

ArConnect<sup>®</sup>

CPANEL

MANUAL DE UTILIZADOR

Reference: M\_GP\_306

Date: 11/02/2026

Version: 1.0

Controlo de Versões:

Versão	Data	Alterações
1.0	11/02/2026	

## Índice

1. Objetivo.....	4
2. Acesso Plataforma.....	5
Como aceder ao cPanel .....	5
Credenciais de acesso.....	5
Recuperação de palavra-passe .....	5
3. Configuração Webmail Cpanel .....	6
4. Configuração External Account Cpanel .....	9
Configuração MFA no portal de clientes .....	11
Acesso Cpanel com MFA.....	12
5. Configuração do MFA Contas Webmail .....	14
6. Configuração do SSO Contas Webmail.....	16
7. Configuração do website Cpanel .....	18
Upload Files .....	20
8. Contactos e suporte .....	21

## 1. OBJETIVO

Este manual tem como objetivo apoiar os clientes na utilização do serviço de hosting de email disponibilizado através da plataforma cPanel, fornecendo orientações claras e práticas para a gestão eficiente das contas de correio eletrónico.

Ao longo deste manual, o utilizador encontrará instruções passo a passo para aceder à plataforma, criar e gerir contas de email, configurar caixas de correio em diferentes dispositivos, bem como utilizar as principais funcionalidades associadas ao serviço.

O cPanel é uma plataforma de gestão amplamente utilizada e reconhecida pela sua fiabilidade, simplicidade e robustez, permitindo uma administração centralizada e intuitiva dos serviços de email associados ao domínio do cliente. Este manual foi desenvolvido para utilizadores com diferentes níveis de conhecimento técnico, pelo que não são necessários conhecimentos avançados para executar as operações descritas.

Recomenda-se a leitura integral deste manual antes da utilização do serviço, de forma a garantir uma configuração correta, segura e alinhada com as boas práticas de utilização do correio eletrónico.

## 2. ACESSO PLATAFORMA

O acesso à plataforma cPanel permite a gestão centralizada dos serviços associados ao domínio, incluindo o serviço de hosting de email. Através desta plataforma, o utilizador pode criar e administrar contas de correio eletrónico, configurar encaminhamentos, definir respostas automáticas, gerir segurança e acompanhar a utilização de recursos.

### COMO ACEDER AO CPANEL

O acesso ao cPanel é efetuado através de um navegador de internet, utilizando o endereço: <https://hosting.ar.pt:2096>

### CRENCIAIS DE ACESSO

Para entrar na plataforma, o utilizador deverá introduzir:

- Nome de utilizador
- Palavra-passe

Estas credenciais são fornecidas no momento da ativação do serviço. Por motivos de segurança, recomenda-se a alteração da palavra-passe no primeiro acesso e a utilização de uma palavra-passe forte.

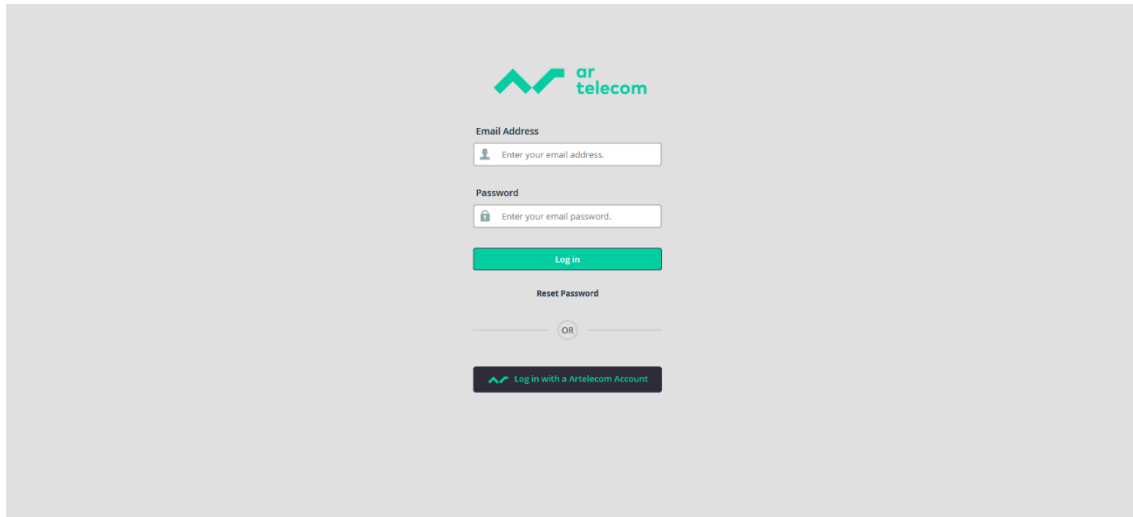
### RECUPERAÇÃO DE PALAVRA-PASSE

Caso se esqueça da palavra-passe, deverá utilizar a opção de recuperação disponível no ecrã de login ou contactar o suporte técnico, seguindo os procedimentos definidos pelo prestador do serviço.

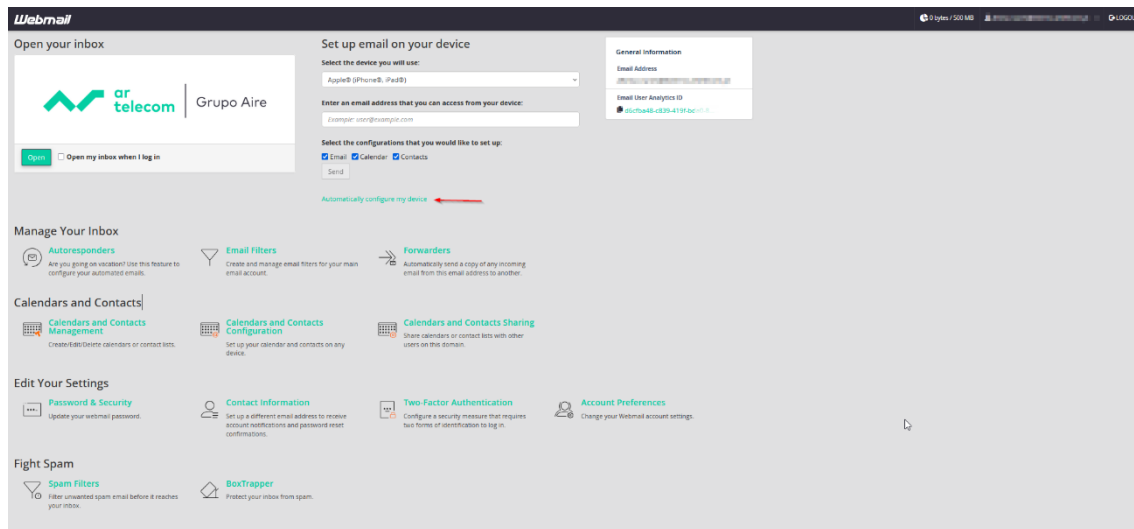
### 3. CONFIGURAÇÃO WEBMAIL CPANEL

Esta secção, tem como objetivo ajudar a configurar o contas webmail para outras plataformas.

