm Calls:

Confirmation Message:

Call Answered Message:

- **Confirm Calls:** Define se um destino pode aceitar ou rejeitar uma chamada que entrou pelo Ring Group.
- **Confirmation Message*:** na opção de mensagem de confirmação, escolha se deseja reproduzir uma gravação personalizada, por exemplo perguntar se pretende atender ou rejeitar a chamada.
- **Call Answered Message*:** Na opção de mensagem atendida escolha se deseja reproduzir uma gravação personalizada quando a chamada é aceite, mas outra extensão do Ring Group já atendeu a chamada.

Nota. Todos os ficheiros de gravação para esta finalidade devem começar com 'rg-late-announce-'.

4. CALLER ID

Versão 5.3.4.0

Nesta funcionalidade é possível modificar todas as diferentes identificações existentes na extensão e o trunk callerID atribuído.

Na imagem abaixo, pode visualizar o formato com todas as opções configuradas.

ES Caller ID

System/Network CallerID:

Emergency CallerID:

Allowed list of CallerIDs (via App and Access Code):

| Short Code | Caller ID number | Label | |
|------------|------------------|-------|---|
| | | | + |

Trunk CallerID and Privacy header:

| | | |
|----------------|--|--|
| MEET001LSB01C: | <input type="text" value="210330167"/> | Privacy: <input type="text" value="None"/> |
| MEET002LSB01C: | <input type="text"/> | Privacy: <input type="text" value="None"/> |

5. OPERATION TIME

Versão 5.3.4.0

Com esta funcionalidade pode configurar horários personalizados para a sua própria extensão, DDIs, filas, grupos ou outras extensões.

ES
Operation Times
✕

[CSV Upload](#)
[CSV Download](#)
[Download CSV Template](#)

Current date: 01 Jun 2023 12:26 WEST

| Destination | Days | From | To | |
|--|------|------|----|--|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Options</p> <p>Timeout (sec): <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Dial options: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Dial type: Simultaneous ▼</p> <p>Confirm calls: <input type="checkbox"/></p> </div> | | | | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Last Destination</p> <p>Last Destination: <input style="width: 80%;" type="text"/> Is Voicemail: <input type="checkbox"/></p> </div> | | | | |

✓ Save
← All enhanced services

Destination:

Destino para o qual todas as chamadas são redireccionadas durante o horário de fecho das empresas. Ou seja, as chamadas recebidas fora da regra de tempo definida (horas de trabalho) são encaminhadas para esse destino definido.

Options:

Timeout (seg): o número total de segundos que a extensão tocará antes de a chamada ser considerada não atendida.

Opções de marcação: opções avançadas de marcação para todas as chamadas recebidas.

Tipo de marcação: seleccionar o tipo de marcação (Simultânea ou Sequencial).

Last Destination:

Last Destination: este é o último destino para o qual a chamada será redireccionada se nenhum dos destinos (extensão, grupo de salto, fila de espera, IVR, correio de voz) configurados na lista "Destino" responder.

Voicemail: se o último destino for o voicemail de uma extensão específica.

No entanto, se o last destination for um voicemail propriamente dito, esta caixa não precisa de ser assinalada.

6. CALL FILTERS & BLOCKING

Versão 5.3.4.0

Com esta opção, pode filtrar os números que considera que devem ir para um destino ou extensão específicos. Por exemplo, as chamadas anónimas vão para uma extensão ou para um atendedor de chamadas ou para números que comecem por 902.

| Caller Number | Destination Type | Destination |
|-------------------|------------------|-------------|
| Anonymous callers | Do Nothing | |

Save

All enhanced services

As diferentes opções a configurar são as seguintes:

Para chamadas anónimas:

- **Do nothing:** a chamada entra na extensão normalmente.
- **Call Forward:** específica para o número que pretende ser reencaminhado (extensão, fila de espera, grupo).
- **Privacy Manager:** a chamada deve enviar o Caller ID (ao nível do trace).
- **Always Busy:** a linha vai aparecer sempre ocupada

7. DO NOT DISTURB

Versão 5.3.4.0

Este serviço deixa o terminal temporariamente ou permanentemente em "Do Not Disturb", uma função também disponível diretamente a partir do telefone (botão DND). Com esta função ativada, o chamador ouvirá um tom de ocupado ou poderá ser redirecionado para outra extensão, se previamente tiver configurada.

ES Do Not Disturb

Do Not Disturb: Not Active

- Not Active
- Temporary
- Permanent

8. CALL FORWARDING

Versão 5.3.4.0

Este serviço desvia as chamadas para qualquer destino interno da central telefónica virtual (grupo de salto, IVR, correio de voz, etc.) ou para números externos, consoante o atendimento e/ou o estado da extensão.

ES
Call Forwarding
✕

Unconditional

| | | |
|-------------|---------------|---|
| Destination | Timeout (sec) | + |
|-------------|---------------|---|

 Different Rules for Local Calls

Busy

| | | |
|-------------|---------------|---|
| Destination | Timeout (sec) | + |
|-------------|---------------|---|

 Different Rules for Local Calls

No Answer

| | | |
|-------------|---------------|---|
| Destination | Timeout (sec) | + |
|-------------|---------------|---|

 Different Rules for Local Calls

Line Unavailable

| | | |
|-------------|---------------|---|
| Destination | Timeout (sec) | + |
|-------------|---------------|---|

 Different Rules for Local Calls

Exclude List

| | | |
|-----------|--|---|
| Caller ID | | + |
|-----------|--|---|

Options

| | |
|----------------------------|---|
| Play Call Forward message: | <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No |
| Allow ES CallerID: | <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No |

Nota 1: Por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar o "Reencaminhamento incondicional de chamadas" a partir da extensão são *71/*72. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na secção "Códigos de acesso".

Nota 2: Se nenhum dos destinos responder, a chamada vai para o voicemail da extensão.

Dispomos de várias funções no reencaminhamento de chamadas:

- **Incondicional:** Deve ativar a caixa de verificação e clicar no botão "+" para configurar esta opção (a mesma ação para as restantes opções). Aqui pode atribuir o número para o qual pretende que a

chamada seja reencaminhada incondicionalmente e o tempo, em segundos, durante o qual irá ligar para o destino especificado.