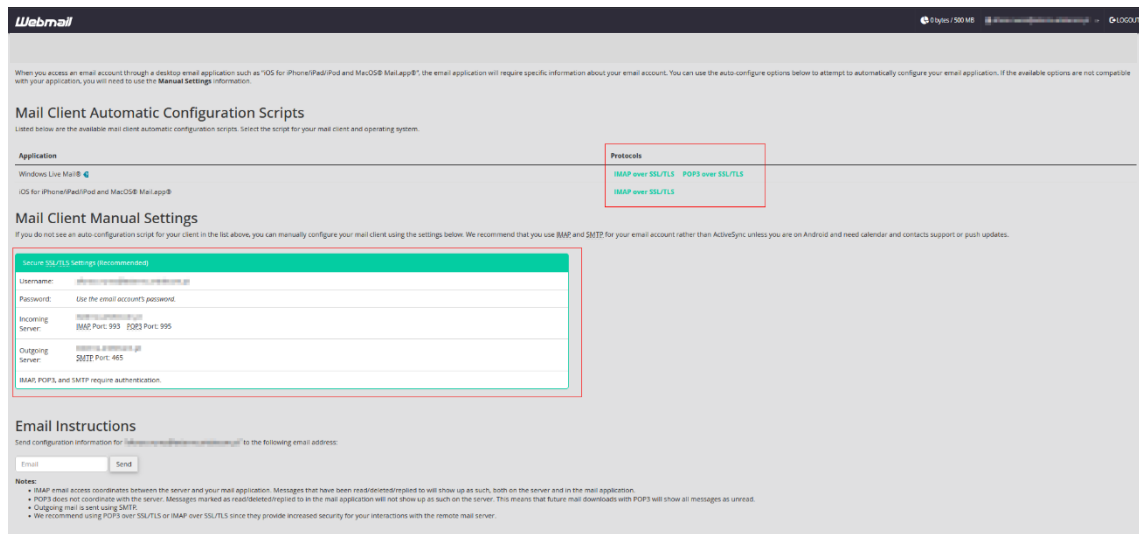
Para configurar o webmail, faça login na plataforma <https://hosting.ar.pt:2096>



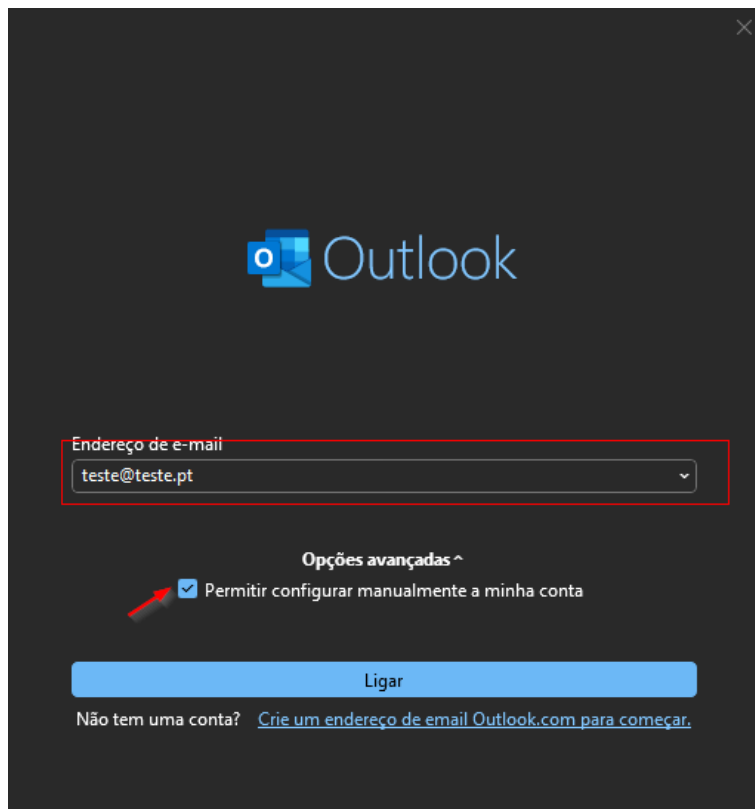
Após o login, selecionar a opção **Automatically configure my device**

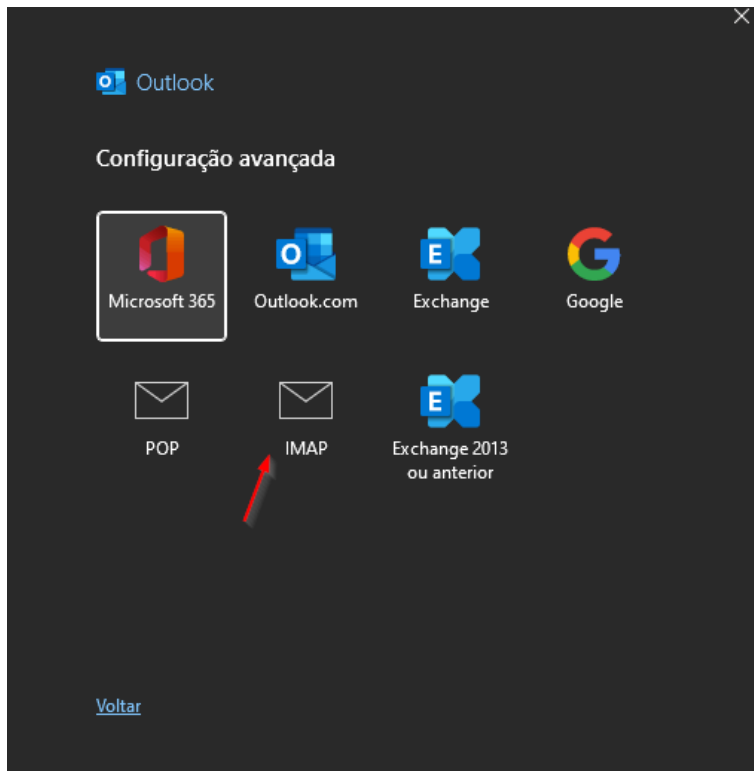


Escolher a Application que vai utilizar e escolher o protocol. Caso não vá usar nenhuma destas applications terá de fazer a configuração manual.

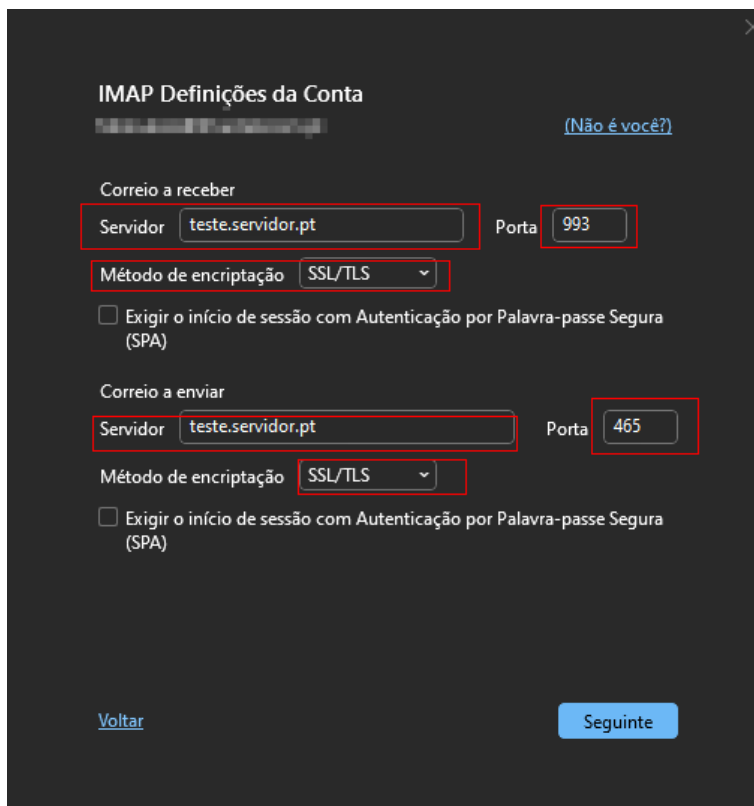


Exemplo de configuração no Outlook:





Ter atenção ao Servidor a Receber e enviar como as portas e respetivo Método de encriptação.

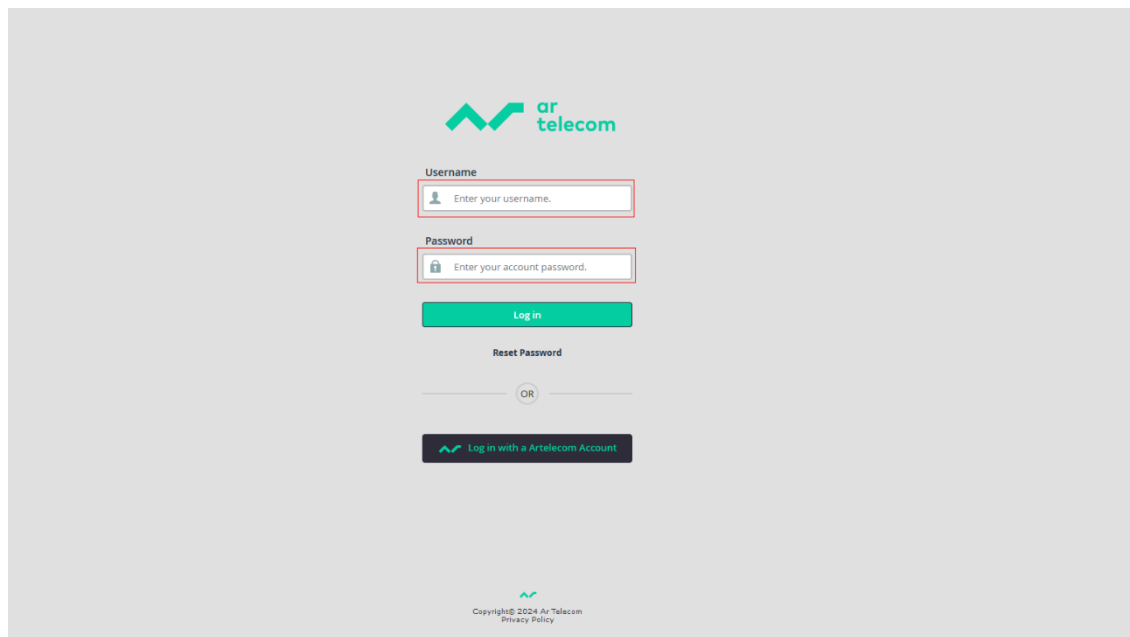


## 4. CONFIGURAÇÃO EXTERNAL ACCOUNT CPANEL

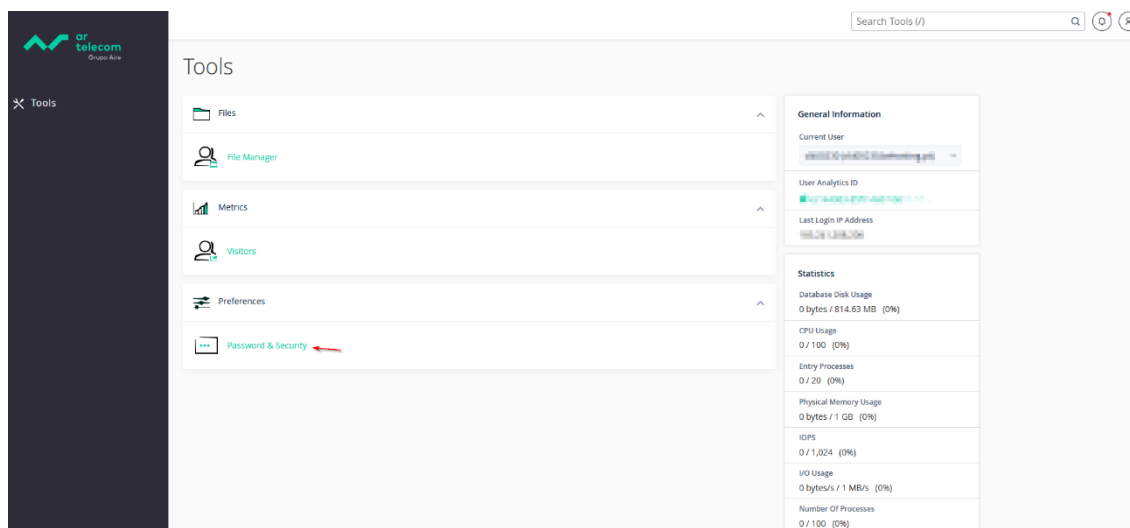
Esta secção, tem como objetivo ajudar o cliente alterar ficheiros no seu website.