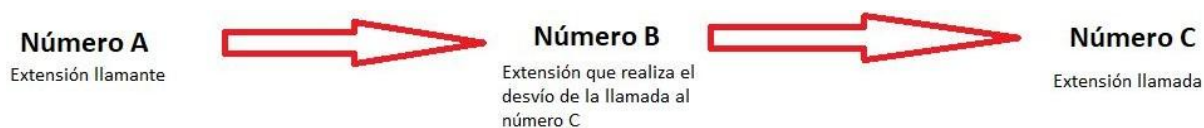
- **Ocupado:** Esta caixa será ativada para que, quando uma extensão estiver ocupada, a chamada seja reencaminhada para outro destino que configurarmos.
- **Sem resposta:** desvia a chamada recebida, se a extensão não atender, após X segundos (configurado na própria extensão; opções avançadas → Tempo de chamada, cuja predefinição é de 32 segundos).
- **Linha não disponível:** desvia a chamada, se a linha não estiver disponível. Falha no registo da extensão.

Nota 3: É necessário ativar a caixa de verificação em cada opção que pretende ativar; se não ativar a caixa de verificação junto à palavra, esta não funcionará.

Temos duas opções em baixo:

- **Reproduzir mensagem de reencaminhamento de chamadas:** notifica o autor da chamada de que a sua chamada está a ser reencaminhada e ouvirá a seguinte mensagem: "Aguarde, a sua chamada está a ser reencaminhada. O reencaminhamento de chamadas não lhe será cobrado".
- **Deixar PT ID:** permite à parte chamada (número C) ver a partir de que extensão a chamada recebida está a ser redirecionada. Se esta função estiver definida para SIM, a parte chamada (número C) verá o número da extensão no meio e que está a efetuar o reencaminhamento (número B).

Se estiver definida para NÃO, a parte chamada verá a extensão originalmente marcada pelo autor da chamada (número A).



Nota 4: O administrador do Virtual PBX pode ativar a necessidade do PIN da extensão para executar este serviço suplementar.

★ Call Forwarding

*71/72/73 ✕ ✓ 🔒

9. FOLLOW ME

Versão 5.3.4.0

Esta função permite que uma chamada seja reencaminhada para vários destinos sequencialmente até ser atendida. Se nenhum dos destinos especificados (podem ser números locais do PBX virtual ou numeração externa fixa ou móvel) atender a chamada, esta será transferida para "Last Destination", que pode ser o voicemail da extensão especificada, se a opção "voicemail" estiver selecionada.

ES
Follow Me
✕

Service status: ON

| Destination | Timeout (sec) | |
|-------------|---------------|-----|
| 1004 | 32 | ☰ ✕ |

Options

Dial options:

Allow ES CallerID: Yes No

Last Destination

Last Destination: Is Voicemail:

Confirm calls

Confirm calls: Enable for Local Destinations:

ⓘ If all destinations fail after 'Timeout', 'Last Destination' will be called.

✓ Save
← All enhanced services

- **Destino:** Pode adicionar a partir do "+" tantos destinos quantos necessitar, que podem ser destinos locais do PBX virtual ou numeração externa.
- **Last Destination:** aqui define-se o último número (local ou externo) para o qual se pretende que as chamadas não atendidas sejam encaminhadas para os destinos anteriores.
- **Voicemail:** assinala a caixa de verificação quando pretender que a chamada termine na caixa de correio de voz da extensão.
- **Confirmar chamadas:** com esta opção ativada, garante que a chamada será atendida por uma pessoa e não por uma caixa de correio de voz. Ou seja, se a chamada for atendida por um telemóvel, a pessoa

que atende a chamada tem de premir 1 (ou outra tecla do telefone) para atender a chamada. Se não for premida uma tecla, a chamada continuará a tocar nos destinos porque a chamada é considerada não atendida.

Nota: Por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar o "Follow Me" a partir da extensão são *520/*521. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na seção "Códigos de acesso".

10. GROUP HUNTS

Versão 5.3.4.0

Este serviço suplementar chama todos os destinos configurados ao mesmo tempo. Se nenhum dos destinos atender a chamada, esta será transferida para a extensão "Last Destination", que pode ser o Voicemail da própria extensão, se a opção "Voicemail" estiver selecionada.

ES
Group Hunt
✕

Service status: ON

| Destination | Delay (sec) | Suspend | |
|-------------|-------------|--------------------------|---|
| 1004 | 0 | <input type="checkbox"/> | ✕ |

Maximum number of destinations (Outgoing limit): 2

Options

Timeout (sec): Dial options:

Allow ES CallerID: Yes No

Last Destination

Last Destination: Is Voicemail:

Confirm calls

Confirm calls: Enable for Local Destinations:

ⓘ If all destinations fail after 'Timeout', 'Last Destination' will be called.

Save

All enhanced services

O número de canais de saída configurados na extensão deve ser igual ao número de destinos que se pretende configurar. O sistema indicará o número máximo de destinos possíveis em função dos canais especificados.

- **Destination:** Pode adicionar a partir do "+" tantos destinos quantos necessitar, que podem ser destinos locais da central telefónica virtual ou numeração externa. Se pretender que a chamada toque na própria extensão, esta deve ser adicionada como destino.
- **Delay (seg):** tempo em segundos que a chamada demora a tocar no destino especificado. Este valor deve ser definido como 0 para que a chamada toque automaticamente sem atraso nos destinos configurados.
- **Suspend:** Ao marcar esta opção, desativa o destino do grupo de salto, sem necessidade de o apagar.
- **Last Destination:** aqui configura-se o último número (local ou externo) para onde devem ir as chamadas que não foram atendidas nos destinos anteriores.
- **Voicemail:** marque na caixa de verificação quando pretender que a chamada termine no voicemail da extensão.
- **Confirmar chamadas:** com esta opção ativada, garante que a chamada será atendida por uma pessoa e não por um voicemail. Ou seja, se a chamada for atendida por um telemóvel, a pessoa que atende a chamada deve premir 1 (ou outra tecla do telefone) para atender a chamada. Se não for premida uma tecla, a chamada continuará a tocar nos destinos porque a chamada é considerada não atendida.
- **Ativar para destinos locais:** permitir que apenas o número externo tenha a possibilidade de premir 1 para aceitar a chamada ou todas as outras extensões locais

Nota: por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar "Chamadas simultâneas" a partir da extensão são *510/*511. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na seção "Códigos de acesso".

11. SPEAKERPHONE PAGE

Versão 5.3.4.0

Esta função permite-lhe transmitir uma mensagem para vários telefones/extensões através do speakerphone (se a sua configuração o permitir) marcando o código *399 ou para um único telefone marcando * 400 + ext. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na seção "Códigos de acesso".