Para efetuar login e configuração da external account, é necessário seguir os passos abaixo.

1. Aceder ao endereço <https://hosting.ar.pt:2083>.
2. Efetuar login com o user e password fornecido pela Ar.



3. Após efetuar o login terá de configurar uma nova password e depois configurar o link com a conta do Portal de Clientes Ar.

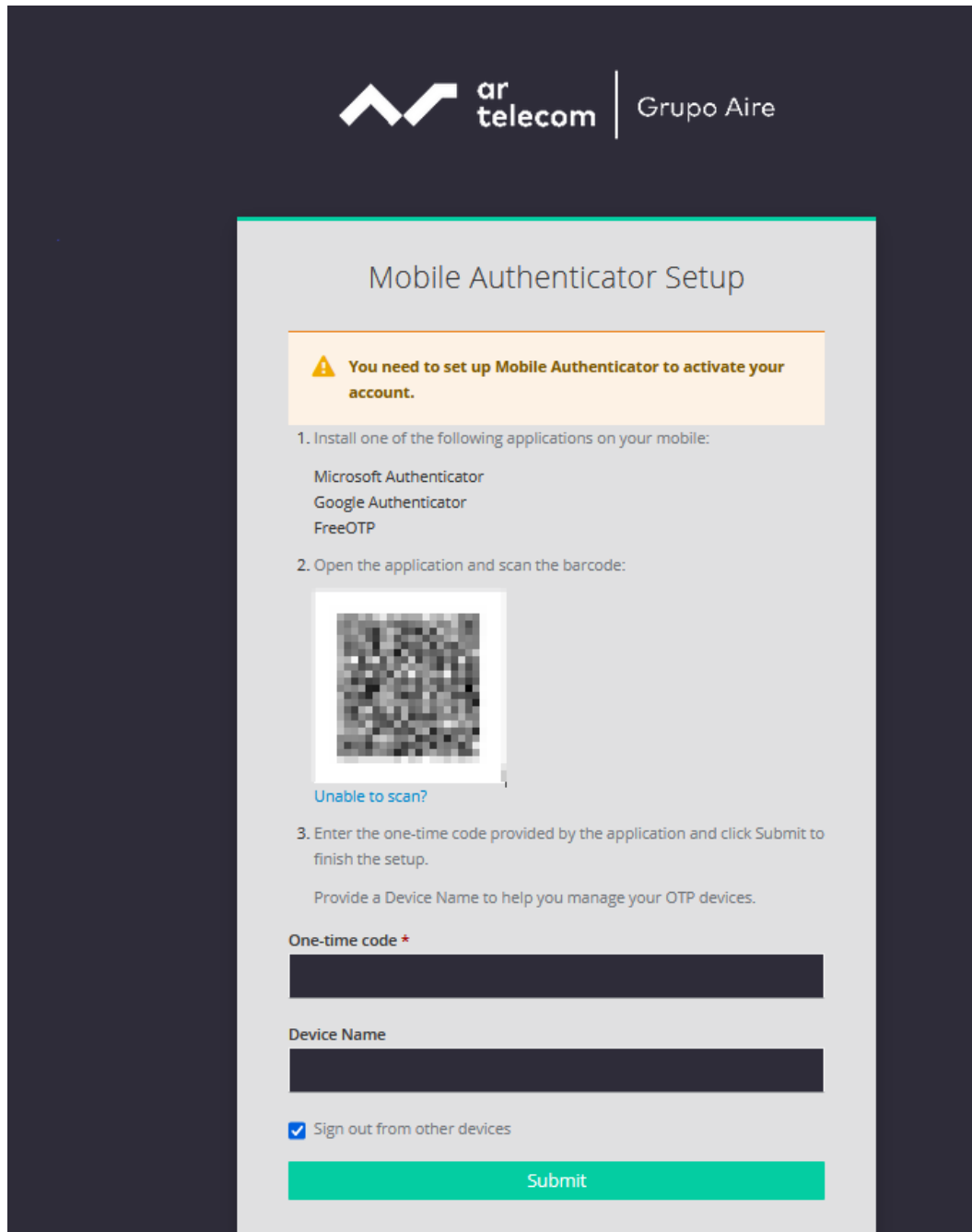


De seguida, é necessário efetuar o Link Account e seguir os passos abaixo. Caso pretenda ter mais que um user a aceder ao Cpanel terá de fazer o processo abaixo para cada user.

Utilize o email e password igual a do Portal de Clientes.

## CONFIGURAÇÃO MFA NO PORTAL DE CLIENTES

Caso ainda não tenha MFA configurado para esta conta do Portal de Clientes vai ser necessário uma primeira configuração. Se já tiver, ignore este passo.




The screenshot shows the 'Mobile Authenticator Setup' page. At the top, the 'ar telecom' logo and 'Grupo Aire' are visible. The main heading is 'Mobile Authenticator Setup'. A yellow warning box contains the text: 'You need to set up Mobile Authenticator to activate your account.' Below this, step 1 lists three applications: Microsoft Authenticator, Google Authenticator, and FreeOTP. Step 2 instructs the user to scan a QR code, which is displayed in a square frame. A link 'Unable to scan?' is provided below the QR code. Step 3 instructs the user to enter a one-time code and click 'Submit'. Below the instructions, there are two input fields: 'One-time code \*' and 'Device Name'. A checkbox labeled 'Sign out from other devices' is checked. At the bottom, there is a green 'Submit' button.

Após efetuar o login, irá aparecer a seguinte informação.

**External Authentication**

You can link your account to credentials at an external authentication provider. This reduces the number of passwords that you need to remember.

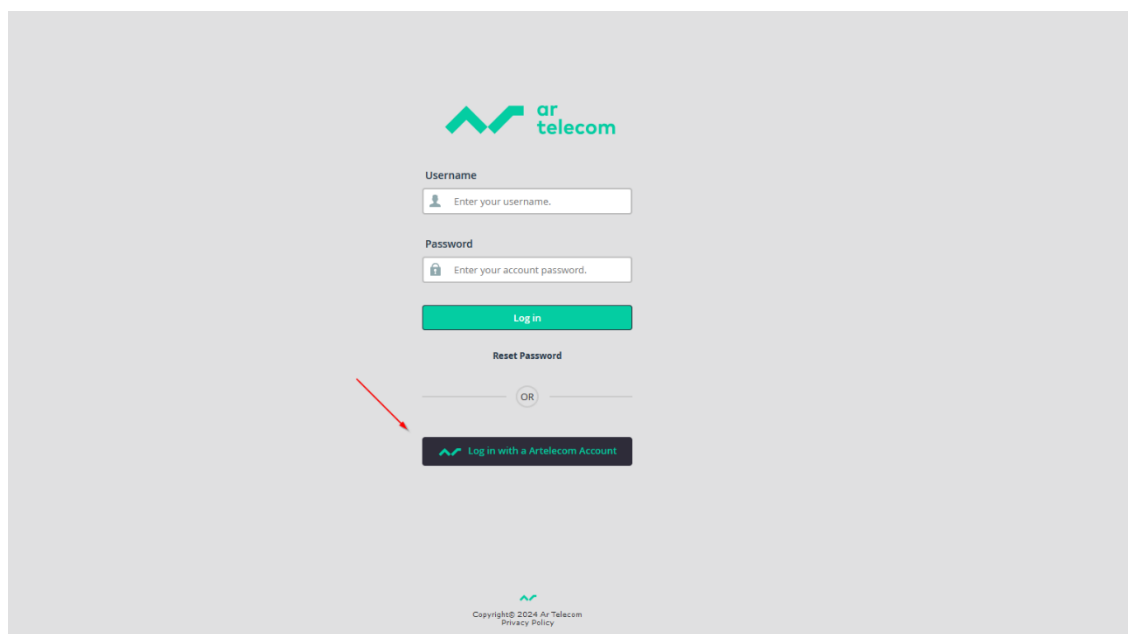
**Service**

 Artelecom	<a href="#">+ Link Account</a>
teste-logins@artelecom.pt	<a href="#">Unlink Account</a>

## Acesso Cpanel com MFA

Após o link da conta, o login terá de ser feito da seguinte maneira

1. Aceder ao endereço <https://hosting.ar.pt:2083>.
2. Selecionar a opção Log in with a Artelecom Account



The image shows the Artelecom login page. At the top center is the Artelecom logo. Below it are two input fields: 'Username' with a person icon and 'Password' with a lock icon. Below the password field is a green 'Log in' button. Underneath is a 'Reset Password' link. A horizontal line with 'OR' in the center separates the password login from the social login option. Below this is a dark button with the Artelecom logo and the text 'Log in with a Artelecom Account'. A red arrow points to this button. At the bottom center, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2024 ArTelecom Privacy Policy'.

Aceda com o user e password do user no Portal de Clientes

Registrar-se'."/>

ar telecom  
Grupo A24

Página 1

### Sign in to your account

A partir de 14 de abril, a dupla autenticação será necessária para acessar o site online.  
Para informações, consulte o canal de atendimento ao cliente.

Email

Password

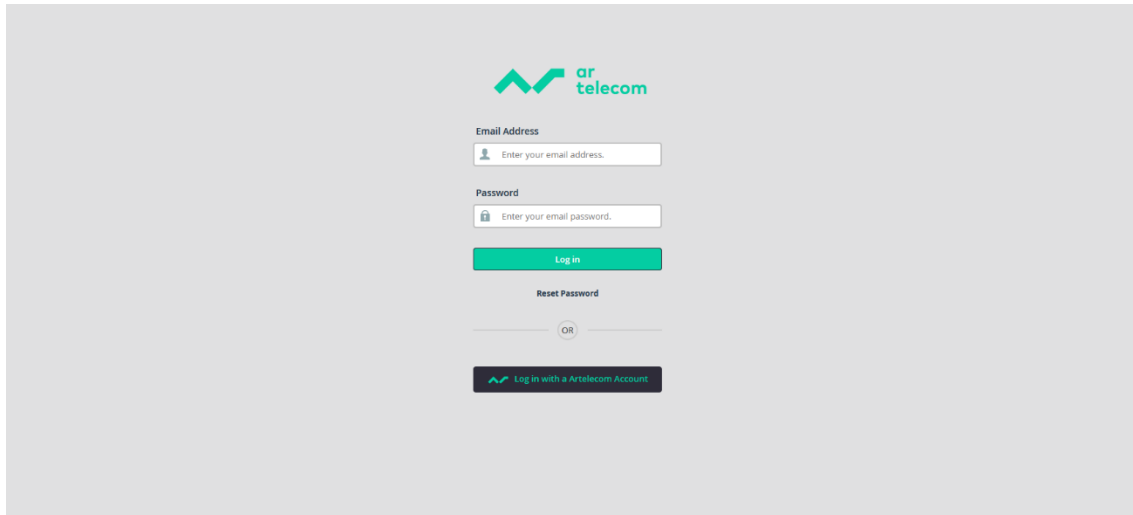
Remember me [Forgot Password?](#)