ES Speakerphone Page ✕

Enter extensions here (Comma-Separated):

Quiet mode

✓ Save ← All enhanced services

Por exemplo, se introduzir três extensões na caixa (separadas por vírgulas), e marcar *399 a partir do seu terminal (o dispositivo emissor), a mensagem irá diretamente para o speakerphones dos terminais chamados, caso contrário, tocará simplesmente nas extensões.

A mensagem é unidirecional, as extensões selecionadas só poderão ouvir a mensagem sem interagir com o remetente, só poderá ser transmitida pela extensão que ligar e que tenha configurado previamente este serviço.

Modo silencioso: Ao ativar este campo, o sinal sonoro não é reproduzido para o chamador.

Nota: Por defeito, os aparelhos têm 10 segundos para responder automaticamente.

12. SPEED DIAL

Versão 5.3.4.0

O serviço suplementar de Speed Dial permite-lhe atribuir um código curto (até 3 dígitos) para números frequentemente marcados, para que não tenha de introduzir o número completo de cada vez que quiser telefonar.

Para utilizar a marcação rápida, é necessário marcar o código de acesso → *130 antes do código curto atribuído (*130 + xxx).

ES
Speed Dial
✕

📄 CSV Upload
📄 CSV Download
📄 Download CSV Template

| Code (XXX) | Speed Dial name | Destination | |
|------------|-----------------|-------------|---|
| 002 | Elaine Jesus | 1002 | ✕ |

✔ Save
← All enhanced services

Nota 1: Por defeito, o código de acesso para ativar o "Speed Dial" a partir da extensão é *130. No entanto, este código pode ser personalizado na secção "Códigos de acesso".

Configuração de Speed Dial:

- **Código:** Código de um a três dígitos a ser introduzido após o código de acesso de marcação rápida, *130 por defeito.
- **Marcação rápida:** Breve descrição do destino para o qual este código aponta.
- **Destino:** CLI ou número geográfico do destino
- **Upload CSV:** uma lista de códigos escrita num ficheiro CSV pode ser exportada da seguinte forma:
 - Código, Nome, Destino
- **Transferir CSV:** Os códigos de marcação rápida introduzidos manualmente podem ser importados para um ficheiro CSV.
- **Descarregar modelo CSV:** Descarregue o formato CSV correto no qual os contactos de marcação rápida têm de ser configurados para serem carregados.

Nota importante: o MeetIP V5 incorpora a configuração de marcação rápida para todo o tenant geral, ou seja, não teria de carregar o ficheiro CSV extensão, a extensão com todos os códigos de marcação rápida, mas carregá-los apenas uma vez na secção seguinte.

13. INSTANT RECORDING

Versão 5.3.4.0

Este serviço suplementar permite-lhe gravar a chamada em qualquer momento da conversa, marcando o código *159.

ES Instant Recording ✕

Options:

Silent: Yes No

E-mail recording: Yes No

✓ Save ← All enhanced services

Configuração de gravação instantânea:

- **Silenciar:** Quando esta opção está definida como NÃO, o MeetIP notifica ambas as partes de que a chamada está a ser gravada imediatamente após a marcação de *159. Se estiver definida como SIM, o MeetIP não notificará nenhuma das partes de que a chamada está a ser gravada.
- **Envio de Gravações por E-mail:** Com esta opção ativada, o MeetIP gera um e-mail que será automaticamente enviado com a gravação (formato de ficheiro .wav) para o e-mail configurado na extensão.

NOTA: A gravação de chamadas tem um custo adicional por extensão. Consulte o departamento comercial para a contratação do mesmo.

14. REMOTE ACCESS

Versão 5.3.4.0

Este serviço permite ao utilizador aceder à sua extensão a partir de locais remotos (móveis ou fixos) e efectuar chamadas para números geográficos e extensões locais do MeetIP como se fosse a partir da sua própria extensão, mesmo que a extensão não esteja registada. Para a sua configuração, é necessário configurar os seguintes parâmetros:

ES
Remote Access
✕

CallerID PIN +

Options
 Require Extension PIN:

Options
 Timeout (sec): Dial options:

✓ Save
← All enhanced services

- Ativar o acesso remoto na extensão para a qual pretende efetuar chamadas.
- **ID do chamador:** Podemos autenticar-nos através de um número geográfico específico que pode ser introduzido na lista de acesso remoto (a lista é expandida no +) e também solicitar o PIN dessa extensão específica, marcando a caixa de verificação do PIN. Ou, pelo contrário, podemos autenticar a partir de qualquer número de identificação de chamada, para o que devemos deixar este campo vazio (não haveria lista) e marcar "**Exigir campo PIN da extensão**" para autenticar por PIN da extensão.

15. CALL MONITORING

Versão 5.3.4.0

Este serviço permite-lhe monitorizar/entrar em chamadas em tempo real. Ouça, interrompa uma conversa ou fale com um agente sem que o cliente ouça a conversa paralela.

ES
Call Monitoring
✕

Monitoring

Please note: Entering 'ALL' will allow to monitor all extensions on system.

 Extension:
 Quiet Mode: Yes No Not Set
 Permission: ▼
 Monitor Options: ▼

✓ Save changes
← Go back

Diferentes campos a serem configurados:

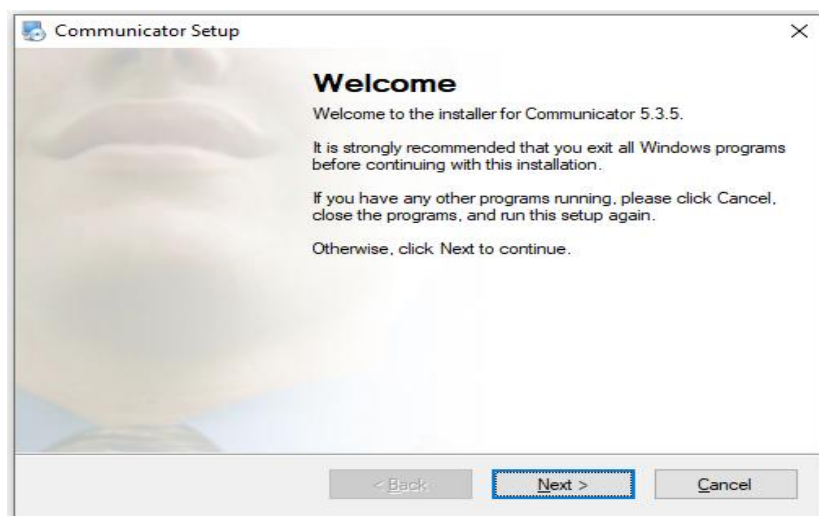
- **Extensão:** Deve adicionar uma a uma as extensões que pretende monitorizar a partir da extensão que monitoriza (supervisor). Se quiser monitorizar todas as extensões, não é prático introduzi-las uma a uma, pelo que deve escrever "TODAS" nesta Caixa
- **Modo silencioso:** Esta função permite-lhe escolher se quer ou não ativar uma mensagem de aviso à extensão que vai ser monitorizada
- **Opções de monitorização:**
 - **listening:** A extensão intrusa só pode ouvir a chamada.
 - **whispering:** o ramal intruso pode ouvir a conversa e falar apenas com o ramal monitorado.
 - **Barging:** a extensão intrusa pode ouvir e falar com ambas as partes da chamada.
 - **Dynamic Mode:** a estação intrusa pode escolher dinamicamente o modo de intrusão a executar premindo:
 - 4: Listening.
 - 5: Whispering.
 - 6: Barging.