**SIGN IN**

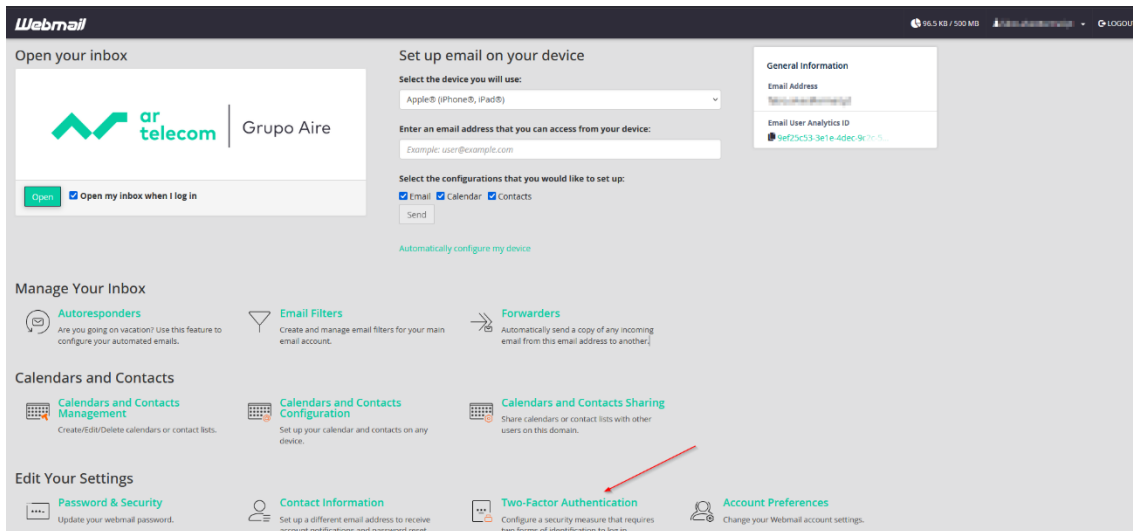
[Analisar não tem acesso? Registrar-se](#)

## 5. CONFIGURAÇÃO DO MFA CONTAS WEBMAIL

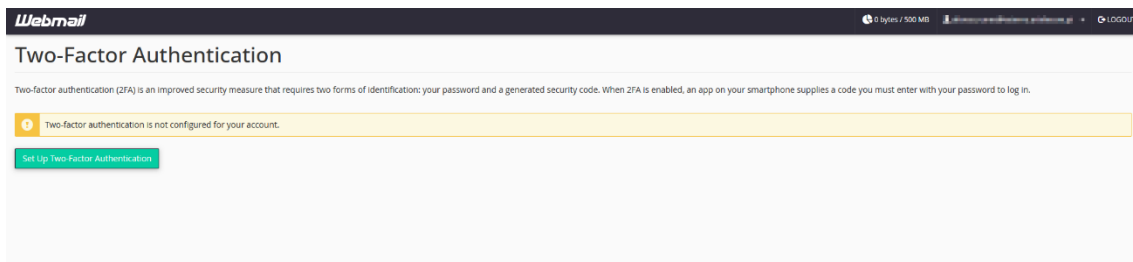
Esta secção tem como objetivo ajudar a configurar o MFA para contas Webmail sem SSO da Ar. Efetuar login na plataforma, em: <https://hosting.ar.pt:2096>



Após login, selecione Two-Factor Authentication



Siga os passos abaixo:



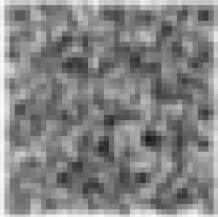
**Webmail**

## Two-Factor Authentication

To use two-factor authentication, you will need a [supported phone app](#).

### Step 1

Scan the following QR code with a two-factor authentication app on your phone.



**Don't have a QR code reader?**  
Enter the following information to manually configure two-factor authentication in your app:

**Account**

**Key**

### Step 2

Enter the security code generated by your two-factor authentication app.

**Security Code**

[Configure Two-Factor Authentication](#)

A configuração esta concluída com sucesso.

**Webmail** 0 bytes / 500 MB [@arconnect@ar.pt](#) LOGOUT

## Two-Factor Authentication

Two-factor authentication (2FA) is an improved security measure that requires two forms of identification: your password and a generated security code. When 2FA is enabled, an app on your smartphone supplies a code you must enter with your password to log in.

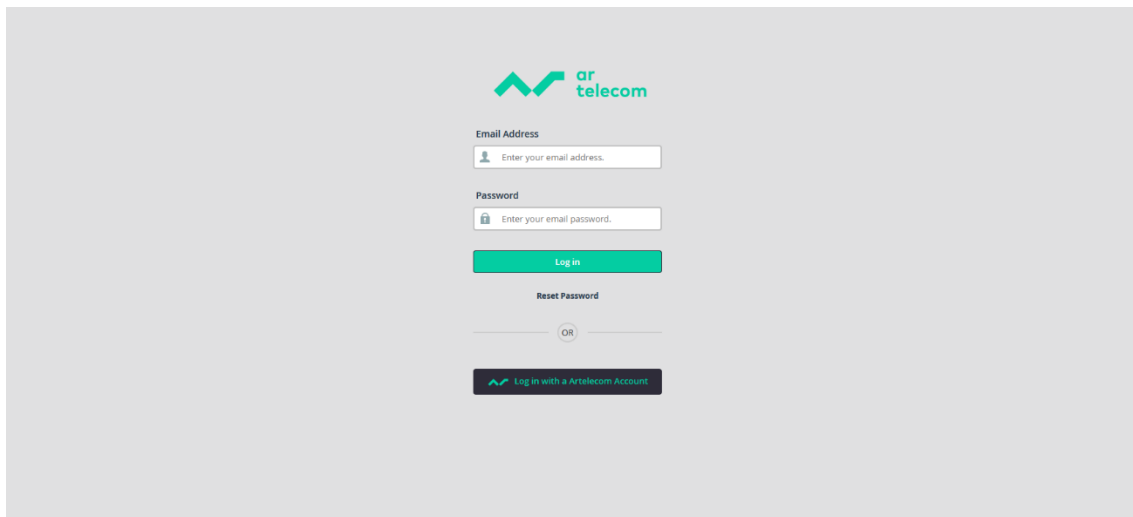
**Two-factor authentication is not configured for your account.**

[Set Up Two-Factor Authentication](#)

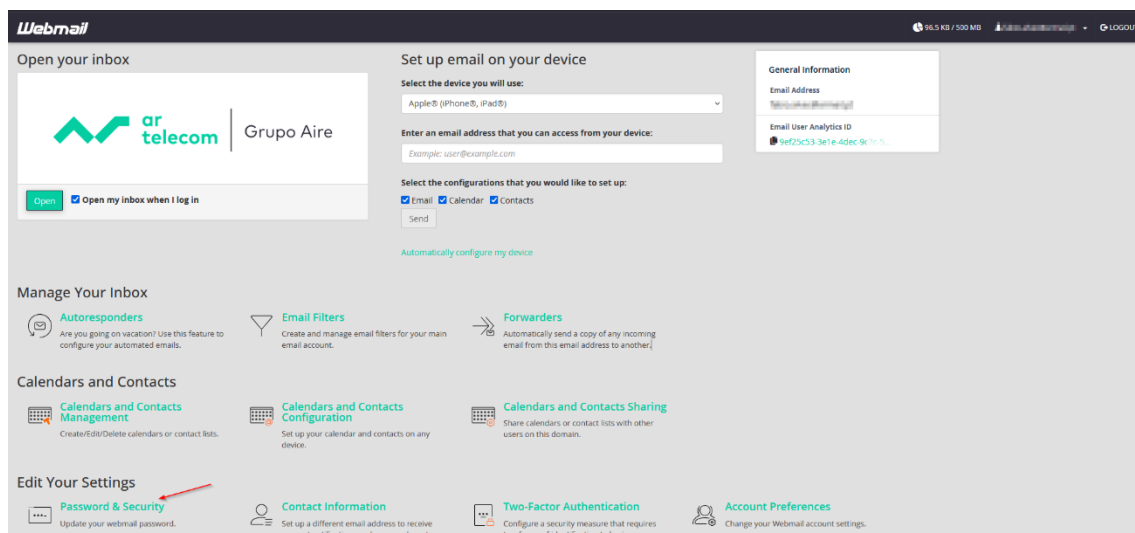
## 6. CONFIGURAÇÃO DO SSO CONTAS WEBMAIL

Esta secção tem como objetivo ajudar a configurar o SSO para contas Webmail. Este capítulo só é aplicável para clientes que têm conta no portal de Clientes Ar.

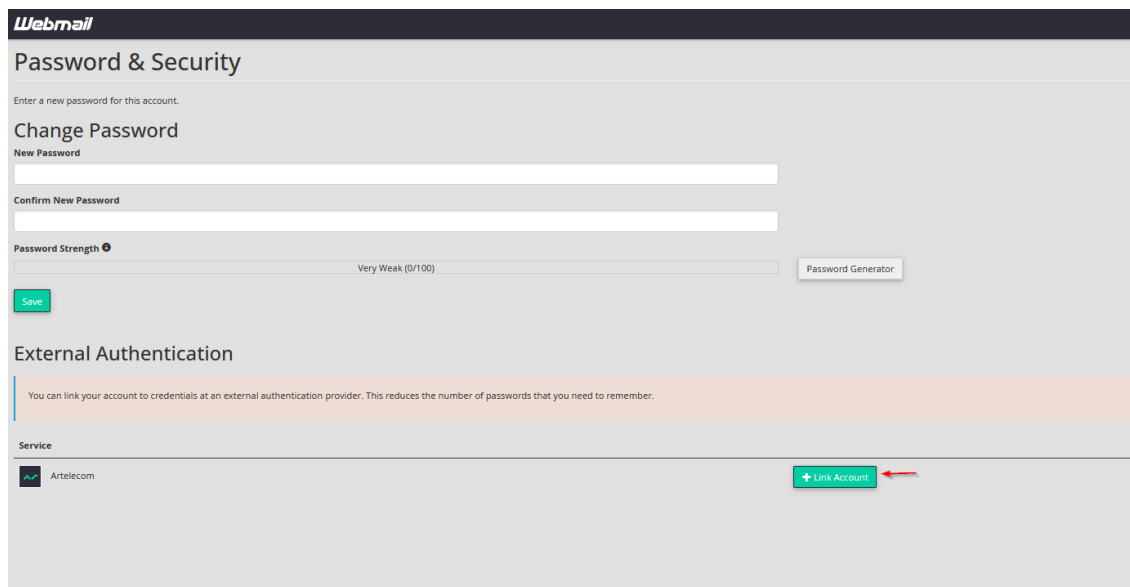
Efetue o login na plataforma - <https://hosting.ar.pt:2096>



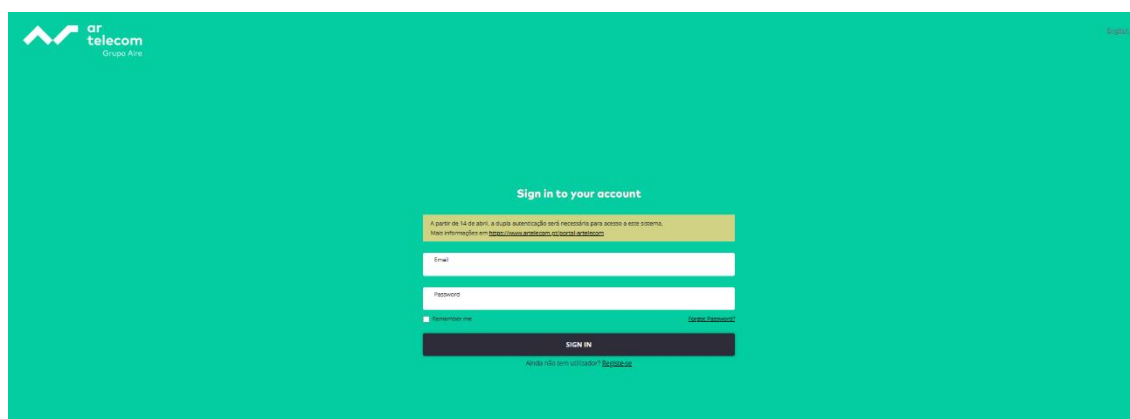
Após login, selecione **Password & Security**



Selecione a opção de Link Account



Irá ser redirecionado para a página de login do SSO, será necessário fazer login com a conta existente no Portal de Clientes.



## 7. CONFIGURAÇÃO DO WEBSITE CPANEL

Esta secção tem como objetivo auxiliar o cliente a alterar ficheiros no seu website.

Para tal, efetue o login na plataforma - <https://hosting.ar.pt:2096>

De seguida, aceda ao menu Tools, e depois File Manager.