Nota 2: O valor predefinido para o modo dinâmico é 4. Para alterar a opção dentro do modo dinâmico, isso deve ser feito depois da chamada ter sido efetuada. Ou seja, marque *199 e uma vez dentro da chamada marque 5 ou 6 novamente, 4 não é necessário porque é o valor padrão.

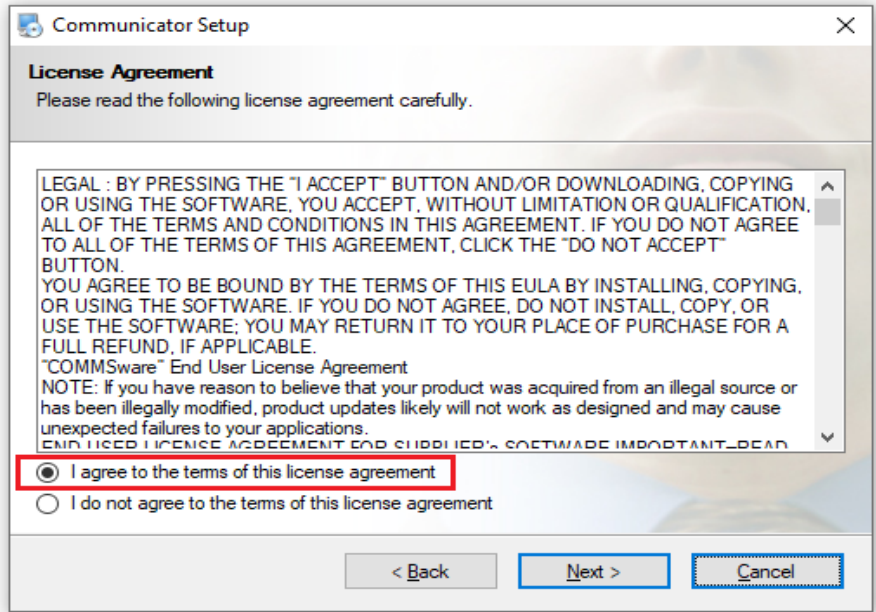
16. INSTALAÇÃO DO MEETPHONE

16.1 MEETPHONE BUSINESS

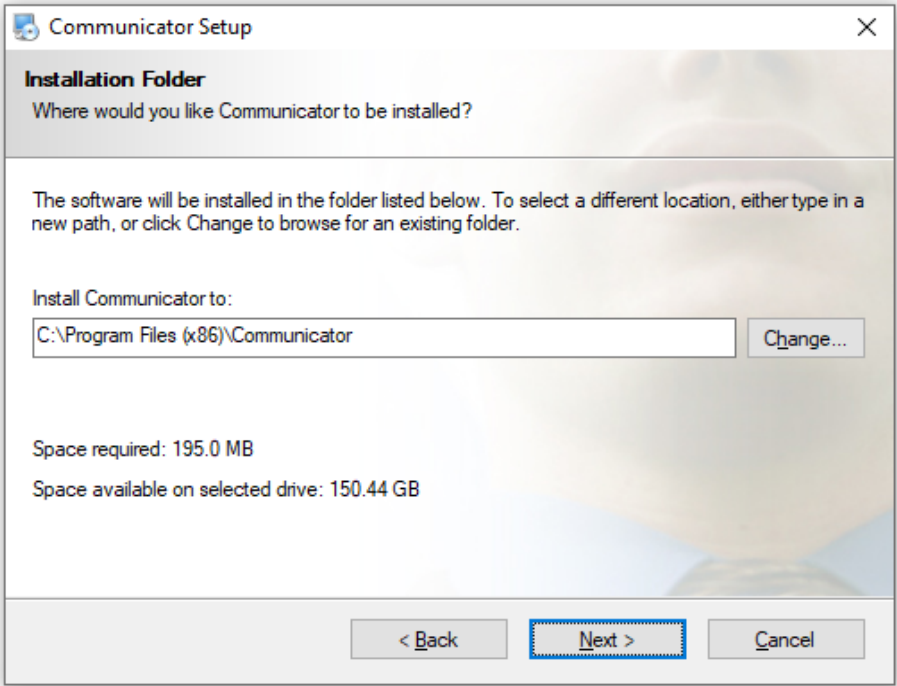
Para instalar, comece por efetuar o download da aplicação. Após download, **execute o ficheiro de instalação.**