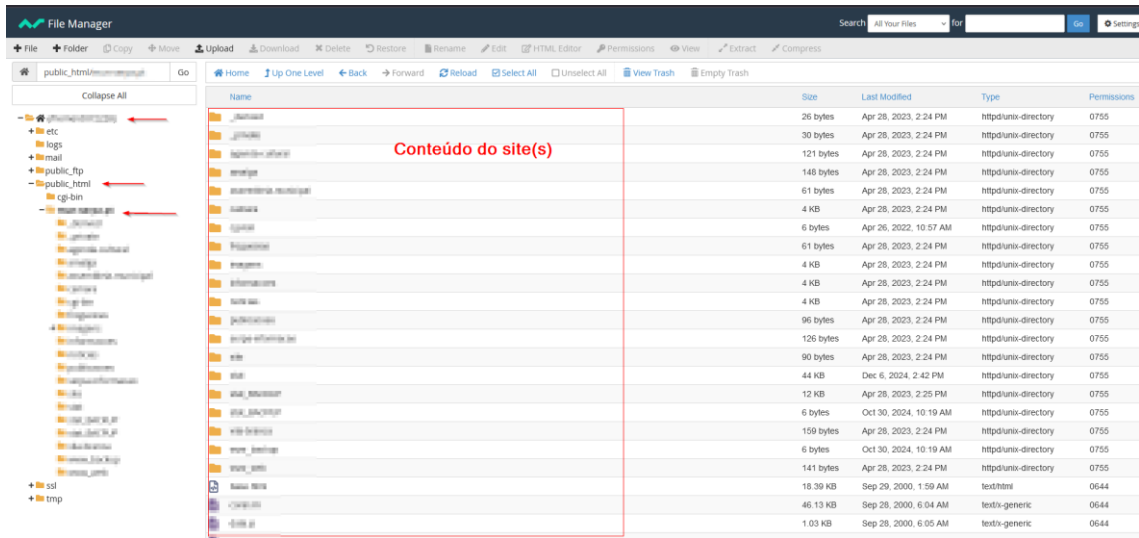
The screenshot shows the 'Tools' menu in the ArConnect interface. The 'File Manager' option is highlighted with a red box. The right sidebar displays the following statistics:

General Information	
Current User	
User Analytics ID	ec144063-85f7-4e07-b673-h2...
Last Login IP Address	
Statistics	
Database Disk Usage	0 bytes / 814.63 MB (0%)
CPU Usage	0 / 100 (0%)
Entry Processes	0 / 20 (0%)
Physical Memory Usage	0 bytes / 1 GB (0%)
IOPS	0 / 1,024 (0%)
I/O Usage	0 bytes/s / 1 MB/s (0%)
Number Of Processes	0 / 100 (0%)

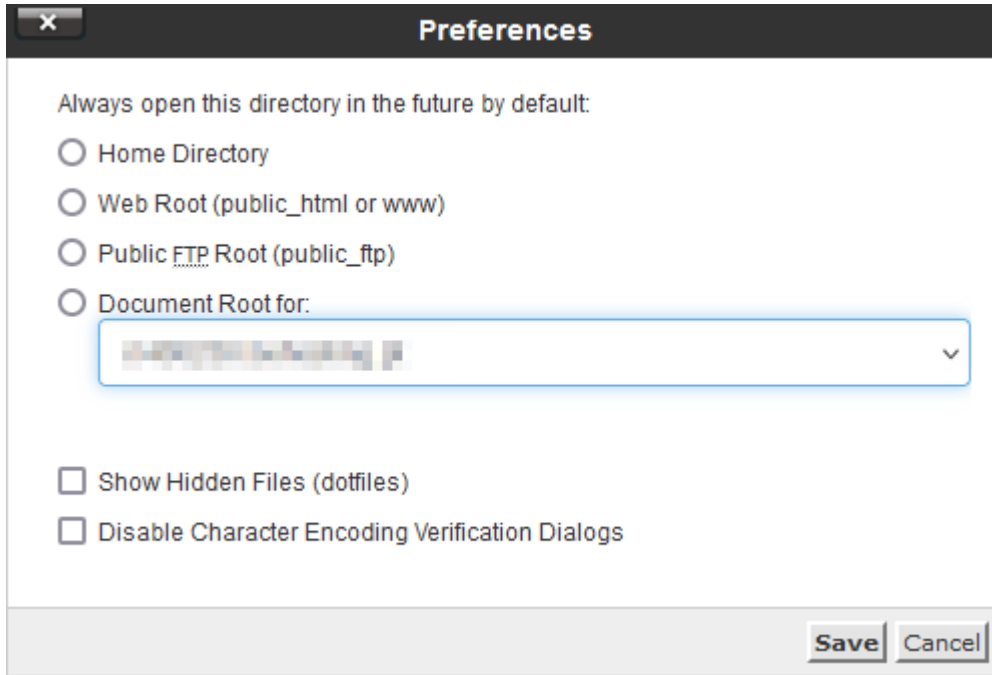
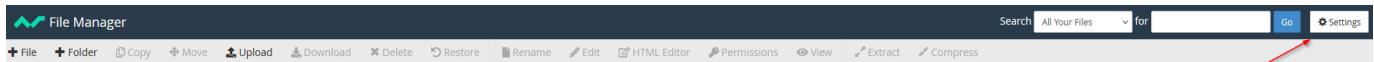
Navegue até à diretoria public\_html onde podemos verificar a pasta para o Website.

The screenshot shows the File Manager interface with the 'public\_html' directory selected. The contents of the directory are listed in a table:

Name	Size	Last Modified	Type	Permissions
cgi-bin	6 bytes	Apr 7, 2022, 2:50 PM	httpdunix-directory	0755
www-images	4 KB	Dec 6, 2024, 2:42 PM	httpdunix-directory	0750



Poderá escolher algumas ações na visualização das diretorias e ficheiros seguindo os passos abaixo.  
 Clique em Settings





## 8. CONTACTOS E SUPORTE

O suporte técnico é um recurso essencial para garantir a correta utilização da plataforma de **hosting de email no cPanel**. Em caso de dúvidas, dificuldades de acesso, problemas técnicos ou qualquer questão relacionada com o serviço, a Ar disponibiliza diferentes canais de contacto para suporte imediato.

### Horário de Atendimento

O apoio técnico está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, garantindo assistência contínua sempre que necessário.

### Canais de Suporte

- **Email:** [suporte@ar.pt](mailto:suporte@ar.pt)
- **Telefone:** 800 303 303