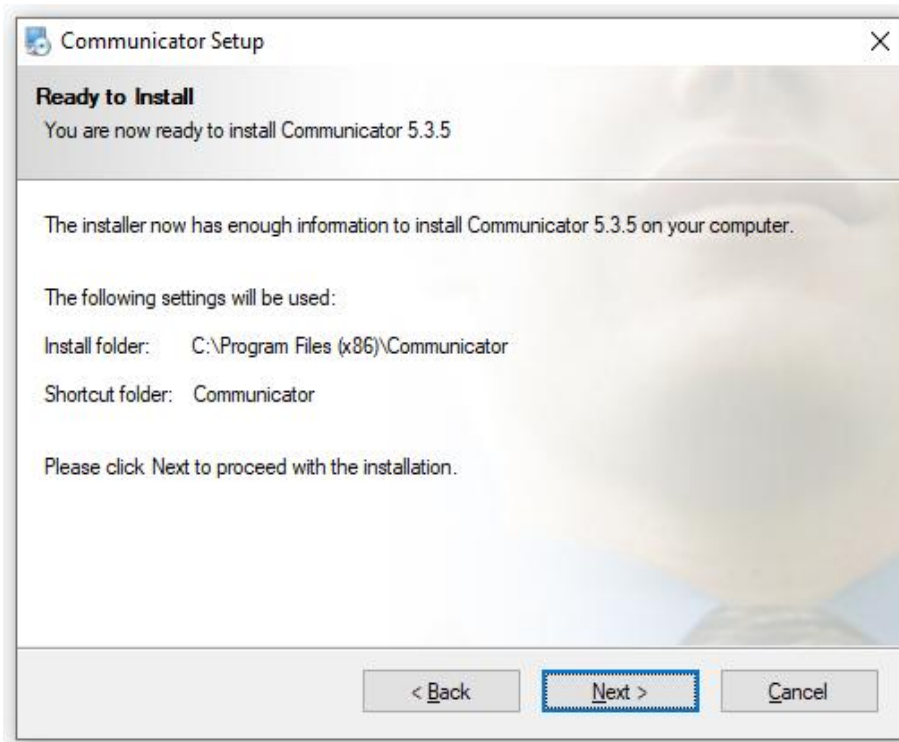
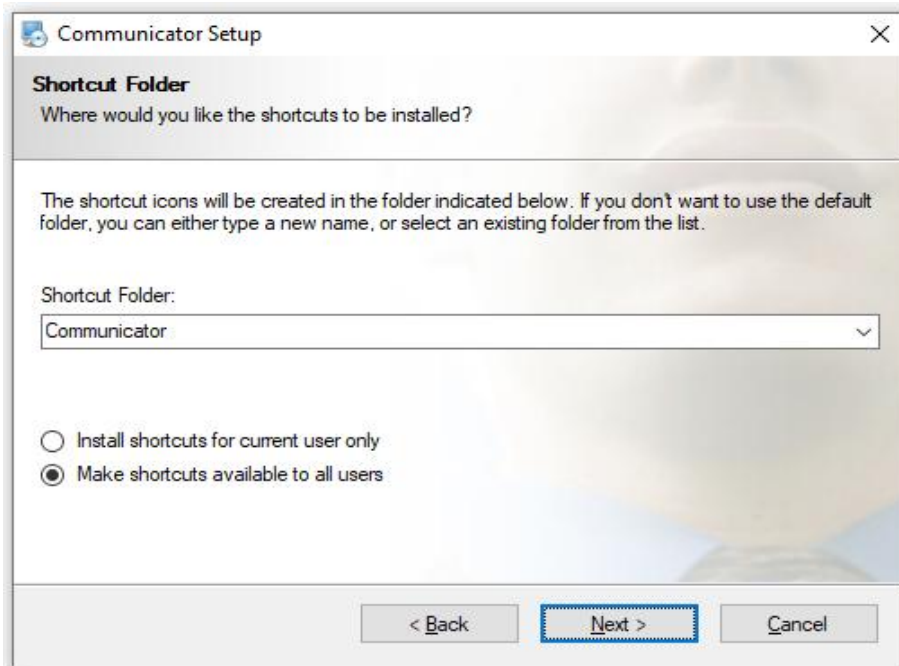


De seguida, aceite os termos de licenciamento:

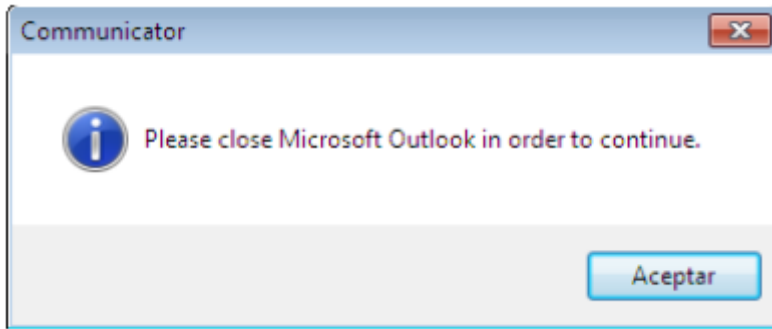


Defina a pasta onde pretende gravar o ficheiro de instalação, é aconselhável guardá-la no local indicado para o programa predefinido → Ficheiros de Programas (x86):

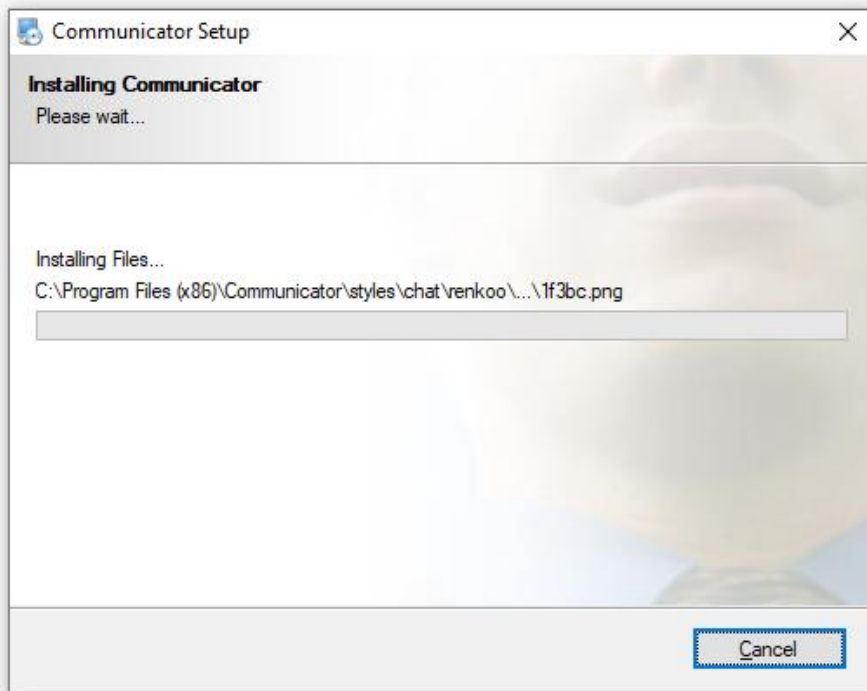


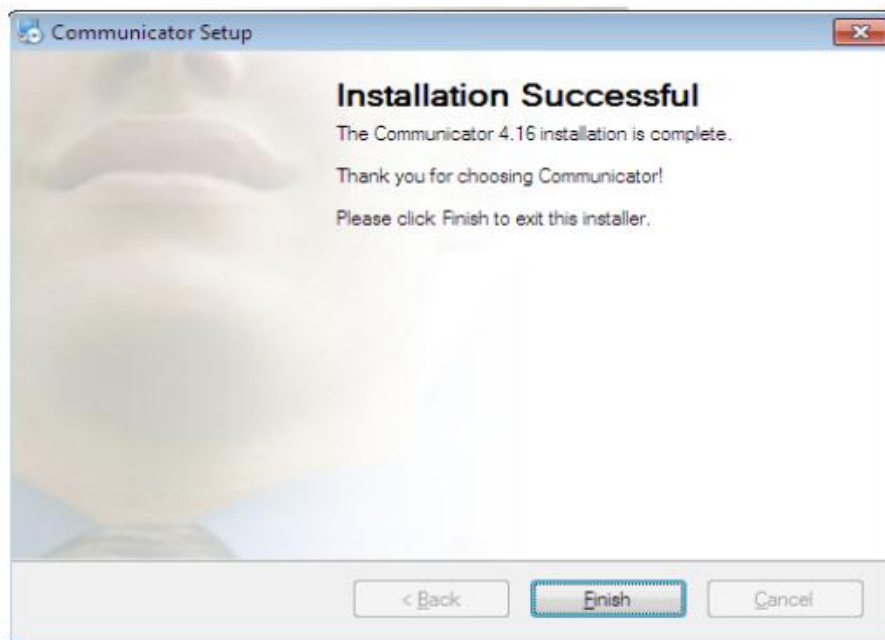


Se o programa Outlook estiver aberto, feche o mesmo para que possa continuar a instalação:



De seguida, a instalação iniciar-se-á automaticamente:

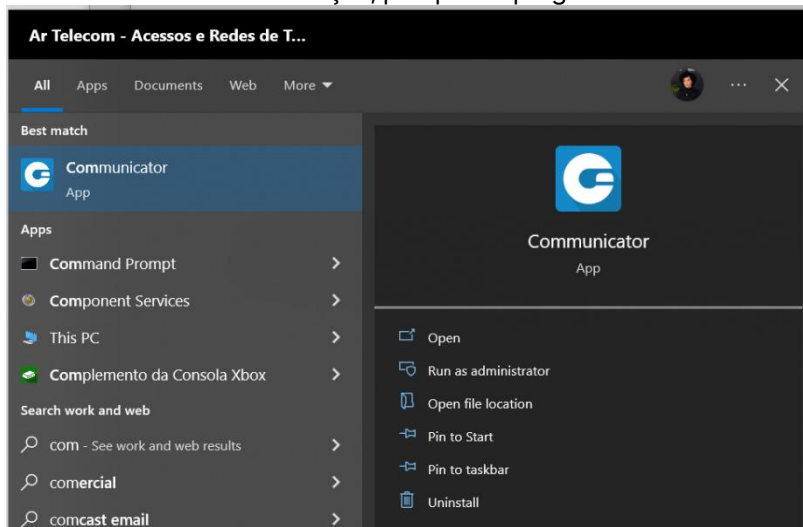




A instalação foi concluída com sucesso.

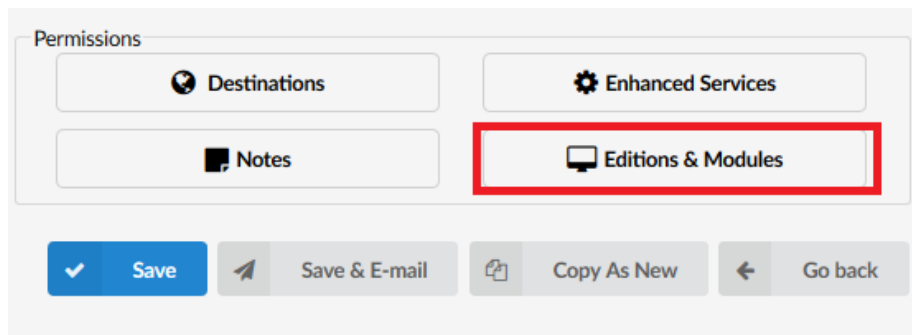
- 1 Registo da extensão
- 2 3.1 Atribuir a licença

Uma vez terminada a instalação, pesquise o programa no Windows Start e execute:

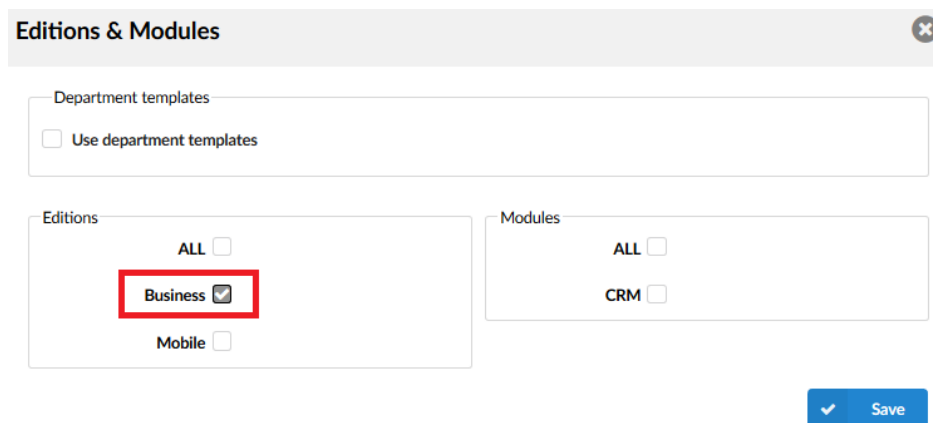


Antes de registar a extensão no MeetPhone Business, é necessário atribuir uma licença Business à extensão. A licença deve ser previamente contratada à Ar Telecom.

Para tal, introduza a configuração da extensão desejada, no menu **permissões**, opção Editons & Módules:



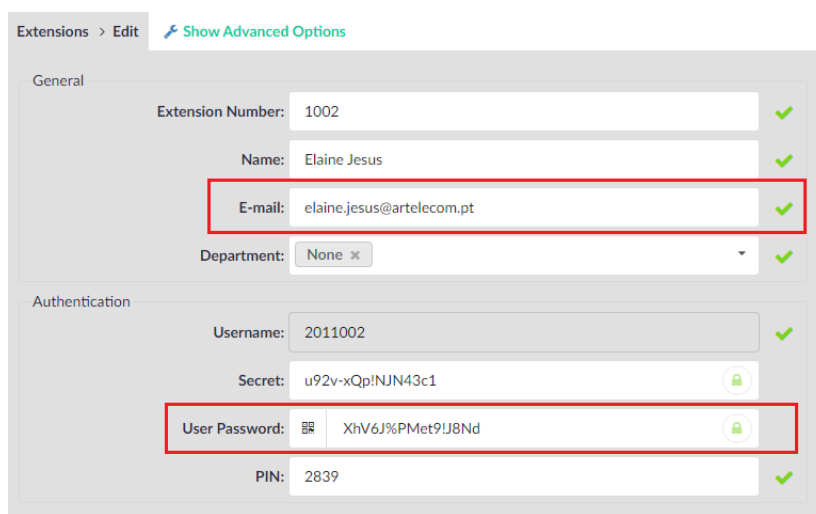
Na área Editions & Modules, atribua a licença Business clicando na caixa de verificação correspondente:



Depois disso, pode continuar com o registo da extensão.

Para registar a extensão, no menu Extensions, opção Edit, introduza os dados da extensão correspondente. Para isso é necessário:

- Conta de e-mail associada à extensão
- Senha de utilizador
- Domínio do MeetIP no caso **ar1.meetip.net**



Depois, introduza o Email e a Palavra-passe do Utilizador:

Profile Wizard

Account details
Specify your account server, extension and secret.

Account Advanced

E-mail:
elaine.jesus@artelecom.pt

Password:
●●●●●●●●●●

< Back Next > Cancel

De seguida, introduza o domínio correspondente no separador "Advanced":

Profile Wizard

Account details
Specify your account server, extension and secret.

Account Advanced

You can specify Login server. The application will try to discover Login server automatically through DNS SRV record.

Login server:
ar1.meetip.net

Use Proxy settings from the Operating System

< Back Next > Cancel

Por questões de segurança, na primeira vez que o comunicador seja acedido, será solicitado a alteração da password. A palavra-passe deve conter pelo menos 8 caracteres, compostos por uma maiúscula, uma minúscula, um número e um símbolo (\$%&?! ç!).

Change password ? X

This is the first time you are logging in, and you need to change your password. You need to create a strong password that includes at least 1 uppercase/lowercase letter, one or more digits and at least 1 special character.

New password (8 characters minimum):

Re-type password:

Password strength:

Very Weak - 0%

OK

Log In automatically on startup

[Forgot my password](#)

De seguida, por defeito a opção softphone será seleccionada:

Profile Wizard ? X

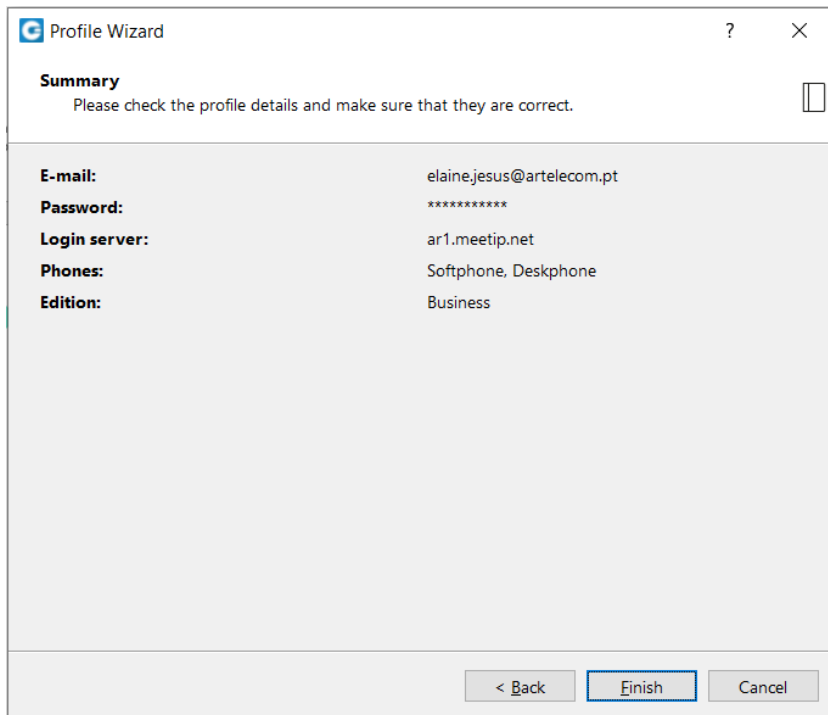
Phones
Setup your Office and Mobile phones.

Office Mobile

Deskphone
 Use deskphone [Set as default](#)
Control calls on your IP deskphone from your computer.
[Change settings](#)

Softphone
 Use softphone
Make phone and video calls using your computer's microphone, speaker and camera.

Por fim, termine o registo clicando em "Finish":



A extensão foi registada com sucesso no MeetPhone Business.

16.2 MEETPHONE GO

Instale e registe a sua aplicação Softphone Communicator com estes passos rápidos e simples:

Instalação

A aplicação deve ser descarregada a partir da loja de aplicações (Play Store ou Apple Store) do sistema operativo correspondente (disponível para Android e iOS). A aplicação deve ser procurada com a descrição "Comunicador GO 6":



NOTA IMPORTANTE: A aplicação solicitará a ativação de várias permissões no smartphone, entre outras: acesso a contactos, acesso à galeria multimédia, acesso à câmara e acesso ao microfone, por favor, para um correto funcionamento da aplicação ative todas as permissões solicitadas.

Registo e configuração

Uma vez instalado e aberto, surge este ecrã para introduzir as credenciais de registo SIP da extensão:

Version: 6.0.0+build.200



Communicator GO 6

Email

nombre.apellido@lcrcom.es

Password

[FORGOT PASSWORD?](#)

[SCAN QR CODE](#)

[ADVANCED LOGIN](#)

Login Server Address

sip|lcrcc|meetip.net

LOGIN

A forma mais rápida e fácil de introduzir as credenciais SIP (utilizador de extensão, senha e domínio ao alvo) é clicando no QR code da digitalização.

Digitalize o QR code fornecido na extensão MeetIP, na parte referente à autenticação da extensão:

Autenticacion

Usuario: 200122 ✓

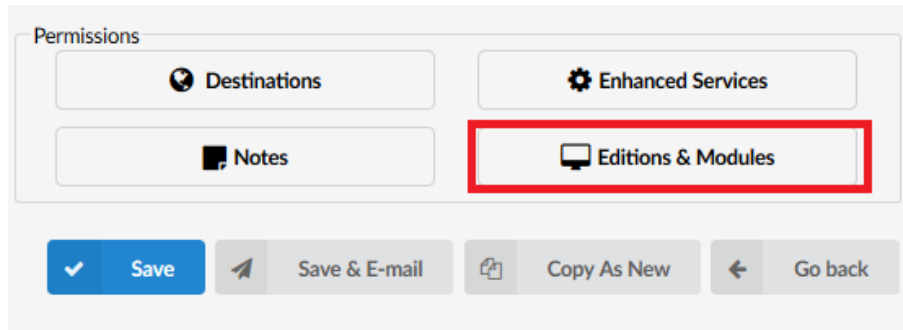
Contraseña SIP: *Dlqg4Dv%3FBI ✓

Contraseña de Usuario:  UT7zd*YCt ✓

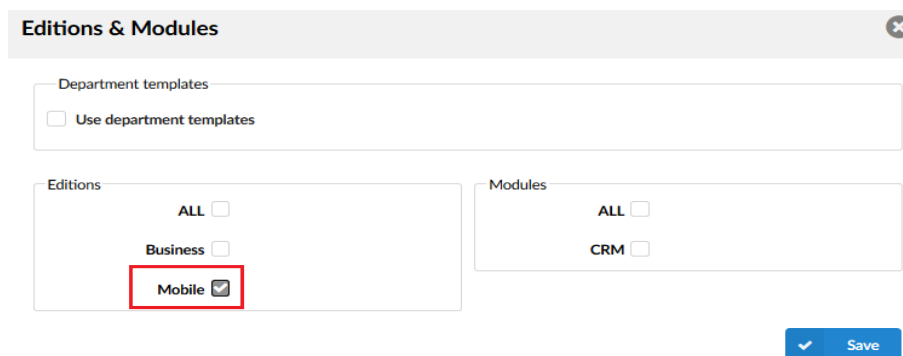
PIN: 8770 ✓

NOTA IMPORTANTE: Antes de começar a registar a extensão, é condição ter uma licença GO (Mobile) atribuída à extensão a registar. A licença deve ser adquirida à LCR através dos canais definidos para o mesmo. Sem a atribuição da licença, o comunicador nunca se registará.

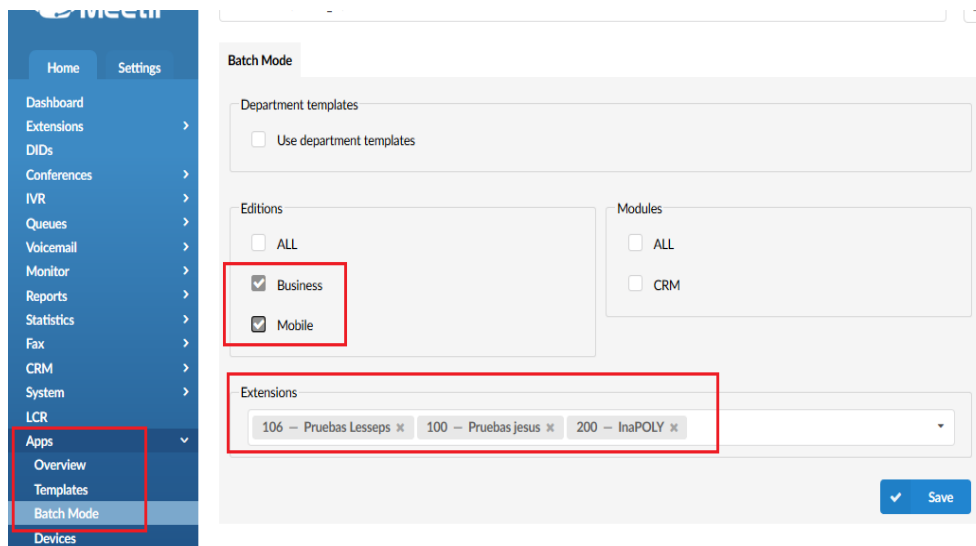
Para atribuir a licença, em permissões clique em Edições & Módulos:



Uma vez dentro, para atribuir a licença Mobile clique na caixa de verificação correspondente:



Todas as extensões podem ser atribuídas usando o Batch Mode:



Depois disso, pode proceder ao registo da extensão.


Para tal, efetue a leitura do QR code com o smartphone, por exemplo:

Codi QR



Após a digitalização do QR code, os campos necessários para o registo da extensão são automaticamente preenchidos:

Version: 6.0.0+build.200



Communicator GO 6

Email
nombre.apellido@lcrcom.es

Password

[FORGOT PASSWORD?](#)

[SCAN QR CODE](#)

[ADVANCED LOGIN](#)

Login Server Address
siplcrrc|meetip.net

[LOGIN](#)

Em seguida, clique em "Login" para efetuar o registo no servidor MeeetIP.

Automaticamente a aplicação vai solicitar a introduzir de uma nova senha, por motivos de privacidade e segurança.

New Password

This is the first time you are logging in, and you need to change your password.

Password strength: 

New Password

Retype Password:

SHOW PASSWORDS

DONE

A palavra-passe deve conter pelo menos uma maiúscula, uma minúscula, um número, um símbolo (\$%&?! ;!) e 8 caracteres.

Após alteração da password, o Comunicador estará corretamente registado no MeetIP e pronto a utilizar.



Após terminar o processo de registo, é de vital importância ativar alguns parâmetros para o seu correto funcionamento. Para ativar clique no separador **Definições**, situado nas 3 faixas horizontais na parte superior esquerda do ecrã.

Dentro das definições existem diferentes opções sendo "Geral" a opção relevante.

Ao clicar, ative as seguintes opções:

- Use SIP over mobile networks
- Enable Push Notifications
- Enable QoS
- Automatically Format outbound numbers
- Normalize phone book numbers
- Allow handling outgoing calls

← General

Softphone

Use SIP over mobile networks
SIP will be used over mobile networks

Enable push notifications
Push notifications are enabled

Debug notification
Show notification when push for call is received

Enable QoS
Adjust QoS type for voice data

DTMF delay
Default

Audio codec priority
Audio codec priority

Opus configuration
Opus configuration

O processo de registo e configuração encontra-se concluído.